

ग्राहकों के लिए सेवा के नियम और शर्तें

अंतिम बार 22 जुलाई 2025 को अपडेट किया गया

यह दस्तावेज सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके तहत बनाए गए नियमों के संदर्भ में एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है जो लागू है और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 द्वारा संशोधित विभिन्न कानूनों में इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड से संबंधित प्रावधान हैं। यह इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड एक कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उत्पन्न होता है और इसके लिए किसी भी भौतिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं होती है। हमारी साइट पर पंजीकरण करके या केवल ब्राउज़ करके, आप बिना शर्त इन सभी शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत हुए हैं

और साइट के उपयोग और पहुंच के लिए सेवा की शर्तें। **कृपया सुनिश्चित करें कि आप साइट पर दी जाने वाली किसी भी सेवा का उपयोग करने से पहले इन सभी उपयोगकर्ता शर्तों को पढ़ और समझ लें, क्योंकि आप निहित सभी नियमों और शर्तों से बाध्य होंगे**

इस में। यदि आप किसी भी उपयोगकर्ता की शर्तों को स्वीकार नहीं करते हैं, तो कृपया साइट का उपयोग न करें या उसमें प्रदान की जा रही किसी भी सेवा का लाभ न उठाएं। आप इन उपयोगकर्ता शर्तों से सहमत होकर साइट का उपयोग करके पेशकश/लाभ उठाई गई सेवाओं के संबंध में आपके और ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (इसके बाद "OFS" के रूप में संदर्भित) के बीच एक बाध्यकारी समझौते के रूप में काम करेंगे।

एक. परिभाषाएँ

इन उपयोगकर्ता शर्तों में परिभाषित और बड़े अक्षरों में लिखे गए सभी शब्दों का अर्थ उन्हें नीचे दिया गया होगा:

- (१) **"अधिनियम"** का अर्थ भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 होगा और इसमें किसी भी संशोधन, संशोधन या पुनः अधिनियमन, या किसी अन्य सफल अधिनियमन को शामिल किया जाएगा।
- (२) **"खाता"** का अर्थ होगा और ओएफएस द्वारा प्रदान की गई सेवाओं का लाभ उठाने के लिए पंजीकरण डेटा प्रदान करने के बाद साइट पर ग्राहक द्वारा बनाए गए खाते का संदर्भ होगा।
- (३) **"लागू कानूनों"** का अर्थ होगा और इसमें सभी लागू विधियों, अधिनियमों, विधायिका या संसद के अधिनियम, कानून, अध्यादेश, नियम, उप-कानून, विनियम, अधिसूचनाएं, दिशानिर्देश, नीतियां, निर्देश, निर्देश और किसी भी सरकारी प्राधिकरण, ट्रिब्यूनल, बोर्ड, या अदालत के आदेश और लागू अंतरराष्ट्रीय संधियां और विनियम शामिल होंगे, जो भारत में प्रासंगिक समय पर लागू होंगे।
- (४) **"कार्ड"** का अर्थ होगा और ओएफएस द्वारा जारी किए गए भौतिक/वर्चुअल कार्ड के रूप में प्रीपेड इंस्ट्रुमेंट का अर्थ होगा और उसे संदर्भित करेगा और वॉलेट से जुड़ा होगा; समय-समय पर जारी किए गए हमारे जारी दिशानिर्देशों या निर्देशों के साथ समाप्त या विकृत या परिवर्तित और वैध/अनुरूप नहीं;
- (५) **"शुल्क"** का अर्थ होगा ग्राहक को OFS द्वारा लगाया गया कोई शुल्क और/या शुल्क.
- (६) **"ग्राहक"** या **"आप"** या **"आपका"** या **"स्वयं"** का अर्थ उस व्यक्ति से होगा जिसके पास सेवाओं का लाभ उठाने के उद्देश्य से एक खाता है और जिसने इन उपयोगकर्ता शर्तों को स्वीकार कर लिया है।
- (७) **"व्यापारी"** का अर्थ एक व्यक्ति या विधिवत निगमित संगठन होगा जो वॉलेट के माध्यम से अपने उत्पादों / सेवाओं के लिए भुगतान स्वीकार करता है।
- (८) **"छोटा पीपीआई"** का अर्थ वॉलेट होगा, जिसमें आपने हमारे द्वारा या लागू कानूनों के तहत आवश्यक न्यूनतम विवरण प्रदान किया है।

- (९) "पीओएस टर्मिनल" का अर्थ है व्यापारियों के भौतिक आउटलेट्स पर एक इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) टर्मिनल, जो लेनदेन को अधिकृत करने के उद्देश्य से कार्ड को पढ़ने और स्वीकार करने में सक्षम हैं।
- (१०) "आरबीआई" का अर्थ भारतीय रिज़र्व बैंक होगा।
- (११) "भारतीय रिज़र्व बैंक विनियम" का अर्थ अधिनियम और उसके अंतर्गत बनाए गए नियमों और विनियमों से होगा और इसमें सेवाओं के संबंध में भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी और अद्यतन की गई कोई भी अधिसूचनाएं, मास्टर परिपत्र, अनुदेश या दिशानिर्देश शामिल होंगे।
- (१२) "सेवा (सेवाओं)" का अर्थ होगा और इसमें बिना किसी सीमा के व्यापारी (व्यापारियों) को भुगतान की सुविधा शामिल होगी, जो ग्राहक द्वारा वॉलेट का उपयोग करके व्यापारी से प्राप्त उत्पादों / सेवाओं के लिए और व्यापारी द्वारा इस तरह के भुगतान की प्राप्ति को सक्षम करने के लिए है।
- (१३) "साइट" का अर्थ डोमेन नाम www.olamoney.com वाली वेबसाइट और किसी भी ऐसी अन्य वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन से होगा जिसे ओएफएस द्वारा विकसित और / या संचालित किया जा सकता है, चाहे वह अकेले या किसी अन्य इकाई के साथ सहयोग / साझेदारी में हो। स्पष्टता के लिए, साइट में बिना किसी सीमा के ओएफएस मोबाइल एप्लिकेशन द्वारा संचालित ओला मनी शामिल होगा।
- (१४) "लेनदेन" का अर्थ होगा वॉलेट का उपयोग करके ग्राहक द्वारा दिए गए प्रत्येक भुगतान अनुरोध या आदेश। स्पष्टता के लिए, लेनदेन में विफल लेनदेन शामिल होंगे।
- (१५) "उपयोगकर्ता शर्तें" किंवा "टी एंड सी" का अर्थ होगा और इन नियमों और शर्तों को संदर्भित करता है जो साइट पर उपलब्ध हैं, और जो गोपनीयता नीति सहित सेवाओं के उपयोग को नियंत्रित करते हैं, अक्सर पूछा सवाल सुलभ पर
- https://olamoney.com/images/pdf/Customer_terms_conditions_wallet.pdf स्त्री-विषयक
एकएन डी पर उपलब्ध है <https://olamoney.com/support/index.html>
एक और संचार जो हम आपको समय-समय पर भेजते हैं।
- (१६) "बंद होने पर वॉलेट टू सोर्स ट्रांसफर" का अर्थ होगा और एक ऐसी सेवा का संदर्भ होगा जिसमें ग्राहक अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर से हमारे कस्टमर केयर नंबर से संपर्क कर सकते हैं और अपने छोटे पीपीआई वॉलेट खाते से किसी भी पैसे को बंद करने और स्थानांतरित करने का अनुरोध कर सकते हैं भुगतान स्रोत खाते में वापस जिसके माध्यम से उनका वॉलेट खाता पुनः लोड किया गया था, लागू कानूनों के प्रावधानों के अधीन।
- (१७) "OFS" या "हम" या "हम" या "हमारा" या "स्वयं" का अर्थ ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (जिसे पहले जिपकैश कार्ड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड के नाम से जाना जाता था) से होगा, जो कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत निगमित कंपनी है और जिसका पंजीकृत कार्यालय रीजेंट इन्सिग्रिया, #414, तीसरी मंजिल चौथा ब्लॉक, 17वां मुख्य, 100 फीट रोड कोरमंगला, बैंगलोर, कर्नाटक, भारत, 560034 और इसमें इसके उत्तराधिकारी और असाइनमेंट शामिल होंगे। ओएफएस आरबीआई द्वारा भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के प्रावधानों और समय-समय पर संशोधित निर्देशों और विनियमों के अनुसार भारत में प्री-पेड भुगतान लिखत जारी करने और संचालित करने के लिए अधिकृत है।
- (१८) "वॉलेट" का अर्थ होगा और प्री-पेड भुगतान साधन का अर्थ होगा, मुद्रा के लिए इलेक्ट्रॉनिक वॉल्ट की प्रकृति में या लागू कानूनों के अनुसार लागू कानूनों के अनुसार किसी अन्य मोड में, ओएफएस द्वारा जारी किया गया चाहे वह अकेले या ग्राहकों के लिए उपलब्ध किसी अन्य इकाई के सहयोग से हो, इलेक्ट्रॉनिक रूप में, जो मोबाइल फोन, इंटरनेट, कंप्यूटर सिस्टम या अन्य मीडिया के माध्यम से रूट किया जाता है। स्पष्टता के लिए, वॉलेट में OFS द्वारा संचालित Ola Money Wallet का संदर्भ शामिल है।

दो. व्याख्या

- (१) सांविधिक प्रावधानों के प्रति निर्देशों का अर्थ यह लगाया जाएगा कि वे अर्थपूर्ण हैं और जिनमें तत्समय प्रवृत्त किसी संशोधन या पुनः अधिनियमन के संदर्भ और ऐसे सांविधिक उपबंधों के अनुसरण में किए गए सभी सांविधिक लिखतों या आदेशों के संदर्भ भी शामिल हैं।
- (२) इन उपयोगकर्ता शर्तों में विभिन्न खंडों के शीर्षक केवल त्वरित संदर्भ और पहचान उद्देश्यों के लिए हैं और इन्हें इसके तहत खंडों की सामग्री के विवरण के रूप में नहीं लिया जाना चाहिए। वे इन उपयोगकर्ता शर्तों की विभिन्न शर्तों में निहित प्रावधानों और व्याख्याओं को प्रतिबंधित या अन्यथा बदलने में सक्षम नहीं होंगे।
- (३) एकवचन में बहुवचन और इसके विपरीत शामिल हैं, और लिंग आयात करने वाले शब्दों में अन्य लिंग शामिल हैं।
- (४) "शामिल" या "सहित" शब्दों के संदर्भों को बिना किसी सीमा के लगाया जाएगा।
- (५) इन उपयोगकर्ता शर्तों या किसी अन्य समझौते, विलेख या अन्य उपकरण या दस्तावेज़ के संदर्भ को ऐसे समझौते, विलेख या अन्य उपकरण या दस्तावेज़ के संदर्भ के रूप में माना जाएगा, जैसा कि समय-समय पर संशोधित, विविध या पूरक हो सकता है।
- (६) किसी प्राकृतिक व्यक्ति का कोई भी संदर्भ, जब तक कि संदर्भ के प्रतिकूल न हो, उसके उत्तराधिकारी, निष्पादक और अनुमत असाइनमेंट शामिल होंगे। इसी तरह, ओएफएस जैसे कानूनी व्यक्ति का कोई भी संदर्भ, जब तक कि संदर्भ के प्रतिकूल न हो, इसमें इसके सहयोगी, उत्तराधिकारी और अनुमत असाइन शामिल होंगे।
- (७) इन उपयोगकर्ता शर्तों के दौरान, हमारी "पूर्व लिखित सहमति" का अर्थ है हमारे अधिकृत प्रतिनिधि से आने वाला संचार, विशेष रूप से आपके अनुरोध के जवाब में, और विशेष रूप से उस गतिविधि या आचरण को संबोधित करना जिसके लिए आप प्राधिकरण चाहते हैं।

तीन. वांछनीयता

- (१) आप साइट पर पंजीकरण करने के लिए "योग्य" होंगे और/या हमारी सेवाओं का उपयोग केवल तभी करेंगे जब आप निम्नलिखित शर्तों को पूरा करेंगे:
 - (अ) आपने 18 (अठारह) वर्ष की आयु प्राप्त कर ली है;
 - (आ) आप लागू कानूनों के तहत अनुबंध में प्रवेश करने के लिए सक्षम हैं;
 - (इ) आपके पास साइट पर दी जाने वाली हमारी सेवाओं का लाभ उठाने और यहां निहित उपयोगकर्ता शर्तों का पालन करने और/या समय-समय पर हमारे द्वारा सूचित किए जाने के आधार पर हमारे साथ इस व्यवस्था में प्रवेश करने की कानूनी और/या सही क्षमता है;
 - (ई) आप एक भारतीय नागरिक, भारतीय निवासी और भारत के कर निवासी (लागू कानूनों के तहत) हैं और किसी अन्य देश के नहीं हैं और उक्त जानकारी में किसी भी बदलाव के 30 (तीस) दिनों के भीतर हमें कोई भी नया विवरण प्रस्तुत करने के लिए सहमत हैं; और
 - (उ) आप किसी भी व्यक्ति या संस्था का प्रतिरूपण नहीं करेंगे, या किसी भी व्यक्ति या संस्था के साथ अपनी पहचान, आयु या संबद्धता को गलत तरीके से नहीं बताएं या अन्यथा गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करेंगे। इन उपयोगकर्ता शर्तों के किसी भी उल्लंघन की स्थिति में, हम आपको साइट का उपयोग करके सेवाओं का लाभ उठाने से निलंबित करने या स्थायी रूप से रोकने या लागू कानूनों के तहत कोई उचित कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।
- (२) आप सेवाओं का लाभ केवल तभी उठा सकते हैं जब आप ऊपर 3(i) में उल्लिखित शर्तों को पूरा करते हैं। यदि आप पात्र नहीं हैं, तो कृपया हमारे साथ पंजीकरण करने के किसी भी और सभी प्रयासों को तुरंत छोड़ दें, और साइट का उपयोग बंद कर दें।
- (३) हम आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी पर पूरी तरह से भरोसा करते हैं और यदि आप या आपके खाते या सेवाओं का उपयोग करने वाला कोई भी व्यक्ति योग्य उपयोगकर्ता नहीं है तो हमें उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा।
- (४) नाबालिग के रूप में यदि आप सेवाओं का लाभ उठाना चाहते हैं, तो ऐसी सेवाओं का लाभ आपके कानूनी अभिभावक या माता-पिता द्वारा लिया जा सकता है जिन्होंने साइट पर ग्राहकों के रूप में पंजीकरण किया है। इन उपयोगकर्ता शर्तों के तहत निहित कुछ भी होने के बावजूद, हम आपकी शर्तों को समाप्त करने का

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट
अधिकार सुरक्षित रखते हैं

सदस्यता, आपको साइट तक पहुंच प्रदान करने से इनकार करना और/या आपको सेवाएं प्रदान करने से इनकार करना, यदि यह हमारे ध्यान में लाया जाता है या यदि यह पता चलता है कि आप इन उपयोगकर्ता शर्तों और/या लागू कानूनों के तहत साइट पर पंजीकरण / उपयोग करने के योग्य नहीं हैं।

- (५) उपरोक्त शर्तों की संतुष्टि पर भी, OFS अपने विवेकाधिकार पर आपकी पात्रता निर्धारित करने या आपको सेवाएं प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

चार. पंजीकरण

- (१) आप एक वैध फोन नंबर, अपना नाम, वैध और कार्यात्मक ई-मेल पता और कोई अन्य अतिरिक्त जानकारी जो भारतीय रिज़र्व बैंक के विनियम निर्धारित कर सकते हैं, अपने ग्राहक को जानिए मानदंडों ("केवाईसी मानदंड") को पूरा करने के लिए आवश्यक होने के लिए निर्धारित करें, या कोई अन्य जानकारी जिसे हम समय-समय पर उचित समझें और आवश्यकता ("पंजीकरण डेटा" के रूप में संदर्भित) प्रदान करके ग्राहक के रूप में पंजीकरण कर सकते हैं।
- (२) आप एतद्वारा OFS को अपना पंजीकरण डेटा एकत्र करने और सत्यापित करने की अनुमति देते हैं, जिसमें KYC मानदंडों और लागू कानूनों के अनुसार आपके द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी शामिल है। इसके अलावा, आप एतद्वारा सहमति भी देते हैं और OFS को OFS के साथ अपने खाते की समाप्ति की तारीख से 10 (दस) वर्ष की अवधि के लिए अपने पंजीकरण डेटा को स्टोर करने की अनुमति देते हैं, या किसी भी लागू कानून के तहत अनिवार्य किसी अन्य अवधि के लिए।
- (३) आप यह सुनिश्चित करेंगे कि आपके द्वारा प्रदान किया गया पंजीकरण डेटा सटीक, पूर्ण, वर्तमान और सत्य है। हम आपके द्वारा हमें प्रदान किए गए झूठे, अपूर्ण, पुराने या गलत पंजीकरण डेटा के लिए कोई दायित्व नहीं उठाएंगे।
- (४) आप एतद्वारा हमारे द्वारा अपने पंजीकृत फोन नंबर और/या ई-मेल आईडी पर संचार प्राप्त करने के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं। आप फोन कॉल/एसएमएस सूचनाओं के माध्यम से हमसे संपर्क करने के लिए सहमत हैं। आप सहमत हैं कि हमारे द्वारा प्राप्त कोई भी संचार स्पैम, अवांछित संचार या राष्ट्रीय पर आपके पंजीकरण का उल्लंघन नहीं करेगा।
- (५) साइट पर रजिस्ट्रेशन के समय आपको एक आईडी और पासवर्ड बनाना होगा। आप अपने पंजीकरण डेटा की गोपनीयता बनाए रखने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं और आपके खाते के माध्यम से होने वाली सभी गतिविधियों और लेनदेन के लिए उत्तरदायी होंगे, चाहे आपके द्वारा या किसी तीसरे पक्ष द्वारा शुरू किया गया हो। आपके खाते का पासवर्ड और अन्य विवरण किसी के साथ साझा नहीं किया जाना चाहिए। आपका खाता गैर-हस्तांतरणीय है और किसी तीसरे पक्ष को बेचे जाने में सक्षम नहीं है। हम किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे जो आपको किसी और द्वारा आपके पासवर्ड या खाते का उपयोग करने या आपके डिवाइस तक पहुंचने के परिणामस्वरूप हो सकता है, या तो आपकी जानकारी के साथ या बिना। हम किसी भी दावे, क्षति, देनदारियों आदि के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे जो आपके खाते के किसी भी अनधिकृत उपयोग के परिणामस्वरूप आपको या किसी तीसरे पक्ष को भुगतना पड़ सकता है, और आप इसके लिए पूरी तरह उत्तरदायी होंगे।
- (६) उक्त पंजीकरण डेटा में किसी भी बदलाव की स्थिति में, आप यह सुनिश्चित करने के लिए तुरंत अपनी खाता जानकारी अपडेट करने के लिए सहमत हैं कि हम आपको जो संचार भेजना चाहते हैं वह तुरंत आपको वितरित किया जाता है और किसी अन्य इकाई / तीसरे पक्ष को नहीं भेजा जाता है।
- (७) हम तत्काल प्रभाव से और अनिश्चित काल के लिए आपके खाते को निलंबित या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, यदि हमारे पास यह मानने का कारण है कि पंजीकरण डेटा या आपके द्वारा प्रदान किया गया कोई अन्य डेटा गलत या गलत है, या आपके खाते की सुरक्षा से समझौता किया गया है किसी भी तरह से। हम आपके खाते को निलंबित या समाप्त करने का अधिकार भी सुरक्षित रखते हैं, यदि आपका पंजीकरण डेटा संशोधित या बदल दिया गया है और यह आपके खाते पर प्रतिकूल प्रभाव डालता है। हम किसी भी बैंक, अन्य खाताधारकों या संबंधित अधिकारियों द्वारा आपके खिलाफ उठाए गए किसी भी धोखाधड़ी के आरोपों सहित कारणों से आपके खाते को निलंबित या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, और आप एतद्वारा हमें जांच के प्रयोजनों के लिए आपकी जानकारी उनके साथ साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं।
- (८) हम आपको आपके द्वारा प्रदान किए गए पंजीकरण डेटा के संबंध में केवल एक खाता खोलने की अनुमति देते हैं।

