

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಜುಲೈ 22, 2025

ಈ ದಾಖಲೆಯು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 2000 ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 2000 ರಿಂದ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿವಿಧ ಶಾಸನಗಳಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯಾಗಿದೆ. ಈ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ನಿಂದ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಗಳ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ. ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕೇವಲ ಬ್ರೌಸ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಈ ಎಲ್ಲ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿದ್ದೀರಿ

ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ನ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳು. ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ಈ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಓದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ, ಏಕೆಂದರೆ ನೀವು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಇಲ್ಲಿ. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಡಿ. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿದರೆ, ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀಡಲಾಗುವ / ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಒಎಫ್‌ಎಸ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಡುವಿನ ಬಂಧಕ ಒಪ್ಪಂದದಂತೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಪದಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

- (i) "ಕಾಯಿದೆ" ಎಂದರೆ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ವಸಾಹತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2007 ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಮಾರ್ಪಾಡು ಅಥವಾ ಮರು-ಶಾಸನ, ಅಥವಾ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮುಂದಿನ ಶಾಸನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- (ii) "ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರಚಿಸಿದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- (iii) "ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು" ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ, ಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶಾಸನಗಳು, ಶಾಸನಗಳು, ಶಾಸಕಾಂಗ ಅಥವಾ ಸಂಸತ್ತಿನ ಕಾಯ್ದೆಗಳು, ಕಾನೂನುಗಳು, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ಉಪ-ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- (iv) "ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದರೆ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ನೀಡಿದ ಭೌತಿಕ / ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಸಾಧನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ; ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ನಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅವಧಿ ಮೀರಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿರೂಪಗೊಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯ / ಅನುಸರಣೆಯಾಗಿಲ್ಲ;
- (v) "ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂದರೆ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕ ಎಂದರ್ಥ.
- (vi) "ಗ್ರಾಹಕ" ಅಥವಾ "ನೀವು" ಅಥವಾ "ನಿಮ್ಮ" ಅಥವಾ "ನೀವು" ಎಂದರೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- (vii) "ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂಸ್ಥೆ.

“ಸಣ್ಣ PPI” ಎಂದರೆ ನಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕನಿಷ್ಠ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಿರುವ ವ್ಯಾಲಿಡ್ ಎಂದರ್ಥ.

- (ix) "ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್" ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಭೌತಿಕ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (ಪಿಒಎಸ್) ಟರ್ಮಿನಲ್, ಇದು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಓದುವ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- (x) "ಆರ್ಬಿಐ" ಎಂದರೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಎಂದರ್ಥ.
- (xi) "ಆರ್ ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಕಾಯ್ದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್ ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಮಾಸ್ಟರ್ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- (xii) "ಸೇವೆ(ಗಳು)" ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ/(ಗಳಿಂದ) ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಡೆದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ/(ಗಳಿಗೆ) ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಅಂತಹ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವುದು ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- (xiii) "ಸೈಟ್" ಎಂದರೆ ಡೊಮೇನ್ ಹೆಸರು www.olamoney.com ಹೊಂದಿರುವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಮತ್ತೊಂದು ಘಟಕದ ಸಹಯೋಗ / ಸಹಭಾಗಿತ್ವದಲ್ಲಿ. ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಂದ ಚಾಲಿತವಾದ ಓಲಾ ಮನಿಯನ್ನು ಸೈಟ್ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- (xiv) "ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಆರ್ಡರ್ ಎಂದರ್ಥ. ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ, ವಹಿವಾಟು ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- (xv) "ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು" ಅಥವಾ "T&Cs" ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಆಗಾಗ್ಗೆ ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕೇಳಿದರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು
ಲಭ್ಯವಿದೆ at -
https://olamoney.com/images/pdf/Customer_terms_conditions_wallet.pdf and
ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ <https://olamoney.com/support/index.html> ಮತ್ತು ನಾವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಸಂವಹನಗಳು.
- (xvi) "ಮುಚ್ಚುವಾಗ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ಮೂಲ ವರ್ಗಾವಣೆ" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ತಮ್ಮ ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ತಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿ ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಮುಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.
- (xvii) "ಒಎಫ್‌ಎಸ್" ಅಥವಾ "ನಾವು" ಅಥವಾ "ನಾವು" ಅಥವಾ "ನಮ್ಮ" ಅಥವಾ "ನಾವು" ಎಂದರೆ ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಜಿಪ್ಯಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು), ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು ರೀಜಿಂಟ್ ಇನ್‌ಸಿಗ್ನಿಯಾದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಂಪನಿ, #414, 3 ನೇ ಮಹಡಿ 4 ನೇ ಬ್ಲಾಕ್, 17 ನೇ ಮುಖ್ಯ, 100 ಅಡಿ ರಸ್ತೆ ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ, ಭಾರತವು 560034 ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2007 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಆರ್ಬಿಐ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದೆ.
- (xviii) "ವ್ಯಾಲೆಟ್" ಎಂದರೆ ಕರೆನ್ಸಿಗಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಾಲ್ವೆಟ್ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಿಗಾಗಿ, ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮತ್ತೊಂದು ಘಟಕದ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳು, ಇಂಟರ್ನೆಟ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ರವಾನಿಸುವ ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ, ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನಿಂದ ಚಾಲಿತವಾದ ಓಲಾ ಮನಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ

- (i) ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಅರ್ಥವೆಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಅಥವಾ ಮರು-ಶಾಸನದ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಸಾಧನಗಳು ಅಥವಾ ಆದೇಶಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- (ii) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ವಿವಿಧ ಷರತ್ತುಗಳ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ತ್ವರಿತ ಉಲ್ಲೇಖ ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಷರತ್ತುಗಳ ವಿಷಯದ ಹೇಳಿಕೆಯಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ವಿವಿಧ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಅವರು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (iii) ಏಕವಚನವು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ಮತ್ತು ಲಿಂಗವನ್ನು ಆಮದು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಪದಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ.
- (iv) "ಒಳಗೊಂಡಿದೆ" ಅಥವಾ "ಒಳಗೊಂಡಿದೆ" ಎಂಬ ಪದಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಅರ್ಥೈಸಬೇಕು.
- (v) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದ, ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಂದ, ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯ ಉಲ್ಲೇಖವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಏಕೆಂದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು, ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- (vi) ನೈಸರ್ಗಿಕ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವು, ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅಸಂಗತವಾಗದ ಹೊರತು, ಅವನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ನಿಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಒಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಂ‌ಎಂ ನ್ಯಾಯಶಾಸ್ತ್ರೀಯ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವು, ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅಸಂಗತವಾಗದ ಹೊರತು, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ನಿಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- (vii) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಉದ್ದಕ್ಕೂ, ನಮ್ಮ "ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಸಮ್ಮತಿ" ಎಂದರೆ ನಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಬರುವ ಸಂವಹನ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿ, ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನೀವು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಬಯಸುವ ಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿದೆ.