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

- (९) आपके खाते के किसी भी अनधिकृत उपयोग के मामले में, कृपया तुरंत हमसे support@olamoney.com या 080-37101888 पर संपर्क करें
- (१०) यदि आप अपने खाते या वॉलेट तक पहुंचने में असमर्थ हैं, तो कृपया हमें support@olamoney.com या 080-37101888 पर सूचित करें और यदि आवश्यक हो तो अपने खाते को अवरुद्ध करने के लिए लिखित अनुरोध करें। हम आपके द्वारा अवरुद्ध करने के लिए लिखित रूप में अनुरोध करने से पहले और ऐसे अनुरोधों के प्रसंस्करण के दौरान आपके खाते के माध्यम से किए गए किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। हमें आपके अनुरोध को संसाधित करने के लिए कम से कम 72 (बहतर) घंटे की आवश्यकता होगी (अनधिकृत लेनदेन और चोरी आदि के कारण अवरुद्ध होने के मामले को छोड़कर) और यह किसी भी अप्रत्याशित घटना या किसी अन्य घटना की घटना के अधीन होगा, जो हमारे उचित नियंत्रण से परे हैं।
- (११) साइट के अलावा, आपकी सुविधा के लिए, हमने आपके लॉगिन क्रेडेंशियल का उपयोग करके अर्थात् सिंगल साइन ऑन के माध्यम से एएनआई टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड (इसके बाद "ओला ऐप" के रूप में संदर्भित) द्वारा संचालित वेबसाइट/मोबाइल एप्लिकेशन आदि के माध्यम से आपके वॉलेट या हमारे साथ आपके खाते में लॉगिन को सक्षम किया है। आप ओला ऐप से लॉग आउट करके या साइट से लॉग आउट करके अकाउंट से लॉग आउट कर सकते हैं। एकल साइन ऑन इन खातों तक पहुंच को केंद्रीय रूप से प्रबंधित करना और उपयोगकर्ताओं को एक ही स्थान से उनके असाइन किए गए खातों पर एकल साइन-ऑन पहुँच प्रदान करना आसान बनाता है।

पाँच. सेवाएँ

ओएफएस अपने ग्राहकों को वॉलेट या उत्पाद प्रदान करता है, जैसा कि नीचे पैरा में सूचीबद्ध है।

(१) न्यूनतम विवरण वॉलेट

कृपया ध्यान दें कि ओएफएस 1 मार्च, 2020 से कोई न्यूनतम विवरण वॉलेट जारी नहीं करता है। न्यूनतम विवरण वॉलेट के सभी मौजूदा (ऊपर उल्लिखित तिथि के अनुसार) उपयोगकर्ताओं को नीचे पैरा 5 (iii) के तहत बताए गए अनुसार छोटे पीपीआई वॉलेट में परिवर्तित कर दिया गया है/किया जाएगा।

(२) फुल केवाईसी वॉलेट

कृपया ध्यान दें कि ओएफएस 1 अप्रैल, 2024 से फुल केवाईसी वॉलेट सेवाएं प्रदान नहीं करता है। सभी मौजूदा पूर्ण केवाईसी खाते या तो बंद कर दिए जाते हैं या ग्राहक की सहमति लेने पर छोटे पीपीआई में परिवर्तित हो जाते हैं।

(३) छोटे पीपीआई

आप न्यूनतम विवरण प्रदान करने वाले इस वॉलेट का लाभ उठा सकते हैं, जिसमें वन टाइम पिन (ओटीपी) के साथ सत्यापित मोबाइल नंबर और नाम की स्व-घोषणा और पैन की विशिष्ट पहचान संख्या को 'अनिवार्य दस्तावेज' के रूप में शामिल किया जाएगा, जैसा कि हमारे द्वारा या लागू कानूनों के तहत आवश्यक है।

नए न्यूनतम विवरण वॉलेट में निम्नलिखित विशेषताएं हैं:

- बैंक खाते और/या क्रेडिट कार्ड से पुनः लोड करने योग्य।
- किसी भी महीने के दौरान छोटे पीपीआई वॉलेट में लोड की गई राशि 10,000 रुपये से अधिक नहीं होगी और वित्तीय वर्ष के दौरान लोड की गई कुल राशि 1,20,000 रुपये से अधिक नहीं होगी।

छोटे पीपीआई वॉलेट में किसी भी समय बकाया राशि 10,000 रुपये से अधिक नहीं होगी।

- एक ही मोबाइल नंबर और एक ही ओवीडी/अनिवार्य दस्तावेजों का उपयोग करने वाले किसी भी ग्राहक को दो बार छोटा पीपीआई वॉलेट जारी नहीं किया जाएगा।
- इस वॉलेट का उपयोग केवल वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए किया जा सकता है न कि फंड ट्रांसफर के लिए।
- ओएफएस किसी भी समय छोटे पीपीआई वॉलेट को बंद करने का विकल्प प्रदान करेगा और बंद होने के समय फंड को 'बैंक टू सोर्स' (भुगतान स्रोत जहां से यह वॉलेट लोड किया गया था) को स्थानांतरित करने की अनुमति भी देगा। वैकल्पिक रूप से, पीपीआई धारक की केवाईसी आवश्यकताओं का अनुपालन करने के बाद क्लोजर आय को बैंक खाते में स्थानांतरित किया जा सकता है।

(४) Zipcash वॉलेट

कृपया ध्यान दें कि ओएफएस अब जिपकैश वॉलेट जारी या संचालित नहीं कर रहा है। कृपया किसी भी प्रश्न के लिए हमें support@olamoney.com पर लिखें।

(५) सेवाओं के उपयोग के लिए सामान्य शर्तें

- (अ) आप साइट पर एक खाता बनाने और सफल पंजीकरण करने पर वॉलेट की सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं, जब तक कि लागू कानून के कारण या ओएफएस की आंतरिक नीतियों के कारण प्रतिबंधित न हो।
- (आ) वॉलेट जारी करने की मुद्रा भारतीय रुपये (INR) होगी।
- (इ) आप वॉलेट को केवल हमारे द्वारा सक्षम और लागू कानून के तहत अनुमत भुगतान के तरीकों का उपयोग करके पुनः लोड कर सकते हैं। इन भुगतान मोड को हमारे विवेकाधिकार पर समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है।
- (ई) जब आप अपने वॉलेट में पैसे लोड करने का विकल्प चुनते हैं, तो आपको पुनः लोड करने के उद्देश्य से कुछ जानकारी ("भुगतान विवरण") प्रदान करने की आवश्यकता होगी। आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि इस तरह के भुगतान विवरण प्रदान करके, आप हमें या इस तरह के उद्देश्य के लिए नियुक्त किसी तीसरे पक्ष को अपने वॉलेट को पुनः लोड करने के लिए अधिकृत करते हैं। आपके द्वारा प्रदान किया गया भुगतान विवरण सत्य, पूर्ण, वर्तमान और सटीक होना चाहिए। यदि आप झूठे, अपूर्ण या गलत भुगतान विवरण प्रदान करते हैं तो परिणामों के लिए हम कोई दायित्व नहीं उठाते हैं।
- (उ) हमारे द्वारा आपको उपलब्ध कराए गए भुगतान मोड के अधीन, आप एतद्वारा प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंटी देते हैं कि आप कानूनी रूप से और पूरी तरह से किसी भी डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड, बैंक या किसी अन्य मोड का उपयोग करने के हकदार हैं जिसका उपयोग आप अपने वॉलेट में धन लोड करने के लिए कर सकते हैं। यदि आपके पास वॉलेट लोड करने के लिए ऐसे भुगतान मोड का उपयोग करने के लिए पर्याप्त धन या अधिकृत पहुंच नहीं है तो हमें जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा।
- (ऊ) आप एतद्वारा सहमत हैं कि, वॉलेट संचालन की धोखाधड़ी की रोकथाम और सुरक्षा के उद्देश्य से, हमें पुनः लोडिंग सीमा और ऐसी अन्य सीमाओं को कम करने और/या संशोधित करने का अधिकार है जो आपके वॉलेट के संबंध में निर्धारित की जा सकती हैं। कृपया नियमित रूप से हमारी साइट पर जाएँ और किसी भी परिवर्तन के अद्यतन होने के लिए इन उपयोगकर्ता शर्तों को पढ़ें। पीपीआई मास्टर निर्देशों के बारे में अधिक जानकारी के लिए आप आरबीआई की वेबसाइट पर भी जा सकते हैं।
- (ऋ) आप एतद्वारा हमें आपसे प्राप्त होने वाले किसी भी भुगतान निर्देश के अनुसार अपने वॉलेट में धन रखने, प्राप्त करने और वितरित करने के लिए अधिकृत करते हैं।
- (ऌ) यदि किसी व्यापारी द्वारा प्रदान की गई कोई भी सेवा (जहां आपने वॉलेट को भुगतान विकल्प के रूप में चुना है) एक ऐसी प्रकृति की है जहां वास्तविक भुगतान व्यापारी द्वारा सेवा प्रदान किए जाने के बाद होता है, तो आप एतद्वारा हमें लेनदेन की अनुमानित राशि को रोकने के लिए अधिकृत करते हैं (जैसा कि व्यापारी द्वारा सेवा अनुरोध के रूप में अधिसूचित किया गया है) आपके वॉलेट में शेष राशि से जब तक कि व्यापारी हमें सेवा वितरण के पूरा होने की सूचना नहीं देता और आपके वॉलेट से डेबिट का अनुरोध करता है। स्पष्टता के लिए, ऐसी रोकी गई राशि हालांकि आपके वॉलेट खाते में दिखाई देती रहेगी, जब तक कि यहां की शर्तों के अनुसार कटौती नहीं की जाती है। आपके द्वारा व्यापारी को देय राशि आपके वॉलेट से केवल तभी काटी जाएगी जब हमें उस विशेष सेवा के पूरा होने पर व्यापारी से पुष्टि प्राप्त होगी। इस संबंध में किसी भी विवाद के मामले में आप संबंधित मर्चेन्ट से संपर्क कर सकते हैं।
- (ँ) घटना में एक व्यापारी द्वारा प्रदान की गई कोई भी सेवा (जहां आपने वॉलेट को भुगतान विकल्प के रूप में चुना है) एक प्रकृति की है जहां वास्तविक भुगतान व्यापारी द्वारा सेवा प्रदान करने से पहले होता है, जैसे सदस्यता आधारित सेवाएं आदि। आप एतद्वारा हमें अपने वॉलेट में शेष राशि से लेनदेन राशि (व्यापारी द्वारा अधिसूचित) काटने के लिए अधिकृत करते हैं।
- (ऐ) सभी लेनदेन निम्नलिखित के अधीन होंगे: (i) लेन-देन शुरू करते समय वॉलेट में मौजूद बकाया शेष राशि की राशि, (ii) आरबीआई विनियम, जिसमें निर्धारित सीमाओं में कोई बदलाव शामिल है, और/या (iii) कोई अन्य सीमाएं/शर्तें जो हमारे द्वारा समय-समय पर निर्धारित की जा सकती हैं।
- (ए) किसी भी संदिग्ध लेनदेन के मामले में, ओएफएस ऐसे अन्य सुरक्षा उपायों को भी लागू कर सकता है, जैसा कि यह उचित समझता है, यह सुनिश्चित करने के लिए कि वॉलेट खाते में शेष राशि का दुरुपयोग

ओला फाइनेंशियल सांवेसेज प्राइवेट

नहीं किया गया है, गलत तरीके से डायवर्ट किया गया है आदि। ओएफएस, सर्वोत्तम प्रयासों के आधार पर, आपको सूचित करने का प्रयास करेगा और आपको सूचित करेगा

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

ऐसे किसी भी उपयोग/प्रतिबंध का। इस संबंध में किसी भी प्रश्न के मामले में कृपया ग्राहक सेवा से संपर्क करें।

- (ऐ) उपरोक्त के अलावा, आप छोटे पीपीआई वॉलेट के मामले में एक वॉलेट से दूसरे वॉलेट में फंड ट्रांसफर नहीं कर सकते हैं:
- (ऑ) आप वॉलेट में किसी भी बकाया राशि को वापस नहीं ले सकते हैं और/या रिडीम (नकद के लिए) नहीं कर सकते हैं, जब तक कि अन्यथा हमारे द्वारा स्पष्ट रूप से प्रदान नहीं किया जाता है।
- (ओ) आप अपने वॉलेट खाते को किसी तीसरे पक्ष को स्थानांतरित नहीं कर सकते हैं।
- (ओ) यदि आपके वॉलेट पर 1 (एक) वर्ष की अवधि के लिए लगातार कोई लेनदेन नहीं किया जाता है या लागू कानूनों के तहत निर्धारित किसी अन्य समय सीमा के लिए, आपका वॉलेट निष्क्रिय कर दिया जाएगा। एक बार जब आपका वॉलेट निष्क्रिय हो जाता है, तो इसे लागू उचित परिश्रम प्रक्रिया को पूरा करने के बाद ही पुनः सक्रिय किया जा सकता है।
- (औ) उपरोक्त खंड के अधीन, हम आपके वॉलेट खाते के निष्क्रिय होने की स्थिति में कम से कम 45 दिन पहले आपको संचार भेजेंगे और आप लागू कानूनों के अधीन किसी भी मौजूदा वॉलेट बैलेंस को अपने बैंक खाते में स्थानांतरित कर सकते हैं।
- (अं) वॉलेट की समाप्ति/वैधता: ओलामनी वॉलेट निम्नलिखित स्थितियों में समाप्त हो जाएगा:
- ओलामनी वॉलेट की न्यूनतम वैधता दस वर्ष होगी और यह तब तक वैध रहेगा जब तक कि यह निष्क्रिय न हो जाए, जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है। न्यूनतम वैधता अवधि के बाद, निष्क्रिय वॉलेट समाप्त हो जाएंगे।
 - ओलामनी वॉलेट जो पीपीआई मास्टर निदेश में निर्धारित पैरा 9.1 (ii) बी और 9.2 (ए) के अनुसार नहीं हैं।
- (अः) वॉलेट का उपयोग घरेलू प्रेषण सेवा के रूप में नहीं किया जाएगा और न ही किया जाएगा और इस तरह कोई भी ग्राहक नकदी के लिए इसे भुनाने और/या भुनाने का हकदार नहीं होगा।
- (अअ) वॉलेट सेवाओं को मोबाइल फोन, मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करके एक सेवा के रूप में पेश किया जा रहा है, जिसमें साइट के माध्यम से संचालित मोबाइल एप्लिकेशन शामिल हैं, एसएमएस का उपयोग करके और समय-समय पर ग्राहकों को हमारे द्वारा सूचित अन्य तरीकों से भी पेश किया जा सकता है। तथापि, विभिन्न मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा अपने मोबाइल उपभोक्ताओं को पेश किए जाने वाले पैकेजों में भिन्न-भिन्न प्रतिबंध/सीमाएं हो सकती हैं। ओएफएस किसी भी मोबाइल सेवा प्रदाता से ऐसी किसी भी सीमित सेवा की पेशकश के लिए या किसी भी दो या अधिक ऐसे प्रदाताओं के बीच इस तरह के अंतर के लिए जिम्मेदार नहीं है। आपके मोबाइल ऑपरेटर द्वारा SMS और मोबाइल सेवाओं का उपयोग करने के लिए आपसे शुल्क लिया जा सकता है, और OFS ऐसे शुल्कों के लिए जिम्मेदार नहीं है।
- (आआ) ओएफएस साइट पर निम्नलिखित सेवाओं की अनुमति, सुविधा या अनुमति नहीं देता है और साइट और/या वॉलेट के उपयोग के माध्यम से निम्नलिखित सेवाओं के लिए भुगतान करता है:
- ऑनलाइन जुआ
 - प्रेषण सेवाएं
 - लागू कानूनों के तहत निषिद्ध कोई अन्य सेवा।
- (इइ) आप समझते हैं कि विज्ञापन इस सेवा के प्रावधान में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है, और हम विज्ञापनों और अन्य जानकारी को प्रदर्शित करेंगे चाहे सेवाओं के हिस्से के रूप में या अन्यथा, जिसका आप उपयोग कर सकते हैं। लागू कानूनों के अधीन, हम समय-समय पर हमारे और हमारे विज्ञापनदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बारे में ईमेल/एसएमएस/व्हाट्सएप/किसी अन्य चैनल का उपयोग करके आपको प्रचार सामग्री भेज सकते हैं और हमारे द्वारा प्राप्त कोई भी संचार स्पैम, अवांछित संचार या नेशनल टू नॉट कॉल रजिस्ट्री पर आपके पंजीकरण का उल्लंघन नहीं होगा।
- (ईई) कई मामलों में, हम तीसरे पक्ष की सेवाएं प्रदान करते हैं, या हमारी सेवाएं तीसरे पक्ष के संयोजन के साथ प्रदान करते हैं। उन मामलों में, हम उन तृतीय पक्षों द्वारा लगाए गए नियमों, शर्तों और सीमाओं के अधीन ऐसी सेवाएं प्रदान करते हैं, जो आप पर भी बाध्यकारी होंगी। यदि वे तृतीय पक्ष ऐसी सेवाओं को बदलते हैं, निलंबित करते हैं या प्रदान करना बंद करते हैं, तो हम बिना किसी सूचना के आपको सेवाएं प्रदान करना बंद, निलंबित या बंद कर सकते हैं। फिर भी हम किसी अन्य तरीके से या किसी अन्य तीसरे पक्ष का उपयोग करके ऐसी सेवा प्रदान करने का प्रयास कर सकते हैं। इस संबंध में आप हमारे खिलाफ कोई दावा नहीं करेंगे। आप हमें उन तृतीय पक्षों को आपकी कोई भी व्यक्तिगत जानकारी (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) प्रदान करने के लिए अधिकृत करते हैं, इस हद तक कि हमें और तीसरे पक्ष को आपको सेवाएं प्रदान करने में सक्षम बनाना आवश्यक हो सकता है। इस हद तक कि तीसरे पक्ष के नियमों और शर्तों और इन उपयोगकर्ता शर्तों के बीच कोई विरोध है, OFS के संबंध में ये उपयोगकर्ता शर्तें, प्रबल होंगी।