3. ಅರ್ಹತೆ

- (i) ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು "ಅರ್ಹರಾಗುತ್ತೀರಿ":
 - (a) ನೀವು 18 (ಹದಿನೆಂಟು) ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸನ್ನು ತಲುಪಿದ್ದೀರಿ;
 - (b) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನೀವು ಸಮರ್ಥರಾಗಿದ್ದೀರಿ;
 - (c) ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಾವು ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನೀವು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸರಿಯಾದ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ;
 - (d) ನೀವು ಭಾರತೀಯ ಪ್ರಜೆ, ಭಾರತೀಯ ನಿವಾಸಿ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ತೆರಿಗೆ ನಿವಾಸಿ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ) ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶದವರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಈ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ; ಮತ್ತು
 - (e) ನೀವು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಂತೆ ನಟಿಸಬಾರದು, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತು, ವಯಸ್ಸು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಹೇಳಬಾರದು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಿಸಬಾರದು. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದರಿಂದ, ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ತ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ತಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.

- (ii) ಮೇಲಿನ 3(i)ರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಪೂರೈಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ನೀವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ನೀವು ಅರ್ಹರಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ತ್ಯಜಿಸಿ, ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿ.
- (iii) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೇಲೆ ನಾವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅವಲಂಬಿತರಾಗಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಯಾರಾದರೂ ಅರ್ಹ ಬಳಕೆದಾರರಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (iv) ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾಗಿ ನೀವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೋಷಕರು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಪೋಷಕರು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಏನನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ನಿಮ್ಮ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ

ಸದಸ್ಯತ್ವ, ಸೈಟ್ ಗೆ ನಿಮಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು, ಅದನ್ನು ನಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದರೆ ಅಥವಾ ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು/ಬಳಸಲು ನೀವು ಅರ್ಹರಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ.

- (v) ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತುಗಳ ತೃಪ್ತಿಯ ನಂತರವೂ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

4. ನೋಂದಣಿ

- (i) ಮಾನ್ಯವಾದ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರು, ಮಾನ್ಯ ಮತ್ತು ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ("ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಗಳು") ಪೂರೈಸಲು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಆರ್ ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಾವು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ನಾವು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು (ಒಟ್ಟಾಗಿ "ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ).
- (ii) KYC ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 (ಹತ್ತು) ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅವಧಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.
- (iii) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾ ನಿಖರ, ಸಂಪೂರ್ಣ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಸತ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಸುಳ್ಳು, ಅಪೂರ್ಣ, ಹಳೆಯ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾಕ್ಕೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.
- (iv) ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಫೋನ್ ಕರೆಗಳು/SMS ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಮ್ಮಿಂದ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವು ಸ್ವಾಮ್ಯ, ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಸಂವಹನ ಅಥವಾ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- (v) ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ರಚಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಸಂಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೂ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬೇರೊಬ್ಬರು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಅರಿವಿಲ್ಲದೆ ನಿಮ್ಮ ಸಾಧನವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದರಿಂದ ನೀವು ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೀವು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ನೀವು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗುತ್ತೀರಿ.
- (vi) ಸದರಿ ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಾವು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುವ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ತಲುಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಘಟಕ/ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- (vii) ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡೇಟಾ ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ನಮಗೆ ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಭದ್ರತೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ರಾಜಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ನಮಗೆ ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ, ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಮತ್ತು ಅನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಅದು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಇತರ ಖಾತೆದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಎತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆ ಆರೋಪಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ತನಿಖೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅವರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
- (viii) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾದ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಕೇವಲ ಒಂದು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- (ix) ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ತಕ್ಷಣ ನಮ್ಮನ್ನು support@olamoney.com ಅಥವಾ 080-37101888 ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ
- (x) ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು support@olamoney.co [m](mailto:support@olamoney.co) ಅಥವಾ 080-37101888 ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿ. ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ನಮಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 72 (ಎಪ್ಪತ್ತರಡು) ಗಂಟೆಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತವೆ (ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಕಳ್ಳತನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಮತ್ತು ಇದು ನಮ್ಮ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಫೋರ್ಸ್ ಮ್ಯಾಜೂರ್ ಘಟನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟನೆಗಳ ಘಟನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- (xi) ಸೈಟ್ ಜೊತೆಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅಂದರೆ ಒಂದೇ ಸೈನ್ ಆನ್ ಮೂಲಕ ಎಎನ್ ಐ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಓಲಾ ಆಪ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ್ದೇವೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿದ್ದೇವೆ. ಓಲಾ ಆಪ್ ನಿಂದ ಲಾಗ್ ಔಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಿಂದ ಲಾಗ್ ಔಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಖಾತೆಯಿಂದ ಲಾಗ್ ಔಟ್ ಆಗಬಹುದು. ಒಂದೇ ಸೈನ್ ಆನ್ ಈ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕೇಂದ್ರೀಯವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಒಂದೇ ಸ್ಥಳದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಿದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಒಂದೇ ಸೈನ್-ಆನ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

5. ಸೇವೆಗಳು

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಾರಾಧದಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

(i) ಕನಿಷ್ಠ ವಿವರಗಳ ವ್ಯಾಲೆಟ್

2020 ರ ಮಾರ್ಚ್ 1 ರಿಂದ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ವಿವರಗಳ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಾರಾಧ 5(iii) ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ವಿವರಗಳ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನ ಎಲ್ಲಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ (ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ) ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ/ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುವುದು.

(ii) ಪೂರ್ಣ KYC ವ್ಯಾಲೆಟ್

ಏಪ್ರಿಲ್ 1, 2024 ರಿಂದ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iii) ಸಣ್ಣ PPIಗಳು

ಕನಿಷ್ಠ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಈ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಿನ್ (ಒಟಿಪಿ) ಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪ್ರಾನ್ ನ ವಿಶಿಷ್ಟ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 'ಕಡ್ಡಾಯ ದಾಖಲೆ' ಎಂದು ಸ್ವಯಂ ಘೋಷಿಸುವುದು ಸೇರಿದೆ.

ಹೊಸ ಕನಿಷ್ಠ ವಿವರಗಳ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ:

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಂದ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಯಾವುದೇ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತ ರೂ.10,000 ಮೀರಬಾರದು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ.1,20,000 ಮೀರಬಾರದು.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವು ರೂ.10,000 ಮೀರಬಾರದು.

- ಒಂದೇ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಅದೇ ಒವಿಡಿಗಳು / ಕಡ್ಡಾಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಎರಡು ಬಾರಿ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದೇ ಹೊರತು ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಅಲ್ಲ.
- ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು 'ಮೂಲಕ್ಕೆ' (ಈ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿ ಮೂಲದಿಂದ) ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ಪಿಪಿಐ ಹೊಂದಿರುವವರ ಕೆವೈಸಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ ನಂತರ ಮುಕ್ತಾಯದ ಆದಾಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

(iv) ಜಿಪ್ ಕ್ಯಾಶ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್

ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಜಿಪ್ ಕ್ಯಾಶ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು support@olamoney.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ .

(v) ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳು

- (a) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದ ಹೊರತು, ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಯಶಸ್ವಿ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ನೀವು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
- (b) ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವಿತರಣೆಯ ಕರೆನ್ಸಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳು (INR) ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- (c) ನಾವು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಾವು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು.
- (d) ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಾಗ, ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಕೆಲವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ("ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳು") ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಒದಗಿಸುವ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳು ಸತ್ಯ, ಸಂಪೂರ್ಣ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾಗಿರಬೇಕು. ನೀವು ತಪ್ಪು, ಅಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.
- (e) ನಮ್ಮಿಂದ ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪಾವತಿ ಮೋಡ್ ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಖಾತರಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮ್ಮ ಬಳಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (f) ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಭದ್ರತೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಮರು-ಲೋಡ್ ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನವೀಕರಿಸಲು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಓದಿ. ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಆರ್ಬಿಐ ವೆಬ್ಸೈಟ್ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.
- (g) ನಿಮ್ಮಿಂದ ನಾವು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಹಿಡಿದಿಡಲು, ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿತರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
- (h) ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯು (ನೀವು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ) ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರ ನಿಜವಾದ ಪಾವತಿ ನಡೆಯುವ ಸ್ವರೂಪದಾಗಿದ್ದರೆ, ಸೇವಾ ವಿತರಣೆ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಬಗ್ಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ನಮಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯಿಂದ ವಹಿವಾಟಿನ ಅಂದಾಜು ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ) ತಡೆಹಿಡಿಯಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ವಿನಂತಿಸುತ್ತದೆ. ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ, ಅಂತಹ ತಡೆಹಿಡಿಯಲಾದ ಮೊತ್ತವು ಇದರ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತದೆ. ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ನಂತರವೇ ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

- (i) ವ್ಯಾಪಾರಿ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯು (ನೀವು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ) ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಆಧಾರಿತ ಸೇವೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ನಿಜವಾದ ಪಾವತಿ ನಡೆಯುವ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿಂದ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು (ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ) ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
- (j) ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ: (i) ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ, (ii) ನಿಗದಿತ ಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆರ್ ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (iii) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಾವು ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಿತಿಗಳು/ ಷರತ್ತುಗಳು.
- (k) ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ತಪ್ಪಾಗಿ ಬೇರೆಡೆಗೆ ತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸಹ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಒಎಫ್ ಎಸ್, ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು / ನಿರ್ಬಂಧಗಳು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

- (l) ಮೇಲಿನವುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀವು ಒಂದು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ಇನ್ನೊಂದಕ್ಕೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ:
- (m) ನಾವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒದಗಿಸದ ಹೊರತು, ನೀವು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವಂತಿಲ್ಲ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ನಗದುಗಾಗಿ) ಹಿಂಪಡೆಯುವಂತಿಲ್ಲ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಾರದು.
- (n) ನೀವು ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಾರದು.
- (o) 1 (ಒಂದು) ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಮಯ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಸತತವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಮ್ಮೆ ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೂಕ್ತ ಶ್ರದ್ಧೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಅದನ್ನು ಮತ್ತೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- (p) ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಖಾತೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕನಿಷ್ಠ 45 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನೀವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು..
- (q) ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನ ಮುಕ್ತಾಯ/ಸಿಂಧುತ್ವ: ಓಲಾಮನಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ:
 - ಓಲಾಮನಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಕನಿಷ್ಠ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗದ ಹೊರತು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಅವಧಿಯ ನಂತರ, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗಳು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.
 - ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್ ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ಪ್ಯಾರಾ 9.1 (ii) ಬಿ ಮತ್ತು 9.2 (ಎ) ಪ್ರಕಾರ ಇಲ್ಲದ ಓಲಾಮನಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗಳು.
- (r) ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗಳನ್ನು ದೇಶೀಯ ಹಣ ರವಾನೆ ಸೇವೆಯಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (s) ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಸ್ಮೆಟ್ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸೇರಿದಂತೆ, ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಬಳಸಿ ಸೇವೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು ನಾವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕವೂ ನೀಡಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ವಿಭಿನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ನೀಡುವ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಗಳಲ್ಲಿ ವಿಭಿನ್ನ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು / ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೀಮಿತ ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಡುವಿನ ಅಂತಹ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪರೇಟರ್ ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (t) ಸ್ಮೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಸ್ಮೆಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಸುಗಮಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ:
 - ಆನ್ಲೈನ್ ಜೂಜಾಟ
 - ಹಣ ರವಾನೆ ಸೇವೆಗಳು
 - ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆ.
- (u) ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಜಾಹೀರಾತು ಪ್ರಮುಖ ಪಾತ್ರ ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ಅಥವಾ ನೀವು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜಾಹೀರಾತುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ನಾವು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಜಾಹೀರಾತುದಾರರು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಇಮೇಲ್/SMS/WhatsApp/ಯಾವುದೇ ಇತರ ಚಾನೆಲ್ ಬಳಸಿ ನಾವು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಮ್ಮಿಂದ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವು ಸ್ಕ್ಯಾಮ್, ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಸಂವಹನ ಅಥವಾ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿಯ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

- (v) ಅನೇಕ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ನಾವು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ, ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ಸೇವೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಆ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ವಿಧಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನಾವು ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ, ಅದು ನಿಮಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಬದಲಿಸಿದರೆ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ನಾವು ಅದೇ ರೀತಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ ನಾವು ಅಂತಹ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮತ್ತೊಂದು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಹುದು. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ನಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಾರದು. ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಮಗೆ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾಗಬಹುದಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಆ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ನಡುವೆ ಸಂಘರ್ಷವಿದ್ದರೆ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ.
- (w) ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವೆಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.
- (x) ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳದಿರಲು ನಾವು ಎಲ್ಲ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ,

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಆರ್ ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಷ್ಟು, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮಿಂದ ನಾವು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ನಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಇತರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, "ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ") ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಿ. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.

6. ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳು

- (i) ಒಬ್ಬ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ, ಆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಬದ್ಧಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಆದೇಶಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವವರೆಗೂ ಈ ಅಧಿಕಾರವು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.
- (ii) ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ನಡುವಿನ ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಪಕ್ಷಗಾರನಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ನಡುವಿನ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ವಹಿಸಲು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

7. ಶುಲ್ಕಗಳು

- (i) ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿಐ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾದರೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.
- (ii) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಯುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಗೆ ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ 2.50% ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಚಾರ್ಜಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಎಫ್ ಎಸ್ ವಿಧಿಸುವ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಶುಲ್ಕ(ಗಳ) ನೀತಿಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8. ಮರುಪಾವತಿಗಳು

- (i) ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು support@olamoney.com ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿ.
- (ii) ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾವು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಾಗ, ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅಗತ್ಯ ನಿಧಿಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ನಾವು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- (iii) ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಫಂಡ್ ಗಳಿಗೆ ನಗದು ವಿಮೋಚನೆಯ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಆರ್ ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ನಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ನಿಯೋಜಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- (iv) ನಿಮ್ಮಿಂದ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯ ಸಿಂಧುತ್ವವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ/ ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಇವುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅದೇ ಮೂಲಕ್ಕೆ ಹಣವನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲು ನಾವು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- (v) ನಿಮ್ಮ ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಗೆ ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ನಾವು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಾಗ ನಾವು ಅವಲಂಬಿಸಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ವಿಳಂಬಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಫೋರ್ಸ್ ಮ್ಯಾಜೂರ್ ಘಟನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

9. ಚಾರ್ಜ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಗಳು

- (i) ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಯೋಜನೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಚಾರ್ಜ್ ಬ್ಯಾಕ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಚಾರ್ಜ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಗಮನಿಸಿ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಾವು ಅಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಚಾರ್ಜ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- (ii) ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆಯ ಸಂಭವವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, ಚಾರ್ಜ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು, ಚಾರ್ಜ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆ ನಡೆದಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ನಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ, ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ, ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ನಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಾರದು.

10. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದಾಗಿ ನೀವು ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ, ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, https://www.olamoney.com/media/filer_public/63/e9/63e9912f-3122-413e-8a03-301cfbebbe4a/ZCG_grievanceRedressalPolicy.pdf ಲಭ್ಯವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಾವು ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತೇವೆ
ಈ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

11. ಕೆಲಸವಿಲ್ಲದ ದಿನಗಳು

- (i) ಸಮಯೋಚಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಾವು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ನಾವು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ, ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗಳು ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:
- (a) ಆರ್ಬಿಐ ರಜಾದಿನವೆಂದು ಘೋಷಿಸಿದ ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ನಾವು ರಜಾದಿನವೆಂದು ಘೋಷಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದಿನ.
- (b) ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ರಾಜ್ಯ ಅಥವಾ ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಬಂದ್ ಅಥವಾ ಹಬ್ಬಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಶನಿವಾರ ಮತ್ತು ಭಾನುವಾರ ಮತ್ತು ದಿನಗಳನ್ನು ರಜಾದಿನಗಳಾಗಿ ಘೋಷಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆ ದಿನ ರಜೆ ಘೋಷಿಸಲಾದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ರಾಜ್ಯ ಅಥವಾ ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶವನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಾವು ನೀಡುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತೇವೆ.

12. ಸ್ಟೇಟ್ ಬಳಕೆ

- (i) ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್ ಬಳಕೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಂಧಕ ತತ್ವಗಳಿಂದ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:
- (a) ನೀವು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬಾರದು, ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಾರದು, ಪ್ರಕಟಿಸಬಾರದು, ರವಾನಿಸಬಾರದು, ನವೀಕರಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು:
- ಅದು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸೇರಿದ್ದು ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕಿಲ್ಲ; ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಟ್ ನ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಆನಂದದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಆನಂದದಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದು; ಅಥವಾ
 - ಹಾನಿಕಾರಕ, ಕಿರುಕುಳ, ಧರ್ಮನಿಂದೆ, ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಅಶ್ಲೀಲ, ಅಶ್ಲೀಲ, ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಇನ್ನೊಬ್ಬರ ಗೌರವಕ್ಕೆ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ, ದ್ವೇಷಪೂರಿತ, ಅಥವಾ ಜನಾಂಗೀಯವಾಗಿ ಆಕ್ಷೇಪಾರ್ಹ, ಅವಮಾನಕರ, ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಜೂಜಾಟವನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವುದು, ಸಂಬಂಧಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದು, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅಥವಾ ಮಹಿಳೆಯರ ಅಸಭ್ಯ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ (ನಿಷೇಧ) ಕಾಯ್ದೆ, 1986 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಬೆದರಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಿರುಕುಳ; ಅಥವಾ
 - ಲೈಂಗಿಕವಾಗಿ ಅಶ್ಲೀಲವಾದ, ಅಥವಾ ಅಶ್ಲೀಲತೆ, ಪೀಡೋಫಿಲಿಯಾ, ಜನಾಂಗೀಯತೆ, ಧರ್ಮಾಂಧತೆ, ದ್ವೇಷ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಗುಂಪು ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ರೀತಿಯ ದೈಹಿಕ ಹಾನಿಯನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿಯಾಗಿದೆ; ಅಥವಾ