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

(उउ) हम अपनी सेवा के साथ संयोजन के रूप में आपके द्वारा उपयोग की जाने वाली किसी भी तृतीय पक्ष सेवा को अस्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

(ऊऊ) हम किसी भी भुगतान विवरण को साझा न करने के लिए हर उचित प्रयास करेंगे,

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

पंजीकरण डेटा या अन्य व्यक्तिगत जानकारी (सामूहिक रूप से, "व्यक्तिगत जानकारी") आप हमें प्रदान करते हैं, सिवाय आरबीआई के विनियमों और लागू कानूनों के तहत आवश्यक के रूप में, या हमारे लिए आवश्यक सीमा तक किसी भी भुगतान निर्देश को लागू करने के लिए जो हमें आपसे या गोपनीयता नीति की शर्तों के अनुसार प्राप्त होता है। आपकी व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी गोपनीयता नीति पढ़ें। हम किसी भी घटना में परिणामों के लिए कोई दायित्व नहीं उठाएंगे जहां आपकी व्यक्तिगत जानकारी स्वेच्छा से या अनजाने में आपके द्वारा किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा की गई है।

छः. व्यापारियों को भुगतान

- (१) जब हम किसी व्यापारी को भुगतान करने के लिए आपसे भुगतान निर्देश प्राप्त करते हैं, तो आप हमें उस व्यापारी को अपना भुगतान करने के लिए अधिकृत और आदेश देते हैं। यह प्राधिकरण तब तक प्रभावी रहेगा जब तक आप वॉलेट बनाए रखते हैं
- (२) यदि किसी व्यापारी द्वारा आपको प्रदान की गई वस्तुओं या सेवाओं के संबंध में व्यापारी के साथ आपका कोई विवाद है, तो आपको संबंधित व्यापारी को मामले की रिपोर्ट करनी चाहिए। OFS न तो व्यापारियों द्वारा प्रदान किए गए सामान और/या सेवाओं के लिए उत्तरदायी होगा और न ही व्यापारी और आपके बीच विवाद का पक्ष बनाया जाएगा। OFS को आपके और मर्चेन्ट के बीच ऐसे किसी भी विवाद में मध्यस्थता करने की भी आवश्यकता नहीं होगी।

सात. शुल्क

- (१) ओएफएस छोटे पीपीआई प्रदान की गई सेवाओं के लिए प्रासंगिक कानून के तहत लागू होने पर शुल्क लेगा।
- (२) ओएफएस क्रेडिट कार्ड के माध्यम से होने वाले प्रत्येक वॉलेट लोड के लिए ग्राहक को जीएसटी सहित 2.50% का वॉलेट लोडिंग चार्ज शुल्क लेगा। ओएफएस समय-समय पर फीस को संशोधित करने या बदलने या अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक पर नई फीस पेश करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। सभी ग्राहक वॉलेट लोड करने के लिए क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के लिए इन लागू शुल्कों का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे। ओएफएस वॉलेट लोड के समय शुल्क जोड़ने का हकदार होगा। ग्राहक किसी भी सरकारी कर या लेवी के लिए भी उत्तरदायी होगा जो ओएफएस द्वारा लगाए गए ऐसे शुल्क पर देय हो सकता है। शुल्क (ओं) नीति में परिवर्तन स्वचालित रूप से तुरंत प्रभावी हो जाएंगे और इन नियमों और शर्तों में परिवर्तन के माध्यम से अधिसूचित किए जाएंगे।

आठ. वापसी

- (१) इस घटना में कि आप अपने वॉलेट खाते से डेबिट की गई किसी भी राशि पर धनवापसी चाहते हैं, [कृपया support@olamoney.com](mailto:support@olamoney.com) ईमेल करें और अपने धनवापसी अनुरोध की परिस्थितियों को स्पष्ट रूप से समझाते हुए धनवापसी अनुरोध करें।
- (२) जहां हम यह निर्धारित करते हैं कि धनवापसी अनुरोध वैध है, हम धनवापसी अनुरोध का सम्मान करने और लागू कानूनों के अधीन आपके वॉलेट में अपेक्षित धनराशि वापस करने के लिए उचित प्रयास करेंगे।
- (३) कृपया नोट करें कि भारतीय रिज़र्व बैंक विनियम हमें आपके वॉलेट में मौजूद निधियों के लिए नकद मोचन के माध्यम से कोई शेष राशि वापस करने की अनुमति नहीं देते हैं। हालांकि, हम आपको इन उपयोगकर्ता शर्तों और लागू कानूनों के अधीन, आपके वॉलेट से एक निर्दिष्ट बैंक खाते में धनराशि स्थानांतरित करने का विकल्प प्रदान कर सकते हैं। ऐसा कोई भी वॉलेट टू बैंक ट्रांसफर रिफंड या निकासी की राशि नहीं होगी।
- (४) यदि आपका वॉलेट गलती से लोड/पुनः लोड हो गया है, तो आपसे लिखित अनुरोध की वैधता का आकलन करने के बाद या हमारे विवेकाधिकार पर, हम लागू कानूनों और नीतियों के अधीन उसी स्रोत पर धन जमा करने की प्रक्रिया कर सकते हैं जहां से ये प्राप्त हुए थे।
- (५) हम जल्द से जल्द आपके धनवापसी अनुरोध का जवाब देने के लिए उचित प्रयास करेंगे। कृपया ध्यान दें कि हम देरी के लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे, जो किसी भी तीसरे पक्ष जैसे बैंकों और व्यापारियों के कारण हो सकता है, जिन पर हम आपके धनवापसी अनुरोध को संसाधित करते समय भरोसा करते हैं, या किसी भी अप्रत्याशित घटनाओं के मामले में होने वाली किसी भी देरी के लिए जो हमारे उचित नियंत्रण से परे हैं। इसलिए, धनवापसी अनुरोधों के प्रसंस्करण के लिए हम कोई दायित्व नहीं उठाते हैं।

नौ. शुल्क-वापसी

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

- (१) आपके पास अपनी डेबिट या क्रेडिट कार्ड योजना या आपके बैंक खाते के नियमों और शर्तों के अनुसार चार्जबैक अनुरोध शुरू करने का अधिकार हो सकता है। कृपया अपना चार्जबैक नोट करें

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

अनुरोध आपके डेबिट/क्रेडिट कार्ड प्रदाता या आपके बैंक द्वारा संसाधित किया जाएगा न कि हमारे द्वारा। इसलिए, चार्जबैक अनुरोधों के प्रसंस्करण के लिए हम कोई दायित्व नहीं उठाते हैं।

- (२) हम चार्जबैक अनुरोध के अनुसार आपके खाते और लेन-देन इतिहास की समीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, ताकि चार्जबैक अनुरोध की सत्यता का निर्धारण किया जा सके, जिसमें किसी भी धोखाधड़ी की घटना का निर्धारण करना शामिल है। यदि हमारे पास यह मानने का कोई कारण है कि आपके वॉलेट पर कोई धोखाधड़ी गतिविधि हुई है, तो हम तत्काल प्रभाव से आपके खाते को समाप्त, ब्लॉक या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। इस संबंध में आप हमारे खिलाफ कोई दावा नहीं करेंगे।

दस. अनधिकृत लेनदेन के लिए दायित्व

यदि आप अनधिकृत लेनदेन के कारण नुकसान उठाते हैं, तो मामला-दर-मामला आधार पर, हम

[https://www.olamoney.com/media/filer_public/63/e9/63e9912f-3122-413e-8a03-](https://www.olamoney.com/media/filer_public/63/e9/63e9912f-3122-413e-8a03-301cfbebbe4a/ZCG_rivanceRedressalPolicy.pdf)

301cfbebbe4a/ZCG_rivanceRedressalPolicy.pdf पर उपलब्ध ग्राहक शिकायत निवारण नीति के अनुसार कार्रवाई का निर्णय लेंगे

यह ग्राहक शिकायत निवारण नीति वॉलेट पर लागू होगी।

ग्यारह. गैर-कार्य दिवस

- (१) हम समय पर सेवाएं देने के लिए बैंकों जैसे तीसरे पक्ष पर निर्भर हैं। चूंकि हम ऐसे तृतीय पक्षों के कार्यों को नियंत्रित नहीं कर सकते हैं, इसलिए हम निम्नलिखित दिनों में सेवाएं प्रदान करने या भुगतान या धनवापसी करने के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे:

(अ) ऐसे दिन जिन्हें भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अवकाश घोषित किया जाता है और कोई अन्य दिन जिसे हमारे द्वारा अवकाश घोषित किया जाता है।

(आ) भारत के किसी भी राज्य या केंद्र शासित प्रदेश में शनिवार और रविवार और दिनों को बंद या त्योहारों के कारण अवकाश के रूप में घोषित किया जाता है। हम ऐसी सेवाएं प्रदान करना जारी रखेंगे जो उस विशेष राज्य या संघ राज्य क्षेत्र को शामिल नहीं करती हैं जिसमें उस दिन अवकाश घोषित किया गया है।

बारह. साइट का उपयोग

- (१) आप सहमत हैं, वचन देते हैं और पुष्टि करते हैं कि साइट का आपका उपयोग निम्नलिखित बाध्यकारी सिद्धांतों द्वारा सख्ती से नियंत्रित किया जाएगा:

(अ) आप किसी भी जानकारी को होस्ट, प्रदर्शित, अपलोड, संशोधित, प्रकाशित, प्रेषित, अपडेट या साझा नहीं करेंगे:

- किसी अन्य व्यक्ति से संबंधित है और जिस पर आपको कोई अधिकार नहीं है; या किसी अन्य ग्राहक या उपयोगकर्ता के साइट के उपयोग और आनंद या किसी अन्य व्यक्ति के सेवाओं के उपयोग और आनंद में हस्तक्षेप करता है; नहीं तो
- हानिकारक, परेशान करने वाला, ईशनिंदक, मानहानिकारक, अश्लील, अपमानजनक, किसी अन्य की गोपनीयता के लिए आक्रामक, घृणित, या जातीय रूप से आपत्तिजनक, अपमानजनक, मनी लॉन्ड्रिंग या जुए से संबंधित या प्रोत्साहित करना, या अन्यथा किसी भी तरह से गैरकानूनी है, या धमकी देना या परेशान करना है, जिसमें महिलाओं का अश्लील प्रतिनिधित्व (निषेध) अधिनियम, 1986 के तहत किसी भी उल्लंघन तक सीमित नहीं है; नहीं तो
- स्पष्ट रूप से आपत्तिजनक है जिसमें ऐसी सामग्री शामिल है जो यौन रूप से स्पष्ट है, या किसी भी समूह या व्यक्ति के खिलाफ अश्लीलता, पीडोफिलिया, नस्लवाद, कट्टरता, घृणा या किसी भी प्रकार की शारीरिक हानि को बढ़ावा देती है; नहीं तो
- "जंक मेल," "चेन लेटर," या अवांछित मास मेलिंग या "स्पैमिंग" का प्रसारण शामिल है; नहीं तो
- किसी भी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन या उल्लंघन करता है, (बौद्धिक संपदा अधिकारों, गोपनीयता के अधिकारों सहित लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है (बिना किसी व्यक्ति के नाम, ईमेल पते, भौतिक पते या फोन नंबर के अनधिकृत प्रकटीकरण सहित); या
- इसमें प्रतिबंधित या केवल-पासवर्ड एक्सेस पृष्ठ, या छिपे हुए पृष्ठ या चित्र (जो किसी अन्य सुलभ पृष्ठ से लिंक नहीं हैं या उससे नहीं हैं); नहीं तो

ओला फाइनोशियल सर्विसेज प्राइवेट

- अवैध गतिविधियों के बारे में निर्देशात्मक जानकारी प्रदान करता है जैसे कि अवैध हथियार बनाना या खरीदना, किसी की गोपनीयता का उल्लंघन करना, या कंप्यूटर वायरस प्रदान करना या बनाना; नहीं तो
 - नाबालिग के मामले में उसकी स्पष्ट लिखित सहमति और अनुमति या उसके अभिभावक की अनुमति या सहमति के बिना किसी अन्य व्यक्ति के वीडियो, फोटोग्राफ या चित्र शामिल हैं; नहीं तो
 - अनधिकृत पहुंच प्राप्त करने की कोशिश करता है या अधिकृत पहुंच के दायरे से अधिक है; नहीं तो
 - हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना वाणिज्यिक गतिविधियों और/या बिक्री में संलग्न है जैसे प्रतियोगिता, स्वीपस्टेक्स, वस्तु विनिमय, विज्ञापन और पिरामिड योजनाएं, या साइटों से संबंधित "आभासी" वस्तुओं की खरीद या बिक्री; नहीं तो
 - किसी भी वेबसाइट या URL को संदर्भित करता है, जिसमें हमारे विवेकाधिकार में, ऐसी सामग्री शामिल है जो साइट के लिए अनुपयुक्त है, जिसमें ऐसी सामग्री शामिल है जो निषिद्ध होगी, या जो इन टी एंड सी के पत्र या भावना का उल्लंघन करती है; नहीं तो
 - नाबालिगों को किसी भी तरह से नुकसान पहुंचाता है; नहीं तो
 - लागू कानूनों का उल्लंघन है; नहीं तो
 - ऐसे संदेशों की उत्पत्ति के बारे में अभिभाषक/ग्राहकों को धोखा देता है या गुमराह करता है, या किसी भी जानकारी का संचार करता है जो प्रकृति में घोर आक्रामक या खतरनाक है; नहीं तो
 - किसी अन्य व्यक्ति का प्रतिरूपण करता है; नहीं तो
 - सॉफ्टवेयर वायरस या कोई अन्य कंप्यूटर कोड, फ़ाइलें या प्रोग्राम शामिल हैं जो किसी भी कंप्यूटर संसाधन की कार्यक्षमता को बाधित करने, नष्ट करने या सीमित करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं; या इसमें कोई ट्रोजन हॉर्स, कीड़े, टाइम बम, कैसलबॉट्स, ईस्टर अंडे या अन्य कंप्यूटर प्रोग्रामिंग रूटीन शामिल हैं जो किसी भी सिस्टम, डेटा या व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी को नुकसान पहुंचा सकते हैं, हानिकारक रूप से हस्तक्षेप कर सकते हैं, मूल्य को कम कर सकते हैं, गुप्त रूप से इंटरसेप्ट या जब््त कर सकते हैं या साइट के उचित कामकाज या साइट पर किए जा रहे किसी भी लेनदेन में हस्तक्षेप करने का प्रयास कर सकते हैं; नहीं तो
 - भारत की एकता, अखंडता, रक्षा, सुरक्षा या संप्रभुता, विदेशी राज्यों के साथ मैत्रीपूर्ण संबंध, या सार्वजनिक व्यवस्था को खतरा है या किसी भी संज्ञेय अपराध के कमीशन को उकसाता है या किसी अपराध की जांच को रोकता है या किसी अन्य राष्ट्र का अपमान करता है; नहीं तो
 - किसी भी तरह से झूठा, गलत या भ्रामक है; नहीं तो
 - प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, किसी भी आइटम में प्रस्ताव, व्यापार या व्यापार करने का प्रयास, जिसका व्यवहार किसी भी लागू कानून के प्रावधानों के तहत किसी भी तरह से निषिद्ध या प्रतिबंधित है; नहीं तो
 - हमारे लिए देयता बनाता है या हमें अपने आईएसपी या अन्य आपूर्तिकर्ताओं की सेवाओं को खोने (पूरे या आंशिक रूप से) का कारण बनता है या किसी भी तरह से हमारे द्वारा किए जा रहे व्यवसाय पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है।
- (आ) आप किसी भी "डीप-लिंक", "पेज-स्क्रेप", "रोबोट", "स्पाइडर" या अन्य स्वचालित डिवाइस, प्रोग्राम, एल्गोरिथ्म या कार्यप्रणाली, या किसी भी समान या समकक्ष मैनुअल प्रक्रिया का उपयोग नहीं करेंगे, साइट या किसी भी सामग्री के किसी भी हिस्से तक पहुंचने, प्राप्त करने, कॉपी करने या निगरानी करने के लिए, या किसी भी तरह से साइट या किसी भी सामग्री की नेविगेशनल संरचना या प्रस्तुति को पुनः पेश या दरकिनार करने के लिए, साइट के माध्यम से जानबूझकर उपलब्ध नहीं कराए गए किसी भी माध्यम से किसी भी सामग्री, दस्तावेज या जानकारी को प्राप्त करने या प्राप्त करने का प्रयास करने के लिए। हम ऐसी किसी भी गतिविधि को प्रतिबंधित करने और अपने विवेकाधिकार पर आवश्यक सभी कदम उठाने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।
- (इ) आप साइट या साइट से जुड़े किसी भी नेटवर्क की भेद्यता की जांच, स्कैन या परीक्षण नहीं करेंगे और न ही साइट या साइट से जुड़े किसी भी नेटवर्क पर सुरक्षा या प्रमाणीकरण उपायों का उल्लंघन करेंगे। आप साइट के किसी अन्य उपयोगकर्ता या आगंतुक, या ओएफएस के किसी अन्य ग्राहक पर किसी भी जानकारी को रिवर्स लुक-अप, ट्रेस या ट्रेस करने की कोशिश नहीं कर सकते हैं, जिसमें कोई भी खाता या वॉलेट या कार्ड शामिल है जो आपके स्वामित्व में नहीं है, इसके स्रोत के लिए, या साइट या साइट या किसी भी सेवा या जानकारी का शोषण नहीं कर सकते हैं या साइट द्वारा या उसके माध्यम से पेश किया गया है, किसी भी तरह से जहां उद्देश्य किसी भी जानकारी को प्रकट करना है, जिसमें साइट द्वारा प्रदान की गई आपकी अपनी

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

जानकारी के अलावा व्यक्तिगत पहचान या जानकारी तक सीमित नहीं है। इस घटना में कि हमें ऊपर बताई गई किसी भी गतिविधि में आपकी भागीदारी पर संदेह है, हम अधिकार सुरक्षित रखते हैं