- "ಜಂಕ್ ಮೇಲ್", "ಚೈನ್ ಲೆಟರ್ಸ್" ಅಥವಾ ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಸಾಮೂಹಿಕ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ "ಸ್ವಾಮಿಂಗ್" ಪ್ರಸಾರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ; ಅಥವಾ
- ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತದೆ (ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಹಕ್ಕುಗಳು (ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರು, ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ಭೌತಿಕ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಅನಧಿಕೃತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ); ಅಥವಾ
- ನಿರ್ಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್-ಮಾತ್ರ ಪ್ರವೇಶ ಪುಟಗಳು, ಅಥವಾ ಗುಪ್ತ ಪುಟಗಳು ಅಥವಾ ಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ (ಮತ್ತೊಂದು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಪುಟಕ್ಕೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡದ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಪುಟಗಳಿಂದ); ಅಥವಾ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಶಸ್ತ್ರಾಸ್ತ್ರಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಖರೀದಿಸುವುದು, ಯಾರೊಬ್ಬರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು, ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವೈರಸ್ ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಅಥವಾ ರಚಿಸುವುದು ಮುಂತಾದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಚನೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ; ಅಥವಾ
- ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವನ ಅಥವಾ ಅವಳ ಸ್ವಷ್ಟ ಲಿಖಿತ ಸಮ್ಮತಿ ಮತ್ತು ಅನುಮತಿ ಅಥವಾ ಅವನ ಅಥವಾ ಅವಳ ಪೋಷಕರ ಅನುಮತಿ ಅಥವಾ ಸಮ್ಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೀಡಿಯೋ, ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ; ಅಥವಾ
- ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಮೀರುತ್ತದೆ; ಅಥವಾ
- ಸ್ಪರ್ಧೆಗಳು, ಸ್ಪೋರ್ಟ್ಸ್ ಗಳು, ವಿನಿಮಯ, ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ಪಿರಮಿಡ್ ಯೋಜನೆಗಳು, ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ "ವರ್ಚುವಲ್" ವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಮಾರಾಟದಂತಹ ನಮ್ಮ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ವಾಣಿಜ್ಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮಾರಾಟದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವುದು; ಅಥವಾ
- ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ, ಸೈಟ್ ಗೆ ಸೂಕ್ತವಲ್ಲದ, ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗುವ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ, ಅಥವಾ ಈ T&C ಗಳ ಅಕ್ಷರ ಅಥವಾ ಮನೋಭಾವವನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬೆಬ್ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ URL ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ; ಅಥವಾ
- ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹಾನಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ; ಅಥವಾ
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ; ಅಥವಾ
- ಅಂತಹ ಸಂದೇಶಗಳ ಮೂಲದ ಬಗ್ಗೆ ವಿಳಾಸಕಾರರು/ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಮೋಸಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವುದು, ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆಯ ಸ್ವರೂಪದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂವಹನ ಮಾಡುವುದು; ಅಥವಾ
- ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಂತೆ ನಟಿಸುತ್ತದೆ; ಅಥವಾ
- ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಂಪನ್ಮೂಲದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಲು, ನಾಶಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ವೈರಸ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಕೋಡ್, ಫೈಲ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ; ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಿಸ್ಟಮ್, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹಾನಿಗೊಳಿಸುವ, ಹಾನಿಕಾರಕವಾಗಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವ, ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ, ರಹಸ್ಯವಾಗಿ ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ಅಥವಾ ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ನ ಸರಿಯಾದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಟ್ರೋಜನ್ ಹಾರ್ಸ್‌ಗಳು, ವರ್ಮ್‌ಗಳು, ಟ್ರೈಮ್ ಬಾಂಬ್‌ಗಳು, ಕ್ಯಾನ್ಸಲಾಟ್ಸ್‌ಗಳು, ಈಸ್ಟರ್ ಮೊಟ್ಟೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮಿಂಗ್ ದಿನಚರಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ; ಅಥವಾ
- ಭಾರತದ ಏಕತೆ, ಸಮಗ್ರತೆ, ರಕ್ಷಣೆ, ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಭೌಮತ್ವ, ವಿದೇಶಗಳೊಂದಿಗಿನ ಸ್ನೇಹ ಸಂಬಂಧಗಳು, ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸುವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಬೆದರಿಕೆಯೊಡ್ಡುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಅಪರಾಧಕ್ಕೆ ಪ್ರಚೋದನೆ ನೀಡುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಪರಾಧದ ತನಿಖೆಯನ್ನು ತಡೆಯುವುದು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರಾಷ್ಟ್ರವನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
- ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸುಳ್ಳು, ನಿಖರವಲ್ಲದ ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ; ಅಥವಾ
- ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುವಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತಾಪಗಳು, ನೀಡುವ ಪ್ರಯತ್ನಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು, ಅದರ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ; ಅಥವಾ
- ನಮಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ISP ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು (ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ) ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನಾವು ನಡೆಸುತ್ತಿರುವ ವ್ಯವಹಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.

- (b) ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು, ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು, ನಕಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು, ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಸಂಚರಣಾ ರಚನೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತುತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿಸಲು ನೀವು ಯಾವುದೇ "ಡೀಪ್-ಲಿಂಕ್", "ಪುಟ-ಸ್ಟಾಪ್", "ರೋಬೋಟ್", "ಜೇಡ" ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಸಾಧನ, ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ, ಅಲ್ಗಾರಿದಮ್ ಅಥವಾ ವಿಧಾನ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಹಸ್ತಚಾಲಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುಗಳು, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.
- (c) ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನ ದುರ್ಬಲತೆಯನ್ನು ನೀವು ತನಿಖೆ ಮಾಡಬಾರದು, ಸ್ಟ್ಯಾನ್ ಮಾಡಬಾರದು ಅಥವಾ ಪರೀಕ್ಷಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿತವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಾರದು. ನಿಮ್ಮ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇರಿದಂತೆ, ಸೈಟ್ ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಶಕರ ಅಥವಾ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದರ ಮೂಲಕ್ಕೆ ಹಿಮ್ಮುಖವಾಗಿ ನೋಡಬಾರದು, ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಬಾರದು ಅಥವಾ ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು, ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು, ಸೈಟ್ ಒದಗಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಉದ್ದೇಶವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ. ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪಾಲ್ಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ನಾವು ಶಂಕಿಸಿದರೆ, ನಾವು ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.