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

ऐसी किसी भी गतिविधि को प्रतिबंधित करने और हमारे विवेकाधिकार पर आवश्यक सभी कदम उठाने के लिए।

- (ई) आप सहमत हैं कि आप ऐसी कोई कार्रवाई नहीं करेंगे जो साइट या हमारे सिस्टम या नेटवर्क, या साइट से जुड़े किसी भी सिस्टम या नेटवर्क के बुनियादी ढांचे पर अनुचित या अनुपातहीन रूप से बड़ा भार डालती है।
 - (उ) आप हेडर नहीं बना सकते हैं या अन्यथा पहचानकर्ताओं में हेरफेर नहीं कर सकते हैं ताकि आप साइट पर या साइट पर या उसके माध्यम से या उसके माध्यम से हमें भेजे गए किसी भी संदेश या भुगतान की उत्पत्ति को छिपा सकें। आप यह दिखावा नहीं कर सकते हैं कि आप किसी और के हैं, या आप किसी अन्य व्यक्ति या संस्था का प्रतिरूपण करते हैं।
 - (ऊ) आप साइट या किसी भी सामग्री का उपयोग किसी भी उद्देश्य के लिए नहीं कर सकते हैं जो इन उपयोगकर्ता शर्तों द्वारा गैरकानूनी या निषिद्ध है, या किसी भी अवैध गतिविधि या अन्य गतिविधि के प्रदर्शन की मांग करने के लिए जो ओएफएस, ग्राहकों या अन्य के अधिकारों का उल्लंघन करता है।
 - (ऋ) आप किसी भी तरह से सेवाओं या साइट का उपयोग नहीं करेंगे जो साइट से जुड़े किसी भी सर्वर को नुकसान, अक्षम, अधिभार, ब्लॉक या खराब कर सकता है। आप हैकिंग, पासवर्ड खनन या किसी अन्य माध्यम से सेवाओं तक अनधिकृत पहुंच प्राप्त करने का प्रयास नहीं करेंगे।
 - (ल) आप सेवाएं प्रदान करने के लिए उपयोग किए जाने वाले किसी भी सॉफ्टवेयर को रिवर्स इंजीनियर, डीकंपाइल और डिसएबल नहीं करेंगे।
 - (एँ) आप हमारे बारे में या हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले ब्रांड नाम या डोमेन नाम के बारे में कोई नकारात्मक, अपमानजनक या अपमानजनक बयान (बयान) या टिप्पणी नहीं करेंगे या अन्यथा किसी भी आचरण या कार्रवाई में संलग्न नहीं होंगे जो ओएफएस या उसके व्यापारियों की छवि या प्रतिष्ठा को धूमिल कर सकता है साइट पर, या अन्यथा हमारे किसी भी व्यापार या सेवा चिह्न को धूमिल या पतला कर सकता है, व्यापार नाम और/या ऐसे व्यापार या सेवा चिह्न या व्यापार नाम से जुड़ी ख्याति, जैसा कि हमारे स्वामित्व या उपयोग किया जा सकता है।
 - (ऐ) आप साइट के अन्य ग्राहकों को किसी भी उत्पाद या सेवाओं को खरीदने या बेचने के लिए विज्ञापन देने या आग्रह करने में संलग्न नहीं होंगे, जिसमें साइट पर या उसके संबंध में प्रदर्शित की जा रही संबंधित सेवाएं शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना साइट के बाहर किसी अन्य व्यक्ति से संपर्क करने, विज्ञापन देने, मांगने या बेचने के लिए साइट से प्राप्त किसी भी जानकारी का उपयोग करना इन उपयोगकर्ता शर्तों का उल्लंघन होगा।
- (२) आपके पास हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली किसी भी अन्य सेवाओं, छूट और प्रचार के बारे में जानकारी भेजने के लिए हमसे अनुरोध करने का विकल्प है। यदि आप चाहते हैं कि हम आपके द्वारा प्राप्त सेवाओं से संबंधित ऑफ़र, छूट और प्रचार के बारे में आपको जानकारी प्रदान करें, तो "हां" पर क्लिक करें, अन्यथा आपको भेजे गए संचार में "नहीं" पर क्लिक करें। यदि आप "हां" पर क्लिक करते हैं, तो हम या अधिकृत प्रतिनिधि, आपको आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर/ईमेल पते पर एसएमएस या ईमेल के माध्यम से उपरोक्त जानकारी प्रदान करेंगे। आपके पास ऐसी जानकारी प्राप्त करना बंद करने का विकल्प भी है। ऐसी जानकारी प्राप्त करना बंद करने के लिए, आप हमें support@olamoney.com पर ईमेल कर सकते हैं। इस तरह का विच्छेदन आपकी ओर से लिखित अनुरोध प्राप्त होने के तीस (30) दिनों के भीतर प्रभावी होगा।
- (३) आप स्पष्ट रूप से हमें कॉपीराइट, प्रचार, डेटाबेस अधिकारों या आपकी जानकारी (व्यक्तिगत जानकारी सहित) में मौजूद किसी भी अन्य अधिकारों का प्रयोग करने के लिए एक गैर-अनन्य, विश्वव्यापी, स्थायी, अपरिवर्तनीय, रॉयल्टी-मुक्त, उप-लाइसेंस योग्य (कई स्तरों के माध्यम से) अधिकार प्रदान करते हैं, ताकि हम इसका उपयोग इस तरह से कर सकें जिसमें हम किसी भी लागू कानूनों के तहत आपके अधिकारों का उल्लंघन नहीं कर रहे हैं। आप स्पष्ट रूप से हमें आपकी जानकारी के संबंध में किसी भी मीडिया में आपकी जानकारी का उपयोग करने के अधिकार भी प्रदान करते हैं जो अब ज्ञात है या वर्तमान में ज्ञात नहीं है। हम आपकी जानकारी का उपयोग केवल इन उपयोगकर्ता शर्तों और हमारी गोपनीयता नीति के अनुसार करेंगे।
- (४) वॉलेट के संबंध में ओएफएस द्वारा कोई भी ऑफ़र, प्रमोशन ऐसे ऑफ़र के साथ जारी किए गए नियमों और शर्तों के अधीन होगा और ओएफएस अपने विवेकाधिकार पर ऐसे नियमों और शर्तों को संशोधित/बदल देगा और आप ऑफ़र स्वीकार करते समय ऐसे नियमों और शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत हैं।
- (५) आप समझते हैं कि हमें लागू कानूनों, या किसी भी वैध सरकार / अन्य प्राधिकरण के अनुरोध का पालन करने के लिए आवश्यक किसी भी जानकारी (साइट पर जानकारी या सामग्री प्रदान करने वाले व्यक्तियों की पहचान सहित) का खुलासा करने का हर समय अधिकार है। इसमें बिना किसी सीमा के, किसी भी कथित अवैध गतिविधि की जांच

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

या अवैध गतिविधि की यचना, या वैध अदालत के आदेश के जवाब में प्रकटीकरण के संबंध में जानकारी का प्रकटीकरण शामिल हो सकता है या

ओलाम फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

सपीना। इसके अलावा, हम कोनून प्रवर्तन विभाग या अन्य सरकारी अधिकारियों को आपके बारे में किसी भी जानकारी का खुलासा कर सकते हैं (और आप इसके द्वारा हमें स्पष्ट रूप से अधिकृत करते हैं), जैसा कि हम, अपने विवेकाधिकार में, संभावित अपराधों की जांच और/या समाधान के संबंध में आवश्यक या उचित मानते हैं।

- (६) हम साइट पर पोस्ट की गई सामग्रियों की निगरानी करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, लेकिन कोई दायित्व नहीं है। हमें किसी भी सामग्री को हटाने या संपादित करने का अधिकार होगा जो हमारे विवेकाधिकार में उल्लंघन करता है, या उल्लंघन करने का आरोप लगाया जाता है, किसी भी लागू कानून या इन उपयोगकर्ता शर्तों की भावना या शब्द। ओएफएस के इस अधिकार के बावजूद, आप साइट पर और अपने निजी तौर पर पोस्ट की जाने वाली सामग्री के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार रहेंगे
- संदेश। कृपया ध्यान रखें कि पोस्ट की गई ऐसी सामग्री जरूरी नहीं कि हमारे विचारों को प्रतिबिंबित करे। किसी भी घटना में हम पोस्ट की गई किसी भी सामग्री के लिए या साइट पर ऐसी सामग्री की उपस्थिति और/या उसके उपयोग के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी दावे, क्षति या हानि के लिए कोई जिम्मेदारी या दायित्व नहीं मानेंगे। आप एतद्वारा प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंटी देते हैं कि आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी सामग्री और उसमें निहित सभी जानकारी के लिए आपके पास सभी आवश्यक अधिकार हैं और ऐसी सामग्री तीसरे पक्ष के किसी भी स्वामित्व या अन्य अधिकारों का उल्लंघन नहीं करेगी या इसमें कोई अपमानजनक, अत्याचारी या अन्यथा गैरकानूनी जानकारी नहीं होगी।
- (७) यह संभव है कि अन्य ग्राहक (अनधिकृत उपयोगकर्ताओं या "हैकर्स" सहित) साइट पर आपत्तिजनक या अश्लील सामग्री पोस्ट या संचारित कर सकते हैं और आप अनैच्छिक रूप से ऐसी आक्रामक और अश्लील सामग्री के संपर्क में आ सकते हैं। साइट के आपके उपयोग के कारण दूसरों के लिए सार्वजनिक मंच पर आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करना भी संभव है, और प्राप्तकर्ता आपको परेशान करने या घायल करने के लिए ऐसी जानकारी का उपयोग कर सकता है। हम ऐसे अनधिकृत उपयोगों को स्वीकार नहीं करते हैं, लेकिन साइट का उपयोग करके, आप स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि हम किसी भी व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होंगे जिसे आप सार्वजनिक रूप से प्रकट करते हैं या साइट पर दूसरों के साथ साझा करते हैं, और किसी भी अनधिकृत प्रकटीकरण के लिए किसी भी कारण से जो पूरी तरह से हमारे लिए जिम्मेदार नहीं है। कृपया ध्यान से उस प्रकार की जानकारी का चयन करें जिसे आप साइट पर और साइट के अन्य उपयोगकर्ताओं के साथ प्रकट या साझा करते हैं।
- (८) हमारे पास आवश्यक कार्रवाई करने और नुकसान का दावा करने के सभी अधिकार होंगे जो किसी भी तरह से आपकी भागीदारी/भागीदारी के कारण आपके स्वयं या लोगों के समूह के माध्यम से, जानबूझकर या अनजाने में DoS/DDoS (सेवाओं से इनकार/वितरित अस्वीकृत) में हो सकते हैं।
- (९) आपको अपने वॉलेट तक पहुंचने के लिए एक यूजर आईडी और पासवर्ड जारी किया जा सकता है। आपको पासवर्ड गोपनीय रखना चाहिए और इसे किसी अन्य व्यक्ति/ग्राहक के साथ साझा नहीं करना चाहिए। आप अपने वॉलेट पर सभी गतिविधियों के लिए जिम्मेदार हैं, चाहे आपने इसे अधिकृत किया हो या नहीं। हालांकि, यदि आप अपने वॉलेट या अपने यूजर आईडी और पासवर्ड के किसी भी अनधिकृत उपयोग से अवगत हो जाते हैं, तो कृपया तुरंत ओएफएस से संपर्क करें support@olamoney.com
- (१०) इन उपयोगकर्ता शर्तों का OFS का प्रदर्शन लागू कानूनों के अधीन है, और इन उपयोगकर्ता शर्तों में निहित कुछ भी कानून प्रवर्तन अनुरोधों या सेवाओं के आपके उपयोग से संबंधित आवश्यकताओं या ऐसे उपयोग के संबंध में OFS को प्रदान की गई या एकत्र की गई जानकारी का अनुपालन करने के OFS के अधिकार का अनादर नहीं है। आप सहमत हैं कि OFS सेवा से संबंधित विवादों या शिकायतों को हल करने के लिए, OFS के एकमात्र और पूर्ण विवेक पर, नियामकों या पुलिस या किसी अन्य तृतीय पक्ष को सेवा के आपके उपयोग का विवरण और विवरण प्रदान कर सकता है।
- (११) ये उपयोगकर्ता शर्तें और ग्राहक शिकायत निवारण नीति https://www.olamoney.com/media/filer_public/63/e9/63e9912f-3122-413e-8a03-301cfbebbe4a/ZCGrievanceRedressalPolicy.pdf और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न सेवाओं के संबंध में ग्राहक और OFS के बीच संपूर्ण अनुबंध का गठन करते हैं और यह इस संबंध में ग्राहक और OFS के बीच सभी पूर्व या समकालीन संचार और प्रस्तावों का स्थान लेता है, चाहे वह इलेक्ट्रॉनिक, मौखिक या लिखित हो सेवा। इन उपयोगकर्ता शर्तों का एक मुद्रित संस्करण और इलेक्ट्रॉनिक रूप में दिए गए किसी भी नोटिस को न्यायिक या प्रशासनिक कार्यवाही में उसी हद तक स्वीकार्य किया जाएगा और अन्य व्यावसायिक दस्तावेजों और अभिलेखों के समान शर्तों के अधीन होगा जो मूल रूप से मुद्रित रूप में उत्पन्न और बनाए रखा गया है।

ओल्फाइनोशियल सावेसेज प्राइवेट

तेरह. साइट पर पोस्ट की गई सामग्री

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

- (१) सभी पाठ, ग्राफिक्स, उपयोगकर्ता इंटरफेस, दृश्य इंटरफेस, तस्वीरें, ट्रेडमार्क, लोगो, ध्वनियां, संगीत, कलाकृति और कंप्यूटर कोड (सामूहिक रूप से, "सामग्री"), जिसमें डिजाइन, संरचना, चयन, समन्वय, अभिव्यक्ति, "देखो और महसूस करो" और ऐसी सामग्री की व्यवस्था तक सीमित नहीं है, साइट पर निहित स्वामित्व, नियंत्रित या लाइसेंस प्राप्त है, और कॉपीराइट, पेटेंट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है, और विभिन्न अन्य बौद्धिक संपदा कानून।
- (२) इन उपयोगकर्ता शर्तों में स्पष्ट रूप से प्रदान किए जाने के अलावा, साइट का कोई भी हिस्सा और कोई भी सामग्री किसी भी अन्य कंप्यूटर, सर्वर पर किसी भी तरह से ("मिररिंग सहित) कॉपी, पुनः प्रस्तुत, पुनर्प्रकाशित, अपलोड, पोस्ट, सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित, एन्कोडेड, अनुवादित, प्रेषित या वितरित नहीं की जा सकती है।
प्रकाशन या वितरण के लिए या किसी भी वाणिज्यिक उद्यम के लिए वेबसाइट या अन्य माध्यम, हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना।
- (३) आप साइट से डाउनलोड करने के लिए जानबूझकर हमारे द्वारा उपलब्ध कराई गई हमारी सेवाओं की जानकारी का उपयोग कर सकते हैं, बशर्ते कि आप:
 - (अ) ऐसे दस्तावेजों की सभी प्रतियों में किसी भी मालिकाना नोटिस भाषा को न हटाएं; नहीं तो
 - (आ) ऐसी जानकारी का उपयोग केवल अपने व्यक्तिगत, गैर-वाणिज्यिक सूचनात्मक उद्देश्य के लिए करें, और किसी भी कंप्यूटर नेटवर्क पर ऐसी जानकारी कॉपी या पोस्ट न करें या इसे किसी भी मीडिया में प्रसारित न करें; नहीं तो
 - (इ) ऐसी किसी भी जानकारी में कोई संशोधन करना; नहीं तो
 - (ई) ऐसी जानकारी से संबंधित हमारी ओर से कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी न दें।

चौदह. तृतीय पक्ष सेवाएँ/लिंक

- (१) हम साइट पर कार्यों, उत्पादों, सामग्री और सेवाओं के लिए जिम्मेदारी या दायित्व नहीं लेते हैं, जो हमारे एपीआई या अन्यथा का उपयोग करके व्यापारियों और / या तीसरे पक्ष की वेबसाइटों से जुड़े हुए हैं। इसके अलावा, हम साइट पर तीसरे पक्ष की वेबसाइटों और कुछ अन्य व्यवसायों के लिंक प्रदान कर सकते हैं। हम उनके द्वारा पेश किए गए उत्पादों और सेवाओं की जांच या मूल्यांकन करने या किसी तीसरे पक्ष की सामग्री / जानकारी के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेते हैं। हम (i) इनमें से किसी भी व्यवसाय की पेशकश या ऐसी तृतीय पक्ष वेबसाइट (वेबसाइटों) और/या मर्चेन्ट वेबसाइटों की सामग्री, और (ii) किसी तीसरे पक्ष की सामग्री की वास्तविकता की वारंटी नहीं देते हैं। हम किसी भी तरह से किसी भी व्यापारी वेबसाइटों और तीसरे पक्ष की वेबसाइट (वेबसाइटों) या उसकी किसी भी सामग्री का समर्थन नहीं करते हैं।
- (२) सभी लेनदेन और/या पुनः लोड भुगतान गेटवे/प्रोसेसर सेवाएं ("पीजी") प्रदान करने वाली इकाई की सेवाओं का उपयोग करके प्रभावित किए जाएंगे। ऐसे पीजी या तो ओएफएस या इसके किसी भी सहयोगी या सह-ब्रांडिंग पार्टनर या असंबंधित तीसरे पक्ष हो सकते हैं। आप सहमत हैं और सभी लेनदेन/रीलोड के सफल समापन के लिए पीजी के साथ क्रेडिट/डेबिट कार्ड विवरण ("कार्ड विवरण") सहित प्रासंगिक भुगतान विवरण साझा करने का वचन देते हैं और पीजी को ऐसे लेनदेन/रीलोड को पूरा करने के लिए अधिकृत करते हैं। इस संबंध में, यह स्पष्ट किया जाता है कि सभी पीजी जिनकी सेवाओं का उपयोग साइट और/या सेवाओं के प्रयोजनों के लिए किया जाता है, पीसीआई-डीएसएस (भुगतान कार्ड उद्योग - डेटा सुरक्षा मानक) के अनुरूप होंगे। आपका प्राधिकरण पीजी को आपके भुगतान विवरण से जुड़े बैंक खाते को डेबिट या क्रेडिट करने की अनुमति देता है। आपका प्राधिकरण पीजी को ओएफएस के किसी भी सहयोगी की मर्चेन्ट साइटों पर आपके द्वारा शुरू किए गए लेनदेन के प्रसंस्करण के लिए आपके कार्ड विवरण का उपयोग करने की अनुमति देता है। आपका प्राधिकरण तब तक प्रभावी रहेगा जब तक आप हमारे साथ खाता बनाए रखते हैं। यदि आप पीजी के साथ अपना कार्ड विवरण हटाते हैं या यदि आप अपना खाता हटाते हैं, तो पीजी आपके द्वारा साइट पर और ओएफएस के किसी भी सहयोगी की मर्चेन्ट साइटों पर शुरू किए गए किसी भी लेनदेन को संसाधित नहीं करेगा। इस खंड के तहत आपका प्राधिकरण पीजी के किसी भी अन्य नियम और शर्तों के अधीन है। यदि आप ओला कैब्स पेज या साइट (जैसा भी मामला हो) से अपने कार्ड का विवरण हटाते हैं, तो कृपया ध्यान दें कि यदि आपका कार्ड साइट या ओला कैब्स पेज (जैसा भी मामला हो) पर भी सक्षम है, तो आपका कार्ड विवरण साइट या ओला कैब्स पेज (जैसा भी मामला हो) से स्वचालित रूप से नहीं हटाया जाएगा, और आप विशेष रूप से साइट या ओला कैब्स पेज (जैसा भी मामला हो) पर जाएंगे और उसमें से अपने कार्ड का विवरण हटा देंगे या वैकल्पिक रूप से, आप इसे हटाने के लिए हमारे कस्टमर केयर से संपर्क कर सकते हैं।
- (३) पीजी आगे आपको उपलब्ध करा सकते हैं, आपके वॉलेट में पुनः लोड करने के लिए चक्रीय भुगतान के प्रयोजनों के लिए ओएफएस के साथ रखे गए खाते से जुड़े आपके बैंक खाते से ऑटो डेबिट का विकल्प। ऐसी सेवाओं का लाभ संबंधित पीजी द्वारा निर्धारित ऐसी सुविधा के नियमों और शर्तों की आपकी स्वीकृति के अधीन होगा। ओएफएस

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट
जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा

ऑल्टा फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

उसी के लिए।

- (४) हम तीसरे पक्ष की संस्थाओं के साथ टाई-अप कर सकते हैं जहां आपको ऐसी तृतीय पक्ष संस्थाओं के साथ आपके द्वारा संचित इनाम अंक, स्कोर आदि के माध्यम से अपना खाता पुनः लोड करने की अनुमति दी जा सकती है। ऐसी स्थिति में, इन उपयोगकर्ता शर्तों के अलावा, आप ऐसी तृतीय पक्ष इकाई के नियमों और शर्तों से भी बाध्य हो सकते हैं।
- (५) हम इस साइट के लिंक का स्वागत करते हैं। आप साइट पर एक हाइपरटेक्स्ट लिंक स्थापित कर सकते हैं, बशर्ते कि लिंक हमारे द्वारा आपकी साइट के किसी भी प्रायोजन या समर्थन या हमारे द्वारा किसी अन्य प्रतिनिधित्व या वारंटी को नहीं बताता है या इसका मतलब नहीं है। आपको अपनी साइट पर या किसी अन्य तरीके से साइट पर दिखाई देने वाले किसी भी ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न या किसी भी अन्य सामग्री का उपयोग नहीं करना चाहिए, जिसमें कोई भी लोगो या वर्ण शामिल हैं, हमारी पूर्व लिखित सहमति और चिह्न या सामग्री के मालिक की सहमति के बिना। आपको हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना, किसी अन्य तृतीय पक्ष वेबसाइट को फ्रेम या अन्यथा शामिल नहीं करना चाहिए, या ऐसी वेबसाइट, साइट पर किसी भी सामग्री या अन्य सामग्री के साथ संयोजन के रूप में प्रस्तुत नहीं करना चाहिए।

पंद्रह. बौद्धिक संपदा संरक्षण

- (१) साइट या हमारे द्वारा दी जाने वाली सेवाओं के संबंध में उपयोग किए जाने वाले सभी ट्रेडमार्क, ब्रांड और सेवा चिह्न OFS और/या उसके सहयोगियों और/या इसके सह-ब्रांडिंग भागीदारों के स्वामित्व में हैं और OFS और/या उसके सहयोगी और/या इसके सह-ब्रांडिंग भागीदार संपत्ति हैं, जैसा भी मामला हो; OFS और/या इसके सहयोगी और/या इसके सह-ब्रांडिंग भागीदार सेवाओं और साइट के संबंध में सभी कॉपीराइट और बौद्धिक संपदा अधिकारों और डेटाबेस अधिकारों के स्वामी हैं। तृतीय पक्ष ट्रेडमार्क इस साइट पर दिखाई दे सकते हैं और उसमें सभी अधिकार उन ट्रेडमार्क के पंजीकृत मालिकों के लिए आरक्षित हैं। किसी भी तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा के उपयोग के लिए, आपको बौद्धिक संपदा के मालिक से सीधे अनुमति प्राप्त करने की आवश्यकता है।
- (२) आप कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटेंट, और व्यापार गुप्त स्वामित्व और बौद्धिक संपदा के उपयोग के बारे में लागू कानूनों का पालन करने के लिए सहमत हैं, और आप किसी भी लागू कानूनों के उल्लंघन के लिए और साइट के उपयोग के कारण किसी भी बौद्धिक संपदा अधिकारों के किसी भी उल्लंघन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे।

सोलह. कॉपीराइट शिकायत

- (१) हम दूसरों की बौद्धिक संपदा का सम्मान करते हैं। यदि आपको लगता है कि आपकी बौद्धिक संपदा की प्रतिलिपि बनाई गई है / इस तरह से उपयोग किया गया है जो आपके अधिकारों का उल्लंघन है, तो आप हमें support@olamoney.com पर लिख सकते हैं। कृपया ऐसे ईमेल में अपना संपर्क विवरण भी निर्दिष्ट करें ताकि हम आपसे संपर्क कर सकें, यदि आवश्यक हो, तो किस विवरण में आपका डाक पता शामिल होना चाहिए।
- (२) कृपया हमें ऐसी बौद्धिक संपदा के लिए अपने स्वामित्व का प्रमाण देने वाले पर्याप्त प्रमाण के साथ लिखें। यदि दावा झूठा पाया जाता है, तो हमें साइट और सेवाओं तक आपकी पहुंच और उपयोग को समाप्त करने और ऐसे उपाय करने का अधिकार होगा, जैसा कि हम उचित समझते हैं।

सत्रह. अस्वीकरण

- (१) हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रयास करेंगे कि बैंक खातों, क्रेडिट कार्ड आदि से जुड़े इलेक्ट्रॉनिक डेबिट और क्रेडिट के अनुरोधों को समयबद्ध तरीके से संसाधित किया जाए। हालांकि, हम इस तरह के प्रसंस्करण को पूरा करने के लिए आवश्यक समय की मात्रा के बारे में कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देते हैं क्योंकि हमारी सेवा काफी हद तक हमारे नियंत्रण से बाहर कई कारकों पर निर्भर है।
- (२) आपके द्वारा अधिकृत या आरंभ किए गए भुगतानों को संसाधित करने में हमारी सीमित भूमिका को छोड़कर, हम आपके, किसी अन्य ग्राहक, व्यापारी, बैंक या अन्य तृतीय पक्ष के बीच किसी भी अंतर्निहित लेनदेन में शामिल नहीं हैं। हम किसी भी व्यापारी या किसी अन्य तीसरे पक्ष द्वारा आपको माल या सेवाओं की किसी भी बिक्री के संबंध में एक बिक्री एजेंट नहीं हैं।
- (३) हम हमेशा अपनी क्षमता के अनुसार आपको सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करेंगे। हालांकि आप जानते हैं कि सेवाओं में विभिन्न नेटवर्क पर प्रसारण शामिल होंगे और यह नेटवर्क, उपकरणों और संस्थाओं को जोड़ने की तकनीकी और अन्य आवश्यकताओं के अनुरूप और अनुकूल होने के लिए बदल जाएगा। ओएफएस इसके परिणामस्वरूप उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि, क्षति आदि के लिए कोई दायित्व या जिम्मेदारी नहीं ले सकता है।
- (४) बिना किसी सीमा के और पूर्वगामी पैराग्राफ पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, OFS इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा:

ऑला फाइनीशियल सर्विसेज प्राइवेट

- (अ) आपके द्वारा खरीदी गई या सेवा से जुड़े लाभ, विशेषाधिकार या सुविधा के रूप में प्राप्त किसी भी सामान और सेवाओं में कोई दोष या कमी;
- (आ) वॉलेट का सम्मान करने या स्वीकार करने के लिए किसी व्यापारी द्वारा इनकार या असमर्थता;
- (इ) आपके द्वारा संबंधित अभिगम नियंत्रण/पासवर्ड/पिन किसी अन्य व्यक्ति को सौंपना; और
- (ई) गुणवत्ता, सुरक्षा, विश्वसनीयता, वैधता, वितरण या किसी भी सामान या सेवाओं का कोई अन्य पहलू जिसे आप वॉलेट का उपयोग करके खरीद सकते हैं।
- (५) सेवा का आपका उपयोग आपके एकमात्र जोखिम पर है। सेवा "जैसी है" और "जैसी उपलब्ध है" के आधार पर प्रदान की जाती है। हम किसी भी प्रकार की सभी वारंटियों को अस्वीकार करते हैं, चाहे वह व्यक्ति या निहित हो, जिसमें बिना किसी सीमा के, सटीकता, उपलब्धता, निरंतरता, निर्बाध पहुंच, समयबद्धता, अनुक्रम, गुणवत्ता, प्रदर्शन, सुरक्षा, व्यापारिकता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए फिटनेस, गैर-उल्लंघन या पूर्णता के लिए कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी शामिल है।
- (६) पूर्वगामी पैराग्राफ पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, हम वारंट नहीं करते हैं कि:
- (अ) यह साइट भारत में हर समय और सभी स्थानों पर उपलब्ध होगी;
- (आ) साइट पर दी गई जानकारी पूर्ण, सच्ची और सटीक है;
- (इ) साइट; जानकारी, सामग्री, सामग्री, उत्पाद (सॉफ्टवेयर सहित) या सेवाएं उपलब्ध हैं, या अन्यथा साइट के माध्यम से आपको उपलब्ध कराई गई हैं; सर्वर; या हमारे द्वारा भेजे गए किसी भी इलेक्ट्रॉनिक संचार, वायरस या अन्य हानिकारक घटकों से मुक्त हैं;
- (ई) साइट पर कुछ भी नहीं बनता है, या किसी भी प्रकार की सलाह का गठन करने के लिए है।
- (७) हम अपनी सेवाओं या साइट के बारे में कोई व्यक्ति या निहित प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देते हैं, और हम किसी भी निहित वारंटी को अस्वीकार करते हैं, जिसमें किसी विशेष उद्देश्य या उपयोग या गैर-उल्लंघन के लिए व्यापारिकता या फिटनेस की वारंटी शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। हम किसी को भी हमारी ओर से वारंटी बनाने के लिए अधिकृत नहीं करते हैं और आपको किसी तीसरे पक्ष द्वारा किए गए वारंटी के किसी भी बयान पर भरोसा नहीं करना चाहिए, जो हमारे द्वारा बनाई गई वारंटी होने का दावा करता है।
- (८) ओएफएस और उसके प्रतिनिधि, अधिकारी, कर्मचारी, एजेंट और ठेकेदार किसी भी नुकसान, क्षति, दावे, व्यय, लागत (कानूनी लागत सहित) या सेवा या साइट के आपके उपयोग या गैर-उपयोग से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होने वाली देयता के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, या सेवा पर आपकी निर्भरता या साइट में निहित जानकारी, जिसमें कोई भी सामग्री शामिल है।
- (९) जहां हम किसी सेवा के हिस्से के रूप में सामग्री या विज्ञापन प्रकाशित या प्रदान करते हैं, हम वारंट या प्रतिनिधित्व नहीं करते हैं कि सामग्री या विज्ञापन उपयुक्त, सटीक, पूर्ण, विश्वसनीय, उपयुक्त हैं; न तो हम सामग्री या विज्ञापनों का समर्थन करते हैं; और आप ऐसी सामग्री या विज्ञापनों के आधार पर कोई कार्रवाई करने से पहले अपनी लागत पर स्वतंत्र पेशेवर सलाह प्राप्त करेंगे।
- (१०) साइट पर या उसके माध्यम से पाए जाने वाले तीसरे पक्ष के विज्ञापनदाताओं के साथ आपका पत्राचार या व्यावसायिक व्यवहार, या प्रचार में भागीदारी, जिसमें संबंधित वस्तुओं या सेवाओं का भुगतान और वितरण, और ऐसे व्यवहार से जुड़े किसी भी अन्य नियम, शर्तें, वारंटी या प्रतिनिधित्व शामिल हैं, पूरी तरह से आपके और ऐसे तीसरे पक्ष के विज्ञापनदाता के बीच हैं। हम इस तरह के किसी भी व्यवहार के परिणामस्वरूप या साइट पर ऐसे तीसरे पक्ष के विज्ञापनदाताओं की उपस्थिति के परिणामस्वरूप किसी भी प्रकार के नुकसान या क्षति के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होंगे।
- (११) जब आप हमारी किसी भी सेवा के माध्यम से किसी तृतीय पक्ष से वस्तुएं, सॉफ्टवेयर या कोई अन्य सेवाएं प्राप्त करते हैं, तो आप समझते हैं और सहमति देते हैं कि: (i) हम आपके और तृतीय पक्ष के बीच अनुबंध में पक्षकार नहीं हैं; (ii) हम आपके द्वारा उपयोग की जाने वाली तृतीय पक्ष सेवा की निगरानी करने के लिए बाध्य नहीं हैं; (iii) तीसरा पक्ष आपके साथ अनुबंध के तहत सभी दायित्वों के लिए जिम्मेदार होगा, जिसमें (बिना सीमा के) वारंटी या गारंटी शामिल हैं; (iv) आप उत्पाद, सॉफ्टवेयर या सेवा प्राप्त करने से पहले उत्पाद, सॉफ्टवेयर या सेवा और लागू नियमों और शर्तों का मूल्यांकन करेंगे। हम इस संबंध में कोई दायित्व नहीं लेंगे कि आप हमारी किसी भी सेवा के माध्यम से किसी तीसरे पक्ष से किसी भी सामान, सॉफ्टवेयर या सेवाओं का लाभ उठा रहे हैं। सभी सेवाओं का लाभ उठाया जाना चाहिए और/या खरीदा जाने वाला सामान इन उपयोगकर्ता शर्तों के तहत व्यापारियों और/या तृतीय पक्षों से ग्राहक द्वारा खरीदी गई /खरीद उसके अपने

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

जोखिम और लागत पर होगी। OFS मर्चेन्ट गुड्स और/या सेवाओं से संबंधित शीर्षक, मात्रा, गुणवत्ता या किसी अन्य पहलू के संबंध में उत्तरदायी और/या जिम्मेदार नहीं होगा, और किसी भी प्रकार की कोई गारंटी, वारंटी या क्षतिपूर्ति नहीं दी जाएगी या OFS द्वारा दी जाने वाली मानी जाएगी

उसका सम्मान।

अट्टारह. क्षतिपूर्ति और दायित्व की सीमा

- (१) आप हानिरहित OFS और उसके प्रत्येक सहयोगी (और उनके संबंधित कर्मचारियों, निदेशकों, एजेंटों और प्रतिनिधियों) को किसी भी और सभी दावों, लागतों, हानियों, क्षतियों, निर्णयों, दंड, ब्याज और खर्चों (उचित वकीलों की फीस सहित) से और उसके खिलाफ बचाव, क्षतिपूर्ति और धारण करेंगे (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) जो सेवाओं के उपयोग या दुरुपयोग या इन उपयोगकर्ता शर्तों के किसी भी उल्लंघन से उत्पन्न होता है या उससे संबंधित है। इसके प्रयोजनों के लिए, "दावा" का अर्थ होगा किसी भी व्यक्ति और / या संस्था और / या सरकारी प्राधिकरण द्वारा स्थापित किसी भी दावा, हानि, लागत, व्यय, क्षति, कार्रवाई, लेखा परीक्षा, जांच, पूछताछ या अन्य कार्यवाही।
- (२) आप सभी सुरक्षा जोखिमों से अवगत हैं, जिसमें इंटरनेट पर आपके किसी भी लेनदेन और खाते के बयानों के संभावित तीसरे पक्ष के अवरोधन और आपके लेनदेन या खाते के बयानों की सामग्री तीसरे पक्ष को ज्ञात हो रही है। आप सहमत हैं और वचन देते हैं कि आप किसी भी सुरक्षा जोखिम से उत्पन्न या उससे जुड़े दावों के लिए किसी भी तरह से ओएफएस को उत्तरदायी नहीं ठहराएंगे। बिना किसी सीमा के, कार्ड नंबर, पिन, पासवर्ड, खाता जानकारी, लेनदेन गतिविधि, वॉलेट बैलेंस और आपके इंटरनेट एक्सेस डिवाइस या कंप्यूटर या मोबाइल फोन पर उपलब्ध किसी भी अन्य जानकारी सहित किसी भी जानकारी का उपयोग और भंडारण आपके अपने जोखिम और जिम्मेदारी पर है। OFS आपके मोबाइल डिवाइस या किसी कंप्यूटर डिवाइस पर आपके द्वारा संग्रहीत जानकारी के संबंध में दावों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
- (३) जहां OFS आपके खाते के संबंध में किसी भी मामले के संबंध में आपसे किसी भी मौखिक या इलेक्ट्रॉनिक निर्देश या पूछताछ के जवाब में अच्छे विश्वास में कार्य करता है, आप OFS द्वारा सद्धावना के आधार पर की गई किसी भी कार्रवाई के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी हानि, क्षति, देयता, व्यय आदि का दावा करने या आरोप लगाने के हकदार नहीं होंगे, और आप उसके संबंध में ओएफएस को हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं।
- (४) किसी भी स्थिति में इन उपयोगकर्ता शर्तों के संबंध में किसी भी प्रकार के किसी भी विशेष, आकस्मिक, अप्रत्यक्ष या परिणामी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, भले ही हमें इस तरह के नुकसान की संभावना के बारे में पहले से सूचित किया गया हो। किसी भी स्थिति में साइट/सेवाओं के आपके उपयोग से संबंधित या उससे उत्पन्न होने वाले किसी भी और सभी दावों के लिए, कार्रवाई के रूप की परवाह किए बिना, आपके प्रति हमारी कुल संचयी देयता INR 10,000/- (केवल भारतीय रुपये दस हजार) से अधिक नहीं होगी।