- (d) ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಂಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಿಸ್ಟಂಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳ ಮೇಲೆ ಅಸಮಂಜಸವಾದ ಅಥವಾ ಅಸಮಂಜಸವಾದ ದೊಡ್ಡ ಹೊರೆಯನ್ನು ಹೇರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮವನ್ನು ನೀವು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- (e) ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಮಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯ ಮೂಲವನ್ನು ಮರೆಮಾಚಲು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯ ಮೂಲವನ್ನು ಮರೆಮಾಚಲು ನೀವು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳನ್ನು ನಕಲಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಾರದು. ನೀವು ಬೇರೊಬ್ಬರನ್ನು ನಟಿಸಬಾರದು, ಅಥವಾ ನೀವು ಬೇರೆ ಯಾರನ್ನಾದರೂ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನಟಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಂತೆ ನಟಿಸಬಾರದು.
- (f) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಒಎಫ್‌ಎಸ್, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಇತರರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮತೆಯನ್ನು ಕೋರಲು ನೀವು ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.
- (g) ಸೈಟ್ ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿತವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸರ್ವರ್ ಗಳನ್ನು ಹಾನಿಗೊಳಿಸುವ, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ, ಅತಿಯಾದ ಹೊರ ಹಾಕುವ, ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಲಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಗಣಿಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.
- (h) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅನ್ನು ನೀವು ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್, ಕಂಪೈಲ್ ಮಾಡಬಾರದು ಮತ್ತು ಬೇರ್ಪಡಿಸಬಾರದು.
- (i) ನಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ನಾವು ಬಳಸುವ ಬ್ರಾಂಡ್ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಡೊಮೇನ್ ಹೆಸರಿನ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ನಕಾರಾತ್ಮಕ, ಅವಹೇಳನಕಾರಿ ಅಥವಾ ಮಾನಹಾನಿಕರ ಹೇಳಿಕೆ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಕಾಮೆಂಟ್(ಗಳು) ಮಾಡಬಾರದು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಅಥವಾ ಅದರ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಪ್ರತಿಷ್ಠೆ ಅಥವಾ ಖ್ಯಾತಿಯನ್ನು ಹಾಳುಮಾಡುವ, ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳಿಗೆ ಕಳಂಕ ತರುವ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಲಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಡವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಬಾರದು, ನಮ್ಮ ಒಡೆತನದ ಅಥವಾ ಬಳಸಬಹುದಾದ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ ಹೆಸರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸದ್ಭಾವನೆ.
- (j) ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ, ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಥವಾ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಸೈಟ್ ನ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕೋರುವಲ್ಲಿ ನೀವು ತೊಡಗಬಾರದು. ನಮ್ಮ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸೈಟ್ ನ ಹೊರಗಿನ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು, ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಲು, ಕೋರಲು ಅಥವಾ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಸೈಟ್ ನಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗುತ್ತದೆ.
- (ii) ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು, ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸುವಂತೆ ನಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ. ನೀವು ಪಡೆಯುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೊಡುಗೆಗಳು, ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕೆಂದು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ, "ಹೌದು" ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ "ಇಲ್ಲ" ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ. ನೀವು "ಹೌದು" ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿದರೆ, ನಾವು ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ, ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ / ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಮೇಲಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು, ನೀವು support@olamoney.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನಿಮ್ಮಿಂದ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂವತ್ತು (30) ದಿನಗಳ

ಒಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಒಳಗೆ ಅಂತಹ ಸ್ಥಗಿತವು ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

- (iii) ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯ, ಪ್ರಚಾರ, ಡೇಟಾಬೇಸ್ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ (ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ನೀವು ನಮಗೆ ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ, ವಿಶ್ವವ್ಯಾಪಿ, ಶಾಶ್ವತ, ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ, ರಾಯಲ್ಟಿ-ಮುಕ್ತ, ಅಧೀನ (ಬಹು ಹಂತಗಳ ಮೂಲಕ) ಹಕ್ಕನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ, ಇದರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ನಾವು ಉಲ್ಲಂಘಿಸದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ನಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಈಗ ತಿಳಿದಿರುವ ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ತಿಳಿದಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಮಾಧ್ಯಮದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಮಗೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ.
- (iv) ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಯಾವುದೇ ಕೊಡುಗೆಗಳು, ಪ್ರಚಾರಗಳು ಅಂತಹ ಕೊಡುಗೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುತ್ತದೆ / ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತಾಪವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಾಗ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- (v) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾನ್ಯ ಸರ್ಕಾರ/ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಗುರುತು ಸೇರಿದಂತೆ) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಇದು, ಯಾವುದೇ ಆಪಾದಿತ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ತನಿಖೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಕೋರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು, ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು ಅಥವಾ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಆದೇಶ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಪರಾಧಗಳ ತನಿಖೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಎಂದು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ನಾವು ನಂಬುವುದರಿಂದ, ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಇಲಾಖೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನಾವು (ಮತ್ತು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ) ಮಾಡಬಹುದು.

- (vi) ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ, ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇಲ್ಲ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಸ್ಪೂರ್ತಿ ಅಥವಾ ಪತ್ರವನ್ನು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದಾರೆಯೆಂದು ಆರೋಪಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಅಥವಾ ಸಂಪಾದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಈ ಹಕ್ಕಿನ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾಸಗಿಯಾಗಿ ನೀವು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ವಸ್ತುಗಳ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ನೀವು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ

ಸಂದೇಶಗಳು. ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಅಂತಹ ವಿಷಯವು ನಮ್ಮ ದೃಷ್ಟಿಕೋನಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಸಲಹೆ ನೀಡಿ. ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವಿಷಯವು ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಅಥವಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ಒದಗಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೇಲೆ ನಿಮಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಹಕ್ಕುಗಳಿವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿಷಯವು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಮಾನಹಾನಿಕರ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಖಾತರಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

- (vii) ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರು (ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ "ಹ್ಯಾಕರ್ ಗಳು" ಸೇರಿದಂತೆ) ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ ಅಥವಾ ಅಶ್ಲೀಲ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ರವಾನಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನೀವು ಅನ್ಯೇಚ್ಛಿಕವಾಗಿ ಅಂತಹ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ ಮತ್ತು ಅಶ್ಲೀಲ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಒಡ್ಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಸೈಟ್ ನ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಇತರರು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹ ಸಾಧ್ಯವಿದೆ, ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕೃತಕರ್ತನು ನಿಮಗೆ ಕಿರುಕುಳ ನೀಡಲು ಅಥವಾ ಗಾಯಗೊಳಿಸಲು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗಳನ್ನು ನಾವು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆಗೆ ಮತ್ತು ನಮಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರಣವಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ನ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ.