उत्तीस. अप्रत्याशित घटना

- (१) हम इन उपयोगकर्ता शर्तों के तहत किसी भी दायित्व को पूरा करने में किसी भी विफलता के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, यदि प्रदर्शन को किसी अप्रत्याशित घटना (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) द्वारा रोका, बाधित या विलंबित किया जाता है और ऐसे मामले में हमारे दायित्व तब तक निलंबित रहेंगे जब तक कि अप्रत्याशित घटना जारी रहती है। इस खंड के प्रयोजन के लिए "अप्रत्याशित घटना" का अर्थ ओएफएस के उचित नियंत्रण से परे किसी भी कारण से उत्पन्न होने वाली किसी भी घटना से होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, किसी भी संचार प्रणाली की अनुपलब्धता, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, भगवान के कार्य, नागरिक हंगामा, महामारी, महामारी, हड़ताल या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, सरकारी कानून, युद्ध या सरकार के कार्य शामिल हैं।
- (२) आपके और ओएफएस के बीच यह व्यवस्था उस स्थिति में स्वचालित रूप से समाप्त हो जाएगी जब फोर्स मेजर इवेंट तीस (30) दिनों की अवधि के लिए जारी रहता है, जब तक कि आपको अन्यथा अधिसूचित न किया जाए। हालांकि आपको ओएफएस को सभी बकाया शुल्कों का तुरंत भुगतान करना होगा।

बीस. सेवाओं की समाप्ति और निष्क्रियता

- (१) हम बिना किसी पूर्व सूचना के, हमारी आंतरिक नीति में किसी भी बदलाव के कारण या आरबीआई विनियमों या लागू कानूनों के तहत किसी भी आवश्यकता के कारण, या आपके द्वारा इन उपयोगकर्ता शर्तों के किसी भी उल्लंघन के लिए, या किसी अन्य कारण से बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय आपकी सेवाओं को समाप्त करने और/या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।
- (२) आप इन उपयोगकर्ता शर्तों के तहत आपके द्वारा बनाए गए किसी भी खाते को बंद करके और जो किसी भी वॉलेट से जुड़ा है, और उसके बाद साइट तक पहुंच/उपयोग करना बंद करके ओएफएस के साथ अपनी व्यवस्था को समाप्त कर सकते हैं। आप हमें support@olamoney.com पर एक अनुरोध सबमिट करके खाता बंद कर सकते हैं। हम जल्द से जल्द समाप्ति के आपके अनुरोध का जवाब देने के लिए हर संभव प्रयास करेंगे। हालांकि आप अपनी

आला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट
समाप्ति से पहले होने वाले सभी लेनदेन के लिए जिम्मेदार रहेंगे।

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

खाता प्रभावी हो रहा है, जिसे समाप्त करने के बारे में आपको OFS द्वारा सूचित किया जाएगा। ऐसी समाप्ति के मामले में, आपके खाते में शेष राशि को इन उपयोगकर्ता शर्तों के अनुसार या लागू कानूनों के अनुसार निपटाया जाएगा। कार्ड को OFS के साथ आपके खाते की समाप्ति पर OFS को सौंप दिया जाना चाहिए।

- (३) यदि आप इनमें से किसी भी उपयोगकर्ता की शर्तों का उल्लंघन करते हैं, तो OFS बिना किसी सूचना या धनवापसी के आपके वॉलेट को निष्क्रिय करने और/या किसी भी या सभी वॉलेट बैलेंस को रद्द/निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, और यह कि आप इस संबंध में पूरी तरह उत्तरदायी होंगे।
- (४) इन उपयोगकर्ता शर्तों के तहत प्रदान किए गए उपाय किसी भी अन्य उपाय के अतिरिक्त हैं जो कानून या इक्विटी में ओएफएस के लिए उपलब्ध हो सकते हैं।

इक्कीस. नोटिस और संचार

- (१) इन उपयोगकर्ता शर्तों के संबंध में कोई भी सूचना या अधिसूचना जो आप हमें करना चाहते हैं, लिखित रूप में की जानी चाहिए:
ध्यान दें: ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (पहले जिपकैश कार्ड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड के नाम से जाना जाता था)
पता: रीजेंट इन्सिग्रिया, #414, तीसरी मंजिल चौथा ब्लॉक, 17वां मुख्य, 100 फीट रोड कोरमंगला, बैंगलोर, कर्नाटक, भारत, 560034।
ई-मेल: support@olamoney.com
- (२) हमारे साथ आपके सभी संचार केवल पेशेवर प्रकृति के होंगे। आप किसी भी व्यक्ति को परेशान करने, डराने या धमकी देने या किसी भी कारण को बढ़ावा देने के लिए हमसे संपर्क नहीं करेंगे, जिसका आप समर्थन कर सकते हैं।
- (३) आप इन उपयोगकर्ता शर्तों और यहां प्रदान की गई गोपनीयता नीति के अधीन होंगे।
- (४) इसके अंतर्गत OFS द्वारा दी गई कोई भी सूचना यह मान ली जाएगी कि उसे भेजने के 24 घंटे के भीतर आपको ई-मेल या SMS के माध्यम से आपके द्वारा निर्दिष्ट ई-मेल पते या आपके पंजीकृत मोबाइल फ़ोन नंबर पर प्राप्त कर लिया गया है। नोटिस प्राप्त होने में देरी के लिए ओएफएस को जवाबदेह नहीं ठहराया जाएगा।
- (५) आपके ई-मेल और/या पंजीकृत पते और/या टेलीफोन नंबर या आपके द्वारा प्रदान की गई अन्य जानकारी में किसी भी परिवर्तन की स्थिति में, आप ई-मेल द्वारा तुरंत लिखित रूप में ओएफएस को सूचित करेंगे, जो परिवर्तन उचित सत्यापन के बाद ओएफएस द्वारा दर्ज किया जाएगा।

बाईस. ग्राहक शिकायत निवारण नीति

- (१) यदि आप दी जाने वाली सेवा की गुणवत्ता से संतुष्ट नहीं हैं या सेवाओं से संबंधित कोई अन्य शिकायत या शिकायत है, तो कृपया ग्राहक के नीचे सूचीबद्ध तरीके से हमसे संपर्क करें
व्यथा निवारण बीमा पॉलिसी सुलभ
पर
https://www.olamoney.com/media/filer_public/63/e9/63e9912f-3122-413e-8A03-301CFBEBBE4A/ZCGrievanceRedressalPolicy.pdf
- (२) पावती: जहां भी संभव हो, आपको उसी मोड से पावती दी जाएगी जिसमें शिकायत दर्ज की गई है। साइट पर 'हमसे संपर्क करें' लिंक के माध्यम से प्राप्त ईमेल और शिकायतों के लिए, टिकट नंबर के साथ एक स्वचालित पावती ईमेल ट्रिगर किया जाएगा। कॉल पर प्राप्त शिकायतों के लिए, रसीद की पावती कॉल पर ही होगी।
- (३) शिकायतों के लिए वृद्धि मैट्रिक्स निम्नानुसार होगा:

स्तर 1: ग्राहक सहायता

ग्राहक हमारी 24x7 ग्राहक सेवा टीम (यानी, कस्टमर केयर एग्जीक्यूटिव) से support@olamoney.com पर ई-मेल के माध्यम से या हमारे कस्टमर केयर एग्जीक्यूटिव को 080-37101888 (सुबह 10 बजे से शाम 7 बजे तक उपलब्ध) पर कॉल करके संपर्क कर सकते हैं, जो चैनलों पर प्रश्नों/शिकायतों का समय पर समाधान प्रदान करता है। प्रश्नों/शिकायतों की प्राप्ति के बाद, हम पंजीकृत शिकायत संख्या के साथ शिकायत को स्वीकार करते हुए ग्राहकों को तुरंत प्रतिक्रिया/ऑटो प्रतिक्रिया भेजेंगे। ग्राहक कॉल बैक के लिए भी अनुरोध कर सकते हैं और हमें ग्राहक तक पहुंचने में खुशी होगी। टीम आपकी शिकायत को शीघ्रता से, अधिमानतः 48 घंटों के भीतर हल करने के लिए कार्रवाई शुरू करेगी और प्राप्ति से 5 (पांच) व्यावसायिक दिनों के भीतर आपकी चिंता/प्रश्न का समाधान सुनिश्चित करने का प्रयास करेगी।

स्तर 2: ग्राहक सेवा वृद्धि

यदि ग्राहकों को वादा की गई समय-सीमा के भीतर कोई समाधान नहीं मिलता है या स्तर 1 से प्रतिक्रिया से असंतुष्ट हैं, तो ग्राहक वॉलेट के लिए escalations@olamoney.com पर ईमेल के माध्यम से हमारे प्रबंधक ग्राहक सेवा से संपर्क कर सकते हैं। हम प्राप्ति से 5 (पांच) व्यावसायिक दिनों के भीतर आपकी चिंता/प्रश्न का समाधान सुनिश्चित करने का प्रयास करेंगे।

लेवल 3: शिकायत अधिकारी

यदि ग्राहक की केरी अभी भी अनसुलझी है या ग्राहक स्तर 2 से प्रतिक्रिया से असंतुष्ट है, तो ग्राहक मामले को हमारे शिकायत अधिकारी तक पहुंचा सकता है, जो हमारे प्रबंधक ग्राहक सेवा की मदद के बावजूद अनसुलझी मुद्दों को हल करने में प्रसन्न होंगे। ग्राहक प्रबंधक कस्टमर केयर के साथ बातचीत के विवरण के साथ grievance.officer@zipcash.in पर हमारे शिकायत अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं। हम यह सुनिश्चित करने का प्रयास करेंगे कि प्राप्ति की तारीख से 3 (तीन) व्यावसायिक दिनों के भीतर इसका समाधान हो जाए।

नाम: Mrs. Aparna Vs (Grievance Officer), Ola Financial Services Private Limited **पता:** Regent Insignia, #414, 3rd Floor 4th Block, 17th Main, 100 Feet Road Koramangala, बैंगलोर, कर्नाटक, भारत, 560034।

ई-मेल पता: grievance.officer@zipcash.in **फोन**

नंबर: 080-37102429

लेवल 4: नोडल अधिकारी

हमारे शिकायत अधिकारी के पास जाने के बावजूद ग्राहक की संतुष्टि के लिए ग्राहक का मुद्दा अनसुलझा रहता है, ग्राहक हमारे द्वारा नियुक्त नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकता है। नोडल अधिकारी, श्री Canute फोंसेका, पर ईमेल के माध्यम से संपर्क किया जा सकता है nodalescalations@olamoney.com हम यह सुनिश्चित करने का प्रयास करेंगे कि प्राप्ति की तारीख से 3 (तीन) व्यावसायिक दिनों के भीतर इसका समाधान हो जाए।

ई-मेल पता: nodalescalations@olamoney.com

स्तर 5: एकीकृत लोकपाल योजना

ग्राहक की संतुष्टि के लिए ग्राहक की समस्या अनसुलझी रहने की संभावना की स्थिति में, ग्राहक रिजर्व द्वारा जारी योजना के अनुसार, लोकपाल के पास शिकायत भी दर्ज कर सकता है

खाता
का भारत सुलभ <https://>

पर www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=525491

पता:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र, भारतीय
रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17, चंडीगढ़ -
160017

शिकायत दर्ज करने के लिए वेब लिंक: <https://cms.rbi.org.in>

ईमेल आईडी - crpc@rbi.org.in

टोल-फ्री नंबर - 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)

इस संपर्क केंद्र को हिन्दी, अंग्रेजी और आठ क्षेत्रीय भाषाओं में शुरू किया जा रहा है और आने वाले समय में इसका विस्तार अन्य भारतीय भाषाओं को कवर करने के लिए किया जाएगा। संपर्क केंद्र आरबीआई के वैकल्पिक शिकायत निवारण तंत्र के बारे में जानकारी/स्पष्टीकरण प्रदान करेगा और शिकायतकर्ताओं को शिकायत दर्ज करने में मार्गदर्शन करेगा।

- (४) ग्राहक को निवारण प्रक्रिया की प्रगति और/या, निवारण में देरी के कारणों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित किया जाएगा।

तेईस. शासी कानून और विवाद समाधान

- (१) इन उपयोगकर्ता शर्तों या वैधता, व्याख्या, उल्लंघन या समाप्ति ("विवाद") से उत्पन्न या संबंधित कोई भी विवाद, विवाद या दावा, जिसमें लागू कानून के तहत किसी भी निवारण की मांग करने या किसी भी अधिकार का दावा करने वाले दावों को आपसी परामर्श और वृद्धि के माध्यम से सौहार्दपूर्ण ढंग से सुलझाया जाएगा, जैसा कि ऊपर खंड 22 में प्रदान किया गया है। यदि विवाद को 30 (तीस) की अवधि के भीतर OFS के प्रतिनिधियों और आपके बीच पूर्वोक्त रूप से सौहार्दपूर्ण ढंग से नहीं सुलझाया जाता है, तो

ऑल्टा फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

तथापि, मामले को समय-समय पर यथा संशोधित माध्यस्थ एवं सुलह अधिनियम, 1996 के उपबंधों के अनुसार माध्यस्थ को भेजा जाएगा। मध्यस्थता की अध्यक्षता OFS और आप द्वारा पारस्परिक रूप से नियुक्त एकमात्र मध्यस्थ द्वारा की जाएगी। मध्यस्थता कार्यवाही अंग्रेजी भाषा में आयोजित की जाएगी। मध्यस्थता कार्यवाही के लिए स्थान और सीट बैंगलोर होगी।

- (२) इन उपयोगकर्ता शर्तों को भारत के कानूनों के अनुसार नियंत्रित और समझा जाएगा और, खंड 23.1, ओएफएस के अधीन और आप सहमत हैं और वचन देते हैं कि इन उपयोगकर्ता शर्तों से उत्पन्न या संबंधित किसी भी विवाद या दावे को विशेष रूप से बैंगलोर, भारत में एक सक्षम न्यायालय के समक्ष ही स्थगित किया जाएगा।
- (३) अपने अधिकारों और पुनर्प्राप्ति के प्रवर्तन के लिए OFS द्वारा किए गए किसी भी खर्च को आपके खाते से डेबिट किया जाएगा/आपसे पुनर्प्राप्त किया जाएगा।

चौबीस. अधित्याग-पत्र

इन उपयोगकर्ता शर्तों के तहत किसी भी अधिकार या प्रावधानों का प्रयोग करने या लागू करने में हमारी विफलता, देरी या चूक ऐसे अधिकारों या प्रावधानों की छूट का गठन नहीं करेगी। किसी एक अवसर पर छूट को भविष्य के अवसरों पर किसी भी अधिकार या उपचार की बार या छूट के रूप में नहीं माना जाएगा। सेवाओं या इन उपयोगकर्ता शर्तों के संबंध में कोई भी दावा कार्रवाई का कारण उत्पन्न होने के 3 (तीन) महीने के भीतर दायर किया जाना चाहिए। इस समय अवधि से परे दायर किए गए किसी भी दावे को लागू कानूनों के तहत निर्धारित सीमा के अधीन किया जाएगा।

पच्चीस. पृथक्करणीयता

यदि इन उपयोगकर्ता शर्तों के किसी भी प्रावधान को अमान्य, अवैध या अप्रवर्तनीय माना जाना चाहिए, तो शेष प्रावधानों की वैधता, वैधता और प्रवर्तनीयता किसी भी तरह से प्रभावित या बिगड़ा नहीं होगा, और इस तरह के प्रावधान को प्रतिबिंबित करने के लिए पुनः स्थापित किया जाएगा लागू कानूनों के अनुसार पार्टियों के मूल इरादे को लगभग संभव के रूप में।

छब्बीस. इन उपयोगकर्ता शर्तों का संशोधन

हम इनमें से किसी भी उपयोगकर्ता की किसी भी शर्त या साइट या सेवाओं को नियंत्रित करने वाली किसी भी नीति या दिशानिर्देशों को किसी भी समय और हमारे विवेकाधिकार पर बदलने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। साइट पर संशोधनों को पोस्ट करने पर कोई भी परिवर्तन प्रभावी होगा। आपको साइट पर इन उपयोगकर्ता शर्तों के अपडेट, संशोधन और परिवर्तनों की जांच करनी होगी। इन उपयोगकर्ता शर्तों के अंतिम अपडेट की तारीख इन उपयोगकर्ता शर्तों में लेजेंड 'अंतिम बार अपडेट की गई' में दिखाई देगी। ऐसी पोस्टिंग/प्रकाशन के बाद सेवा का उपयोग जारी रखने से, यह माना जाता है कि आप संशोधन/परिवर्तन/संशोधन के लिए सहमत हैं। यदि आप इन उपयोगकर्ता शर्तों के किसी भी संशोधन से सहमत नहीं हैं, तो आप OFS के साथ अपना खाता समाप्त करके और support@olamoney.com को एक ई-मेल भेजकर उसी के बारे में लिखित रूप में OFS को सूचित करके सेवा रद्द कर सकते हैं, इसके बाद आपको तुरंत हमारी साइट तक पहुंचना और हमारी सेवाओं का उपयोग करना बंद कर देना चाहिए। हम आपको आपकी पंजीकृत ई-मेल आईडी पर एक स्वचालित ई-मेल या आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक संदेश भी भेज सकते हैं जो आपको किए गए परिवर्तनों के बारे में सूचित करता है। जब तक आप इन उपयोगकर्ता शर्तों का अनुपालन करते हैं, हम आपको साइट तक पहुंचने और उपयोग करने के लिए एक व्यक्तिगत, गैर-अनन्य, गैर-हस्तांतरणीय, सीमित विशेषाधिकार प्रदान करते हैं।

सत्ताईस. जिपकैश कूपन बंद करना

आप एतद्वारा स्वीकार करते हैं कि ओएफएस अपनी कूपन सेवाओं को बंद कर रहा है और संक्रमण चरण के दौरान जिपकैश कूपन धारकों को जिपकैश कूपन में पैसा लोड करने से प्रतिबंधित किया जाएगा। हालांकि, जिपकैश कूपन धारक हमें नीचे दिए गए विवरण प्रदान करके कूपन शेष राशि को अपने बैंक खाते में स्थानांतरित कर सकते हैं:

- पंजीकृत मोबाइल नंबर;
- बैंक खाता संख्या और आईएफएससी कोड;
- स्थायी खाता संख्या (पैन) की स्कैन की गई प्रति;
- रद्द किए गए चेक की स्कैन की गई कॉपी (धारक/ग्राहक के नाम के साथ);
- पते के प्रमाण की स्कैन की गई प्रति (ड्राइविंग लाइसेंस, पासपोर्ट, मतदान आईडी आदि)

आप किसी अन्य प्रश्न के लिए support@olamoney.com पर भी हमसे संपर्क कर सकते हैं जो आपके संबंध में हो सकता है।

अट्ठाईस. फुटकर

- (१) आप समय-समय पर सभी लागू कानूनों और आरबीआई विनियमों का पालन करने के लिए सहमत हैं जो आपके द्वारा सेवा (सेवाओं) के उपयोग से प्रभावित हो सकते हैं।
- (२) ओएफएस संयुक्त उद्यम, सह-ब्रांडिंग या अन्यथा किसी अन्य संस्थान के साथ किसी भी अन्य संस्थान के साथ किसी भी टाई-अप में प्रवेश कर सकता है जो इसमें निहित सेवाओं के अनुरूप और/या समान सेवाएं प्रदान करने के व्यवसाय में लगे हुए हैं। ऐसे मामले में, तौर-तरीकों और तंत्र के आधार पर, ग्राहक को सेवा प्रदाता द्वारा संयुक्त रूप से और/या संयुक्त उद्यम में पार्टि/पार्टियों के साथ अलग-अलग सेवाएं प्रदान की जाएंगी। ग्राहक एतद्वारा इस तरह के टाई-अप/व्यवस्था के लिए अपनी अपरिवर्तनीय सहमति और अनुमति देता है। इस तरह के समझौते की स्थिति में, इसमें निहित उपयोगकर्ता शर्तें, आवश्यक परिवर्तन, ऐसी टाई-अप व्यवस्था के संबंध में भी लागू हो जाएंगी, जब तक कि अन्यथा यहां की शर्तों के अनुसार संशोधित न किया जाए।
- (३) आप एतद्वारा सहमत हैं कि आपके द्वारा OFS को वॉलेट के चल रहे संचालन के लिए सबमिट किए गए सभी डॉक्यूमेंट का एप्लीकेशन और प्रतियां OFS की एकमात्र और अनन्य प्रॉपर्टी हैं और रहेंगी, और OFS आपके अनुरोध पर या आपके OFS अकाउंट की समाप्ति पर आपको इसे वापस करने के लिए बाध्य नहीं होगा।
- (४) चूंकि आपका खाता आपके मोबाइल नंबर से जुड़ा है, इसलिए यह आपकी ज़िम्मेदारी है कि आप OFS को सूचित करें यदि आपका मोबाइल नंबर जो आपके खाते से मेल खाता है, अब आपके द्वारा उपयोग नहीं किया जा रहा है। आपके द्वारा पंजीकृत मोबाइल नंबर के अनुरूप आपका खाता, आपके द्वारा केवल उस समय तक एक्सेस किया जा सकता है जब तक आपके पास संबंधित मोबाइल नंबर तक पहुंच न हो। यदि आप अपना नंबर बदलते हैं तो अपने खाते को एक नए मोबाइल नंबर पर स्थानांतरित करना आपकी ज़िम्मेदारी है। ऐसा नहीं करने से उसी मोबाइल नंबर (यदि कोई हो) के नए उपयोगकर्ता को आपके वॉलेट बैलेंस तक पहुंच मिल सकती है, और ओएफएस इसके लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा। आप अपने पिन/पासवर्ड की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए भी उत्तरदायी हैं। तुमचा मोबाइल फोन आणि/किंवा OFS पासवर्ड/पिन गुम होण्याच्या बाबतीत, तुम्हाला तुरुबाथ लिखित रूपमा OFS सूचित करणे आवश्यक आहे. ओएफएस ऐसी परिस्थितियों में आपके खाते/वॉलेट तक पहुंच को अवरुद्ध करने का हर संभव प्रयास करेगा; हालांकि, उपरोक्त के कारण यूज़र को होने वाले किसी भी नुकसान के लिए OFS उत्तरदायी नहीं होगा. वॉलेट बैलेंस की सुरक्षा की जिम्मेदारी पूरी तरह से ग्राहक की है।

गोपनीयता नीति

एक. सामान्य

यह गोपनीयता नीति ("गोपनीयता नीति") साइट के उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई जानकारी के संग्रह, उपयोग और संरक्षण के संबंध में गोपनीयता अधिकारों को संबोधित करती है (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) ("आप", "आपका", "उपयोगकर्ता") ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड ("हमारा", "हम", "ओएफएस") आपका खाता पंजीकृत करते समय ("खाता") हमारी साइट पर, जहां खाते में ग्राहक खाते शामिल हैं (जैसा कि उपयोगकर्ता शर्तों में परिभाषित किया गया है)। आप हमारी वेबसाइट या ऐसी अन्य वेबसाइटों और मोबाइल ओएफएस अनुप्रयोगों पर पंजीकरण कर सकते हैं जिन्हें समय-समय पर किसी भी इकाई ("साइट") के साथ कोब्रांडिंग व्यवस्था के तहत ओएफएस और/या ओएफएस द्वारा विकसित किया जा सकता है। हमारे पास इस गोपनीयता नीति पर कॉपीराइट है। तीसरे पक्ष द्वारा उपयोग, यहां तक कि निकालने के माध्यम से, किसी भी उद्देश्य के लिए अनुमति नहीं है। उल्लंघन कानूनी कार्रवाई के अधीन हो सकता है।

एक.एक. हम आपके द्वारा खाते में रखे गए विश्वास को महत्व देते हैं। हम सुरक्षित लेनदेन और आपकी जानकारी की गोपनीयता के लिए उच्चतम मानकों पर जोर देते हैं। हमारी जानकारी एकत्र करने और प्रसार प्रथाओं के बारे में जानने के लिए कृपया निम्नलिखित कथन पढ़ें।

एक.दो. हमारी साइट का उपयोग करके, आप सहमत हैं कि हम इस गोपनीयता नीति की शर्तों के अनुसार आपकी जानकारी एकत्र, प्रकट, साझा और उपयोग कर सकते हैं। साइट पर जाकर, आप इस गोपनीयता नीति के नियमों और शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत हैं।

एक.तीन. यदि आप नहीं चाहते हैं कि हम आपकी जानकारी एकत्र, प्रकट, साझा और उपयोग करें, जिसमें कोई भी व्यक्तिगत जानकारी (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, तो आप साइट पर उपलब्ध लागू नियमों और शर्तों के अनुसार खाते के लिए पंजीकरण नहीं करना या OFS के साथ अपना खाता समाप्त/हटाना नहीं चुन सकते हैं।

दो. एकत्र की गई जानकारी

दो.एक. एक खाता बनाने और हमारी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए एक शर्त के रूप में, आपको हमारी साइट पर पंजीकरण करना होगा। पंजीकरण के उद्देश्य से, हमें आपसे कुछ व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है, जिसमें वे सभी जानकारी शामिल हैं जिन्हें किसी विशिष्ट व्यक्ति से जोड़ा जा सकता है या किसी व्यक्ति को OFS के खाताधारक के रूप में पहचाना जा सकता है या कोई भी जानकारी जिसे डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम 2023 के तहत "डिजिटल व्यक्तिगत डेटा" या "व्यक्तिगत डेटा" ("व्यक्तिगत जानकारी" ("व्यक्तिगत जानकारी" के रूप में पहचाना गया है।)। आप अपने विवेकाधिकार पर ऐसी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान कर सकते हैं, लेकिन यदि आप हमारी सेवाओं का लाभ उठाना चाहते हैं, तो आपको ऐसी व्यक्तिगत जानकारी हमें प्रदान करना आवश्यक होगा। व्यक्तिगत जानकारी में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

दो.एक.एक. आपका पूरा नाम, पता, ईमेल पता, टेलीफोन नंबर, जन्म तिथि और आपकी पहचान और/या पते का कोई प्रमाण जो हम केवाईसी उद्देश्यों के लिए अनुरोध कर सकते हैं;

दो.एक.दो. आपके बैंक खाते का विवरण (खाता धारक, खाता नाम, खाता संख्या, लेनदेन प्रमाणीकरण संख्या "TAN" सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं), जैसा कि वित्तीय संस्थान, व्यापारियों, बैंकों और तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं द्वारा आपको अपनी सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक है;

दो.एक.तीन. कोई भी विवरण जो हमारी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए हमारी साइट पर या अन्यथा आपके द्वारा स्वेच्छा से प्रदान किया गया हो, जिसमें हमारी सेवाओं के प्रावधान के लिए आपकी पहचान करने के उद्देश्य से आपकी तस्वीर, पहचान का प्रमाण और पता शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

2.1.3 में बताई गई जानकारी को हमारे द्वारा सीधे एकत्र, उपयोग और संसाधित किया जा सकता है, या किसी भी सेवा को प्रदान करने के उद्देश्य से हमारे द्वारा लगे किसी तीसरे पक्ष द्वारा, जिसमें केवाईसी सत्यापन सेवाएं शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, जैसा कि वित्तीय संस्थानों द्वारा आवश्यक हो सकता है।

दो.दो. व्यक्तिगत जानकारी के अलावा, जब आप साइट पर जाते हैं या हमारे द्वारा प्रायोजित किसी भी प्रचार में आपकी

ओला फाइनेंशियल सर्वेसेज प्राइवेट

भागीदारी के दौरान या आपके द्वारा साइट के माध्यम से या हमारे अनुरोध के आधार पर पूरा किए गए किसी भी सर्वेक्षण में आपकी भागीदारी के दौरान आपसे कुछ जानकारी एकत्र की जा सकती है। इस डेटा में शामिल हो सकते हैं:

दो.दो.एक. "कुकीज़" के माध्यम से एकत्र की गई जानकारी; अधिक जानकारी के लिए कृपया अनुभाग 3.2 देखें

कुकीज़ के बारे में जानकारी;

दो.दो.दो. हमारी साइट पर आपकी यात्राओं का विवरण, जिसमें स्थान डेटा, वेब लॉग और अन्य संचार डेटा शामिल हैं, लेकिन इन्हें तक सीमित नहीं हैं, चाहे यह हमारे अपने उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो या अन्यथा, और वे संसाधन जो आप हमारी साइट पर आने के दौरान एक्सेस करते हैं;

दो.दो.तीन. आपके सर्वर का आईपी पता जहां से साइट तक पहुंचा जा रहा है, ब्राउज़र का प्रकार (इंटरनेट एक्सप्लोरर, फ़ायरफ़ॉक्स, ओपेरा, गूगल क्रोम आदि), आपके सिस्टम का ऑपरेटिंग सिस्टम, स्रोत का जिक्र करना जिसने आपको साइट पर भेजा होगा;

दो.दो.चार. हमारी साइट पर आपके ठहरने की अवधि भी आपकी पहुंच की तारीख और समय के साथ सत्र में संग्रहीत की जाती है;

दो.दो.पाँच. लेन-देन जो आप या तो हमारे साथ या हमारी साइट के माध्यम से किसी तीसरे पक्ष के साथ करते हैं; और

दो.दो.छः. आपके ब्राउज़र और साइट की सहभागिता से संबंधित अन्य जानकारी.

दो.तीन. जब आप साइट का उपयोग करते हैं, तो ओएफएस के सर्वर (जिसे किसी तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाता द्वारा होस्ट किया जा सकता है) कुकीज़, वेब बीकन या वेब एनालिटिक्स के माध्यम से साइट पर आपकी गतिविधियों के बारे में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से और स्वचालित रूप से जानकारी एकत्र कर सकते हैं। यह अनाम जानकारी स्पष्ट रूप से रखी जाती है और आपके द्वारा OFS को सबमिट की गई व्यक्तिगत जानकारी से जुड़ी नहीं है और इसका उपयोग आपके अकाउंट की पहचान करने के लिए नहीं किया जाएगा.

दो.तीन.एक. वेब बीकन एक वेब पेज में एम्बेडेड ग्राफिक छवि फाइलें हैं जो उपयोगकर्ता के ब्राउज़र से जानकारी प्रदान करती हैं। यह हमें साइट के उपयोगकर्ताओं की संख्या की निगरानी और पता लगाने की अनुमति देता है, और अन्य उद्देश्यों के रूप में हमारे द्वारा आवश्यक हो सकता है।

दो.तीन.दो. वेब एनालिटिक्स एक वेबसाइट के संबंध में तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएं हैं। हम साइट को उपयोग में आसान बनाने के लिए प्रयोज्य समस्याओं को खोजने के लिए ऐसी सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं। ये सेवाएं ऐसी जानकारी एकत्र नहीं करती हैं जो आपके द्वारा स्वेच्छा से प्रदान नहीं की गई है। तदनुसार, ये सेवाएं आपकी ब्राउज़िंग आदतों को ट्रैक नहीं करती हैं। इन सेवाओं के माध्यम से साझा की गई जानकारी आपकी या आपके खाते की पहचान नहीं करेगी।

दो.चार. कोई भी जानकारी जो सार्वजनिक डोमेन में स्वतंत्र रूप से उपलब्ध या सुलभ है या सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 या किसी भी कानून के तहत प्रस्तुत की गई है, उसे इस गोपनीयता नीति के भीतर व्यक्तिगत जानकारी के रूप में नहीं माना जाएगा।

दो.पाँच. उपरोक्त व्यक्तिगत जानकारी ओएफएस द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक है। आप यह सुनिश्चित करेंगे कि आपके द्वारा हमें प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी सहित सभी जानकारी, लेकिन इन्हें तक सीमित नहीं है, सभी मामलों में सत्य, सही, पूर्ण और वास्तविक है। आपके पास हर समय प्रदान की गई जानकारी तक पहुंच होगी और साइट के उपयोग के माध्यम से या हमसे संपर्क करके जल्द से जल्द ऐसी जानकारी को संशोधित/सही/अपडेट करना सुनिश्चित करेगा, यदि इसकी सामग्री में गलत या कमी या पुरानी पाई जाती है, तो हम आपके खाते को निलंबित/समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हम आपके द्वारा हमें प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी की प्रामाणिकता के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे। किसी भी घटना में हम आपके द्वारा हमें प्रदान की गई गलत या कमी वाली जानकारी या व्यक्तिगत जानकारी के कारण होने वाले किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। हालांकि आप किसी भी गलत / अधूरे डेटा या आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी के लिए हमारे और अधिकारियों के लिए पूरी तरह से उत्तरदायी होंगे।

तीन. जानकारी का उपयोग.

तीन.एक. आपसे एकत्र की गई जानकारी का उपयोग केवल निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए किया जाएगा:

(अ) आपके खाते को संचालित और प्रशासित करने और हमारी सेवा पेशकशों को लगातार बेहतर बनाने के लिए;

(आ) साइट, ग्राहक / व्यापारी सत्यापन का उपयोग करके आपके द्वारा किए गए लेनदेन के लिए भुगतान करने और प्राप्त करने के लिए, यह सत्यापित करना कि आपके पास इस तरह के भुगतान करने और

ओला फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट

आपको संबंधित सेवा प्रदान करने के लिए खाते में पर्याप्त धनराशि है;

(इ) साइट के आपके उपयोग को सुविधाजनक बनाने के लिए;

(ई) आपकी पूछताछ का जवाब देने या विभिन्न के बारे में जानकारी के लिए आपके अनुरोधों को पूरा करने के लिए

सेवाएँ;

- (उ) आपको OFS के प्रोडक्ट/सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करने और आपको OFS से जानकारी, सामग्री और ऑफ़र भेजने के लिए;
- (ऊ) आपको साइट के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी भेजने के लिए, ओएफएस के नियमों और शर्तों, नीतियों और/या अन्य प्रशासनिक जानकारी में परिवर्तन;
- (ऋ) आपको सर्वेक्षण और विपणन संचार, उत्पाद अनुशंसाएं और अन्य मार्केटिंग जानकारी भेजने के लिए जो OFS का मानना है कि OFS या उसकी सहायक कंपनियों और सहयोगियों और भागीदारों के बारे में आपकी स्पष्ट सहमति प्राप्त करने पर आपकी रुचि हो सकती है;
- (ल) किसी भी तकनीकी समस्या को संबोधित करने सहित साइट के साथ आपकी समस्याओं का समाधान करने में आपकी सहायता करने के लिए;
- (एँ) साइट के लिए आंतरिक समीक्षा और डेटा विश्लेषण करने के लिए;
- (ऐ) किसी भी वैधानिक, नियामक या किसी अन्य सरकारी प्राधिकरण या किसी अन्य एजेंसी को जांच के लिए आपकी जानकारी प्रदान करने के लिए जैसा कि सरकार या किसी न्यायिक निकाय द्वारा सलाह दी गई है या जैसा कि कानून द्वारा आवश्यक हो सकता है;
- (ए) उन विवादों का प्रबंधन करने के लिए जो आपको सेवाओं के प्रावधान के परिणामस्वरूप उत्पन्न हो सकते हैं;
- (ऐ) पता लगाने के लिए और त्रुटि, धोखाधड़ी, फ़िशिंग, अनधिकृत लेनदेन और अन्य आपराधिक और अवैध गतिविधि से हमारी रक्षा करना;
- (ऑ) हमारे नियमों और शर्तों को लागू करने के लिए;
- (ओ) हम अपने सर्वर के साथ समस्याओं का निदान करने और हमारी साइट को प्रशासित करने में मदद करने के लिए आपके आईपी पते की पहचान और उपयोग करते हैं। आपके आईपी पते का उपयोग आपको पहचानने और व्यापक जनसांख्यिकीय जानकारी एकत्र करने में मदद करने के लिए भी किया जाता है;
- (ओ) हमारे आंतरिक ग्राहक/व्यापारी प्रशिक्षण में सुधार करने के लिए;
- (औ) लागू कानूनों का पालन करने के लिए, जिसमें किसी भी वित्तीय सेवा विनियमन के तहत आवश्यकताएं शामिल हैं, जैसे कि वित्तीय और लेनदेन की जानकारी का प्रतिधारण;
- (अं) वित्तीय और पहचान जांच करने के लिए; धोखाधड़ी की रोकथाम की जांच; एंटी मनी लॉन्ड्रिंग और क्रेडिट चेक;
- (अः) हमारी साइट की सुरक्षा बढ़ाने के लिए;
- (अअ) आपको प्रदान की जाने वाली सेवाओं को बढ़ाने के लिए, भुगतान गेटवे समाधान प्रदान करने वाली संस्थाओं सहित तृतीय पक्षों के साथ जानकारी साझा करना, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं; और
- (आआ) सांख्यिकीय जानकारी, सांख्यिकीय विश्लेषण, क्रेडिट स्कोरिंग, या किसी अन्य उद्देश्य के लिए बनाने के लिए जो आपको इष्टतम और उच्च गुणवत्ता वाली सेवाएं प्रदान करने में मदद करेगा।
- (इइ) जहां आप कैमरा, स्थान, माइक्रोफ़ोन, एसएमएस, स्टोरेज जैसी कोई भी डिवाइस अनुमति प्रदान करने का विकल्प चुनते हैं, हम ऐसी डिवाइस अनुमतियों के माध्यम से प्राप्त डेटा को पुनः प्राप्त, बनाए रख सकते हैं और उपयोग कर सकते हैं। आप अपने डिवाइस की सेटिंग में एक्सेस अनुमतियों में संशोधन करके उपरोक्त एक्सेस को रद्द करने का अधिकार रखते हैं।

तीन.दो. कुकीज़:

तीन.दो.एक एक "कुकी" एक वेब ब्राउज़र पर एक वेब सर्वर द्वारा संग्रहीत जानकारी का एक छोटा सा टुकड़ा है ताकि इसे बाद में उस ब्राउज़र से वापस पढ़ा जा सके। कुकीज़ ब्राउज़र को किसी दिए गए उपयोगकर्ता के लिए विशिष्ट जानकारी याद रखने में सक्षम बनाने के लिए उपयोगी हैं। हम आपके कंप्यूटर की हार्ड ड्राइव में स्थायी और अस्थायी दोनों तरह के कुकीज़ रखते हैं। इन कुकीज़ में आपकी व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य कोई जानकारी नहीं है। आप अपने कंप्यूटर सिस्टम में सेटिंग्स का उपयोग करके कुकीज़ को अक्षम करना चुन सकते हैं। हालाँकि, यदि आप ऐसा करते हैं, तो आप साइट की पूर्ण कार्यक्षमता का उपयोग करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं।

तीन.दो.दो कुकीज़ का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है:

- (अ) हमारी साइट पर अपने अनुभव को अनुकूलित करने के लिए;
 - (आ) साइट के उपयोग के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए और यह आकलन करने के लिए कि आप किन पृष्ठों पर सबसे अधिक जाते हैं ताकि आपको उन वस्तुओं / सेवाओं के साथ प्रदान किया जा सके जो आपके लिए रुचि के हो सकते हैं;
 - (इ) उपयोगकर्ताओं के इंटरनेट व्यवहार का पता लगाने के लिए आपके आईपी पते, स्थान और अन्य

ओला फाइनॉंशियल सांवेसेज प्राइवेट

जनसांख्यिकीय जानकारी जैसे आयु सीमा और लिंग के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए;

- (ई) विनियामक दायित्वों जैसे धोखाधड़ी-रोधी और धन-शोधन रोधी दायित्वों के अनुपालन में सहायता करना।
- (उ) हमें आपके द्वारा पसंद की जाने वाली भाषा, भौगोलिक स्थिति जहां आप हैं, आदि के संबंध में आपके द्वारा किए गए विकल्पों को याद करके आपको व्यक्तिगत सेवाएं प्रदान करने की अनुमति देने के लिए।
- (ऊ) जब आप हमारी साइट से तीसरे पक्ष की वेबसाइटों पर जाते हैं, तो कुकीज़ इस तरह से एम्बेडेड होती हैं

तृतीय पक्ष सामग्री आपके डिवाइस पर डाउनलोड की जा सकती है। हम ऐसी तृतीय पक्ष कुकीज़ को नियंत्रित नहीं करते हैं और यह ऐसे तृतीय पक्षों के नियमों और शर्तों द्वारा नियंत्रित होते हैं। कृपया इस बारे में अधिक जानकारी के लिए ऐसी तृतीय पक्ष वेबसाइटों को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तें पढ़ें।

चार. डेटा का प्रतिधारण

चार.एक. हमारे साथ आपके खाते की समाप्ति के बाद, हम साइट पर हमारी सेवाओं का उपयोग करके किए गए लेनदेन से संबंधित रिकॉर्ड और डेटा को छोड़कर, और जहां कानून प्रवर्तन, लागू कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करने और दायित्वों को पूरा करने के लिए आवश्यक हो, आपसे एकत्र किए गए सभी डेटा को नष्ट कर देंगे। कृपया ध्यान दें कि लागू कानूनों के तहत, हमें हमारे साथ इन लेनदेन का रिकॉर्ड बनाए रखने की आवश्यकता हो सकती है, जिसमें व्यक्तिगत डेटा जैसे आपका नाम, संपर्क विवरण, आपका नंबर, ऊपर निर्धारित विशिष्ट कारणों से लेनदेन इतिहास शामिल है। उपरोक्त के अधीन, जब आपका खाता समाप्त हो जाता है तो हम आपके बारे में अन्य सभी व्यक्तिगत जानकारी हटा देंगे। हम आपके टैन और/या पासवर्ड, क्रेडिट कार्ड की जानकारी नहीं रखेंगे।

चार.दो. कृपया ध्यान दें कि हम आपको साइट के माध्यम से छोड़कर, ईमेल या अन्य संचार के माध्यम से अपने व्यक्तिगत, वित्तीय या सुरक्षा विवरणों का खुलासा करने की आवश्यकता नहीं करेंगे, जब तक कि अन्यथा हमारे द्वारा स्पष्ट रूप से निर्दिष्ट न किया गया हो। यदि आपको कोई ईमेल/फोन कॉल/एसएमएस या अन्य संचार प्राप्त होता है जिसमें आपसे अपनी सुरक्षा/वित्तीय जानकारी साझा करने का अनुरोध किया जाता है, तो कृपया ऐसे अनुरोधों का जवाब न दें और ऐसे अनुरोधों को हटा दें। हालांकि कृपया ऐसे अनुरोधों को हटाने से पहले हमें सूचित करने के लिए support@olamoney.com को ऐसे अनुरोधों को अग्रिमित करें।

चार.तीन. "फ़िशिंग" एक वेबसाइट उपयोगकर्ता से व्यक्तिगत विवरण और वित्तीय खाते के विवरण चोरी करने का एक प्रयास है। ऐसे "फ़िशर" नकली ईमेल का उपयोग उपयोगकर्ताओं को नकली वेबसाइटों पर ले जाने के लिए करते हैं, जहां उपयोगकर्ता को अपने व्यक्तिगत विवरण जैसे क्रेडिट कार्ड नंबर, पासवर्ड, पिन आदि दर्ज करने के लिए धोखा दिया जाता है। कृपया ऐसी वेबसाइटों पर अपना विवरण प्रदान करने से बचें और ऐसे अनुरोधों की रिपोर्ट तुरंत हमें support@olamoney.com पर करें। हम इस तरह के ईमेल का जवाब देने और धारा 4.2 और 4.3 के तहत निर्दिष्ट तीसरे पक्ष के साथ जानकारी साझा करने से आपको होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति आदि के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे।

पाँच. सूचना का प्रकटीकरण

पाँच.एक. हम व्यक्तिगत जानकारी के प्रकटीकरण के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे जब इस गोपनीयता नीति के अनुसार किया जाता है या अन्यथा आपकी पूर्व अनुमति प्राप्त करने के बाद या इस संबंध में आपके साथ किसी अन्य समझौते के संदर्भ में।

पाँच.दो. साइट का उपयोग करके, आप इस गोपनीयता नीति में वर्णित आपकी जानकारी के संग्रह, हस्तांतरण, उपयोग, भंडारण, साझाकरण और प्रकटीकरण के लिए सहमति देते हैं। आप एतद्वारा हमें स्पष्ट रूप से मामले के आधार पर सेवाओं, नियामकों, कानून प्रवर्तन अधिकारियों के प्रावधान के लिए वित्तीय संस्थानों के साथ आपकी जानकारी साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं। हम आपकी जानकारी का खुलासा हमारे कर्मचारियों, सलाहकारों, सहयोगियों, एजेंटों, ठेकेदारों, व्यापार भागीदारों, सहयोगियों, सहायक कंपनियों, संबद्ध संस्थाओं, भागीदारों, निवेशकों, व्यापारियों, सेवा प्रदाताओं और अन्य व्यक्तियों को कर सकते हैं जिनके साथ हमें लागू कानूनों के अनुसार और / या जानने की आवश्यकता के आधार पर ऐसी जानकारी साझा करने की आवश्यकता है। हम तीसरे पक्ष के साथ भी जानकारी साझा कर सकते हैं जहां आपने उनके सामान / सेवाओं के बारे में जानकारी प्राप्त करने में रुचि व्यक्त की है।

पाँच.तीन. हालांकि, हम आपके द्वारा एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा या किसी भी अन्य जानकारी को किसी भी वैधानिक, वैध प्रवर्तन निकाय, नियामक निकाय या अदालत में प्रकट कर सकते हैं यदि हम ऐसा करने के कर्तव्य के तहत हैं या यदि कानून/नियामक प्राधिकरण द्वारा आपके व्यक्तिगत डेटा या आपके द्वारा एकत्र की गई किसी अन्य जानकारी का खुलासा या साझा करने की आवश्यकता है या साइट पर आपके लेनदेन के संबंध में।

पाँच.चार. हम आगे आपकी जानकारी का उपयोग समग्र रूप में साइट के उपयोग का पता लगाने, विपणन और रणनीतिक व्यावसायिक योजनाओं आदि के विकास के लिए कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें, कि जानकारी के ऐसे उपयोग में, किसी भी व्यक्तिगत उपयोगकर्ता की अलग से पहचान नहीं की जाएगी।

पाँच.पाँच. हमारे वित्तीय हितों की रक्षा करने और मनी लॉन्ड्रिंग या धोखाधड़ी गतिविधियों से बचने के लिए, यदि हम

ओल्ड् फाइनॉशियल सांवेसेज प्राइवेट

आवश्यक समझें, तो हम उपयोगकर्ताओं की पहचान करने और सत्यापित करने और आपराधिक गतिविधि और वित्तीय जोखिम के जोखिम को सीमित करने के लिए बैंकों, भुगतान सुविधाकर्ता भागीदारों, पहचान सत्यापन सेवा प्रदाताओं, और क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों और अन्य एजेंसियों के साथ आपके खाते के विवरण, वित्तीय और लेनदेन संबंधी इतिहास सहित आपकी जानकारी साझा कर सकते हैं। संचालन करते समय

ऑडिट / चेक के मामले में, संबंधित तृतीय पक्ष हमारी केरी और आपकी जानकारी के बारे में जानकारी रख सकते हैं और इस जानकारी को अन्य धोखाधड़ी निवारण एजेंसियों के साथ साझा कर सकते हैं।

पाँच.छः. मनी लॉन्ड्रिंग गतिविधियों को रोकने और लागू नियमों का पालन करने के लिए, हम कानून प्रवर्तन एजेंसियों को संदिग्ध लेनदेन की रिपोर्ट कर सकते हैं। आप एतद्वारा हमें किसी भी गतिविधि की स्थिति में ऐसी कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ आपकी जानकारी साझा करने का अधिकार देते हैं जो हमारे विवेकाधिकार में संदिग्ध लग सकती है। यदि हम साइट पर किसी भी संदिग्ध गतिविधि को देखते हैं, तो हम आपको पूर्व सूचना दिए बिना: (i) कानून प्रवर्तन एजेंसी को ऐसे उदाहरण की रिपोर्ट कर सकते हैं और जांच के लिए आवश्यक सभी प्रासंगिक जानकारी साझा कर सकते हैं; (ii) जांच की अवधि के दौरान आपके खाते को निलंबित करना; और/या (iii) आपके खाते के उपयोग को अवरुद्ध करना।

छः. प्रतिभूति

छः.एक. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा, अखंडता और गोपनीयता सुनिश्चित करने और अनधिकृत पहुंच या अनधिकृत परिवर्तन, प्रकटीकरण या विनाश के खिलाफ आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करने का प्रयास करते हैं। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए पर्याप्त उपाय अपनाते हैं।

छः.दो. हम आपकी पहचान/विवरण सत्यापित करने के लिए किसी भी समय सुरक्षा समीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। आप हमें वह सारी जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत हैं जो हम सुरक्षा समीक्षा के लिए अनुरोध करते हैं। यदि आप किसी भी सुरक्षा अनुरोध का पालन करने में विफल रहते हैं, तो हम आपके खाते को हमारे साथ समाप्त करने, आपके खाते तक पहुंच को निलंबित करने/उपयोग करने और/या साइट तक आपकी पहुंच को प्रतिबंधित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

छः.तीन. हम उत्तरदायी नहीं हैं और सुरक्षा के किसी भी उल्लंघन के लिए या आपकी व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करने वाले किसी भी तीसरे पक्ष के किसी भी कार्य के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता है।

छः.चार. इस गोपनीयता नीति या अन्य जगहों पर निहित किसी भी चीज़ के बावजूद, हमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी के किसी भी नुकसान, क्षति या दुरुपयोग के लिए ज़िम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा, यदि इस तरह की हानि, क्षति या दुरुपयोग किसी अप्रत्याशित घटना (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) के कारण है।

एक "अप्रत्याशित घटना" का अर्थ किसी भी घटना से होगा जो हमारे उचित नियंत्रण से परे है और इसमें बिना किसी सीमा के, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, ईश्वर के कार्य, नागरिक हंगामा, हड़ताल या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, युद्ध, सरकार के कार्य, कंप्यूटर हैकिंग, कंप्यूटर डेटा और स्टोरेज डिवाइस तक अनधिकृत पहुंच, कंप्यूटर क्राश, सुरक्षा और एन्क्रिप्शन का उल्लंघन शामिल होगा। आदि।

सात. अन्य साइटों से लिंक करें

सात.एक. हमारी साइट अन्य साइटों के लिंक प्रदान कर सकती है। ये लिंक केवल आपकी सुविधा के लिए प्रदान किए गए हैं और इन लिंक के प्रावधान का मतलब यह नहीं है कि अन्य साइटें हमसे संबंधित हैं या हमसे जुड़ी हैं। कृपया ध्यान दें कि इन साइटों की अपनी उपयोग की शर्तें और गोपनीयता नीतियां हैं। अपनी व्यक्तिगत जानकारी या उनके साथ कोई अन्य डेटा जमा करने से पहले आपको उनकी गोपनीयता नीति की जांच करनी चाहिए। हम न तो उन साइटों की सामग्री और सुरक्षा की गारंटी देते हैं, न ही हम ऐसी साइटों का उपयोग करने का समर्थन करते हैं।

सात.दो. हमारी साइट पर हमारी कुछ विशेषताएं हो सकती हैं जिन्हें तीसरे पक्ष द्वारा होस्ट किया जा सकता है, ऐसी सुविधाओं के साथ आपकी बातचीत ऐसे तीसरे पक्ष की उपयोग की शर्तों और गोपनीयता नीति द्वारा नियंत्रित की जाएगी, जैसा कि लागू हो सकता है।

सात.तीन. हम आपके द्वारा इन तृतीय पक्ष साइटों और सुविधाओं तक पहुंचने के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति, दावे या व्यय के लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे।

आठ. उपयोगकर्ता विवेक

आप हमेशा जानकारी प्रदान नहीं करने का विकल्प चुन सकते हैं, और ऐसे मामलों में, यदि आवश्यक जानकारी को अनिवार्य के रूप में वर्गीकृत किया गया है, तो आप सेवाओं का लाभ उठाने में सक्षम नहीं हो सकते हैं, या साइट, सुविधा या सामग्री को आंशिक रूप से या पूर्ण रूप से एक्सेस/उपयोग करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं।

नौ. संचार

ओल्फाइनॉशियल सांवेसेज प्राइवेट

नौ.एक. हम आपके द्वारा हमें प्रदान की गई साइट, ई-मेल पते और फोन नंबर के माध्यम से आपसे संपर्क कर सकते हैं। आप सिस्टम-जनरेटेड ट्रांजेक्शनल ई-मेल भी प्राप्त कर सकते हैं जैसे कि पुष्टिकरण, भुगतान की प्राप्ति की अधिसूचना, पासवर्ड परिवर्तन की अधिसूचना आदि।

नौ.दो. आप एतद्वारा बकाया राशि की वसूली के लिए हमारे, वित्तीय संस्थान और किसी भी तीसरे पक्ष के प्रतिनिधियों और एजेंटों से फोन या अन्यथा साइट के माध्यम से संचार प्राप्त करने के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं, आपका पंजीकृत फोन नंबर और/या ई-मेल आईडी। आप सहमत हैं कि हमारे या वित्तीय संस्थान से आपके द्वारा प्राप्त कोई भी संचार स्पैम, अवांछित संचार या राष्ट्रीय कॉल रजिस्ट्री पर आपके पंजीकरण का उल्लंघन नहीं होगा।

नौ.तीन. आपको अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार है जो आपने पहले ही इस गोपनीयता नीति की शर्तों और उपयोग की लागू शर्तों के अनुसार प्रदान की है, लेकिन कृपया ध्यान दें कि सहमति वापस लेना पूर्वव्यापी नहीं होगा। इस घटना में कि आप इस गोपनीयता नीति के तहत हमें दी गई सहमति वापस लेते हैं, हम अपनी सेवाओं के प्रावधान को प्रतिबंधित या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं जिसके लिए हम ऐसी जानकारी को आवश्यक मानते हैं।

नौ.चार. आप गोपनीयता नीति के अनुसार अपने डेटा को हटाने का अनुरोध भी कर सकते हैं, हालांकि, हम अभी भी लागू कानून के तहत आवश्यक डेटा को बनाए रख सकते हैं।

दस. गोपनीयता नीति का संशोधन

दस.एक. यह गोपनीयता नीति आपको पूर्व सूचना के बिना किसी भी समय परिवर्तन के अधीन है, और ओएफएस आपको उसी पर सूचित करने की जिम्मेदारी नहीं लेता है। साइट पर संशोधनों को पोस्ट करने पर कोई भी परिवर्तन प्रभावी होगा।

दस.दो. जब तक अन्यथा हमारे द्वारा निर्दिष्ट नहीं किया जाता है, संशोधित गोपनीयता नीति स्वचालित रूप से प्रभावी होगी और साइट पर पोस्ट किए जाने के दिन से बाध्यकारी होगी। साइट का उपयोग और/या उपयोग जारी रखने से, यह माना जाएगा कि आप ऐसी संशोधित गोपनीयता नीति को स्वीकार करने और उससे बाध्य होने के लिए सहमत हैं। यदि आप संशोधित गोपनीयता नीति से सहमत नहीं हैं, तो आपको हमारी साइट तक पहुंचना बंद कर देना चाहिए और अपना खाता समाप्त/हटा देना चाहिए। कृपया समय-समय पर गोपनीयता नीति के माध्यम से जाएं ताकि किसी भी बदलाव के बारे में सूचित किया जा सके।

ग्यारह. शिकायत

हम इस गोपनीयता नीति के संबंध में प्रदान की गई जानकारी के प्रसंस्करण के संबंध में आपकी शिकायतों को समयबद्ध तरीके से संबोधित करेंगे। इस उद्देश्य के लिए, हम एतद्वारा आपकी किसी भी शिकायत का समयबद्ध तरीके से और शिकायत प्राप्त होने की तारीख से 1 (एक) महीने के भीतर निवारण करने के लिए एक शिकायत अधिकारी नामित करते हैं।

शिकायत अधिकारी:

श्रीमती अपर्णा वी एस

ईमेल: grievance.officer@zipcash.in

फोन नंबर: 080-37102429

ओएफएस संपर्क जानकारी:

ईमेल: support@olamoney.com फोन

नंबर: 080-37101888

बारह. शासी कानून और विवाद समाधान

यह गोपनीयता नीति भारत के कानूनों के अनुसार शासित और समझी जाएगी। गोपनीयता नीति के संबंध में सभी विवादों का निर्णय केवल बैंगलोर, भारत में एक सक्षम न्यायालय के समक्ष विशेष रूप से किया जाएगा।