- (viii) DOS/DDoS (ಸೇವೆಗಳ ನಿರಾಕರಣೆ/ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯ ನಿರಾಕರಣೆ) ನಲ್ಲಿ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಥವಾ ಜನರ ಗುಂಪು/ಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪಾಲ್ಗೊಳ್ಳುವಿಕೆ/ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಹಾನಿಗಳನ್ನು ಕ್ಲೋಮ್ ಮಾಡಲು ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ.

- (ix) ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ನೀಡಬಹುದು. ನೀವು ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ, ನೀವು ಅದಕ್ಕೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ತಕ್ಷಣ ಒಎಫ್ ಎಸ್ [ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ support@olamoney.com](mailto:support@olamoney.com)

- (x) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೂ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ವಿನಂತಿಗಳು ಅಥವಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಎಫ್

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಎಸ್ ಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವಾದಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ, ನಿಯಂತ್ರಕರು ಅಥವಾ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನಿಮ್ಮ ಸೇವೆಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

- (xi) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ https://www.olamoney.com/media/filer_public/63/e9/63e9912f-3122-413e-8a03-301cfbebbe4e/ZCGrievanceRedressalPolicy.pdf ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಎಕ್ಯೂಗಳು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಇದು ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ನಡುವಿನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್, ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಎಲ್ಲಾ ಹಿಂದಿನ ಅಥವಾ ಸಮಕಾಲೀನ ಸಂವಹನಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತಾಪಗಳನ್ನು ಮೀರಿಸುತ್ತದೆ ಸೇವೆ. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಮುದ್ರಿತ ಆವೃತ್ತಿ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯು ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದೇ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮೂಲತಃ ರಚಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಇತರ ವ್ಯವಹಾರ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆಯೇ ಅದೇ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

13. ಸ್ಟೇಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ವಿಷಯ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- (i) ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿರುವ ಅಂತಹ ವಿಷಯದ ವಿನ್ಯಾಸ, ರಚನೆ, ಆಯ್ಕೆ, ಸಮನ್ವಯ, ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿ, "ನೋಟ ಮತ್ತು ಭಾವನೆ" ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಎಲ್ಲಾ ಪರಸ್ಪರ, ಗ್ರಾಫಿಕ್ಸ್, ಬಳಕೆದಾರ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ಗಳು, ದೃಶ್ಯ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ಗಳು, ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಲೋಗೋಗಳು, ಧ್ವನಿಗಳು, ಸಂಗೀತ, ಕಲಾಕೃತಿ ಮತ್ತು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಕೋಡ್ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, "ವಿಷಯ"), ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಂತಹ ವಿಷಯದ ಮಾಲೀಕತ್ವ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಪರವಾನಗಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಧೀನ, ಮತ್ತು ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯ, ಪೇಟೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ, ಮತ್ತು ಇತರ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಕಾನೂನುಗಳು.
- (ii) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿರುವಂತೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸೈಟ್ ನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ನಕಲಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ಮರುಪ್ರಕಟಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ, ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ, ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ಎನ್ ಕೋಡ್ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ, ಭಾಷಾಂತರಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ರವಾನಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ("ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವಿಕೆ" ಸೇರಿದಂತೆ) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್, ಸರ್ವರ್ ಗೆ ವಿತರಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.
ನಮ್ಮ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಪ್ರಕಟಣೆ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ಯಮಕ್ಕಾಗಿ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮ.
- (iii) ಸೈಟ್ ನಿಂದ ಡೌನ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನಾವು ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿರುವ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ಬಳಸಬಹುದು, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ:
 - (a) ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರತಿಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಸೂಚನೆ ಭಾಷೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಬೇಡಿ; ಅಥವಾ
 - (b) ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ, ವಾಣಿಜ್ಯೀಕರಣ ಮಾಹಿತಿ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ನಕಲಿಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಧ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಬೇಡಿ; ಅಥವಾ
 - (c) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ; ಅಥವಾ
 - (d) ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ನೀಡಬೇಡಿ.

14. ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವೆಗಳು/ಲಿಂಕ್ ಗಳು

- (i) ನಮ್ಮ API ಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿನ ಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ವಿಷಯ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ನಾವು ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಇತರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಅವರು ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವಿಷಯ/ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನಾವು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. (i) ಈ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಕೊಡುಗೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ (ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗಳ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಮತ್ತು (ii) ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವಿಷಯದ ನೈಜತೆಗೆ ನಾವು ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ನಾವು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ (ಗಳು) ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- (ii) ಪಾವತಿ ಗೇಟ್ ವೇ/ಪ್ರೊಸೆಸರ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ("ಪಿಜಿ") ಒದಗಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮರುಭರ್ತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪಿಜಿ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧವಿಲ್ಲದ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ಆಗಿರಬಹುದು. ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು / ಮರುಭರ್ತಿಗಳನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಪಿಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು ("ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು") ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳು / ಮರುಭರ್ತಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಪಿಜಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಸೈಟ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಎಲ್ಲಾ ಪಿಜಿಗಳು ಪಿಸಿಐ-ಡಿಎಸ್‌ಎಸ್ (ಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಉದ್ಯಮ - ಡೇಟಾ ಭದ್ರತಾ ಮಾನದಂಡ ಅನುಸರಣೆ ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕಾರವು ಪಿಜಿಗೆ ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಯಾವುದೇ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸೈಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕಾರವು ಪಿಜಿಗೆ ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ನೀವು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವವರೆಗೂ ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕಾರವು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ಪಿಜಿಯೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಳಿಸಿದರೆ, ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಯಾವುದೇ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸೈಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪಿಜಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಕಲಮಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕಾರವು ಪಿಜಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಓಲಾ ಕ್ಯಾಬ್ಸ್ ಪುಟ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ಅಳಿಸಿದರೆ (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ), ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಓಲಾ ಕ್ಯಾಬ್ಸ್ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ), ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಓಲಾ ಕ್ಯಾಬ್ಸ್ ಪುಟದಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ), ಮತ್ತು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಓಲಾ ಕ್ಯಾಬ್ಸ್ ಪುಟಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ) ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಳಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ಅದನ್ನು ಅಳಿಸಲು ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

- (iii) ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗೆ ಮರುಭರ್ತಿಗಾಗಿ ಆವರ್ತಕ ಪಾವತಿಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಗಳ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಪಿಜಿಗಳು ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪಿಜಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಅದಕ್ಕಾಗಿ.

- (iv) ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಘಟಕಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಗಳು, ಸ್ಟೋರ್ ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಘಟಕಗಳೊಂದಿಗೆ ನಾವು ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಘಟಕದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರಬಹುದು.
- (v) ಈ ಸೈಟ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಗಳನ್ನು ನಾವು ಸ್ವಾಗತಿಸುತ್ತೇವೆ. ನೀವು ಸೈಟ್ ಗೆ ಹೈಪರ್ ಟೆಕ್ಸ್ಟ್ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಬಹುದು, ಲಿಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಯೋಜಕತ್ವ ಅಥವಾ ಅನುಮೋದನೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಹೇಳುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನಮ್ಮ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಸಮ್ಮತಿ ಮತ್ತು ಗುರುತು ಅಥವಾ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ಮಾಲೀಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ, ನಿಮ್ಮ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಲೋಗೋಗಳು ಅಥವಾ ಅಕ್ಷರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಗಳು, ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಬಳಸಬಾರದು. ನಮ್ಮ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ನೀವು ಮತ್ತೊಂದು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಫ್ರೇಮ್ ಮಾಡಬಾರದು ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜಿಸಬಾರದು, ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನೊಂದಿಗೆ, ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಬಾರದು.

15. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ರಕ್ಷಣೆ

- (i) ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಳಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಗಳು, ಬ್ರಾಂಡ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿದ್ದು ತಾವೆ ಮತ್ತು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿರಬಹುದು; ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಡೇಟಾಬೇಸ್ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ. ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಗಳು ಈ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಆ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಗಳ ನೋಂದಾಯಿತ ಮಾಲೀಕರಿಗೆ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ, ನೀವು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯ ಮಾಲೀಕರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯಬೇಕು.
- (ii) ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್, ಪೇಟೆಂಟ್, ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರ ರಹಸ್ಯ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಮತ್ತು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

16. ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯ ದೂರು

- (i) ನಾವು ಇತರರ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಗೌರವಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಕಲು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ / ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ನೀವು support@olamoney.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಅಂತಹ ಇಮೇಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿ, ಯಾವ ವಿವರಗಳು ನಿಮ್ಮ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.
- (ii) ಅಂತಹ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಸಾಕಷ್ಟು ಪುರಾವೆಗಳೊಂದಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಹಕ್ಕು ಸುಳ್ಳು ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ನಾವು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಅಂತಹ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ.

17. ಹಕ್ಕುತ್ಯಾಗಗಳು

- (i) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಗಳು

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗಳ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಮಯದ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಏಕೆಂದರೆ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯು ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ನಮ್ಮ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಹೊರಗಿನ ಅನೇಕ ಅಂಶಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

- (ii) ನೀವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಅಥವಾ ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸೀಮಿತ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ನಿಮ್ಮ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕ, ವ್ಯಾಪಾರಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಅಂತರ್ಗತ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ನಾವು ಭಾಗಿಯಾಗಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದಿಂದ ನಿಮಗೆ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಾವು ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟ್ ಅಲ್ಲ.
- (iii) ನಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಾವು ಯಾವಾಗಲೂ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸೇವೆಗಳು ವಿವಿಧ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರಸರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳು, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಘಟಕಗಳ ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಹೊಂದಿಕೊಳ್ಳಲು ಅದು ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ. ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
- (iv) ಮೇಲಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ ಗಳಿಗೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಇದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- (a) ನೀವು ಖರೀದಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಪ್ರಯೋಜನ, ಸವಲತ್ತು ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಅಥವಾ ಕೊರತೆ;
 - (b) ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ನಿರಾಕರಣೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ;
 - (c) ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರವೇಶ ನಿಯಂತ್ರಣ/ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್/ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು; ಮತ್ತು
 - (d) ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ನೀವು ಖರೀದಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಸುರಕ್ಷತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅಂಶ.
- (v) ಸೇವೆಯ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿದೆ. ಸೇವೆಯನ್ನು "ಇದ್ದಂತೆ" ಮತ್ತು "ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಖರತೆ, ಲಭ್ಯತೆ, ನಿರಂತರತೆ, ತಡೆರಹಿತ ಪ್ರವೇಶ, ಸಮಯೋಚಿತತೆ, ಅನುಕ್ರಮ, ಗುಣಮಟ್ಟ, ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ, ಭದ್ರತೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿತ್ವ, ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಫಿಟ್ಟಿಸ್, ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣತೆಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ಖಾತರಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ನಾವು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.
- (vi) ಮೇಲಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ ಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ನಾವು ಅದನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ:
- (a) ಸೈಟ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ;
 - (b) ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣ, ಸತ್ಯ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾಗಿದೆ;
 - (c) ಸೈಟ್; ಮಾಹಿತಿ, ವಿಷಯ, ವಸ್ತುಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನ (ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳು; ಸರ್ವರ್ ಗಳು; ಅಥವಾ ನಾವು ಕಳುಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನವು ವೈರಸ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಘಟಕಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ;
 - (d) ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೂ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ರೂಪಿಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿಲ್ಲ.
- (vii) ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಲ್ಲದೆ ವ್ಯಾಪಾರಿತ್ವ ಅಥವಾ ಫಿಟ್ ನೆಸ್ ನ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ, ಯಾವುದೇ ಸೂಚಿತ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ನಾವು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ವಾರಂಟಿ ಮಾಡಲು ನಾವು ಯಾರಿಗೂ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಾವು ಮಾಡಿದ ವಾರಂಟಿ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಅವಲಂಬಿಸಬಾರದು.
- (viii) ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಸದಿರುವುದರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಕ್ಲೇಮ್, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚ (ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (ix) ಸೇವೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ನಾವು ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಜಾಹೀರಾತುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಿದಾಗ, ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಜಾಹೀರಾತುಗಳು ಸೂಕ್ತ, ನಿಖರ, ಸಂಪೂರ್ಣ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ, ಸೂಕ್ತ ಎಂದು ನಾವು ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ನಾವು ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಜಾಹೀರಾತುಗಳನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಜಾಹೀರಾತುಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ನೀವು ಸ್ವತಂತ್ರ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ.
- (x) ಸಂಬಂಧಿತ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರಂಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ಕಂಡುಬರುವ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಜಾಹೀರಾತುದಾರರೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಜಾಹೀರಾತುದಾರರ ನಡುವೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಜಾಹೀರಾತುದಾರರ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- (xi) ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ನೀವು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದಿಂದ ಸರಕುಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದಾಗ, ನೀವು ಇವುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ: (i) ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ನಾವು ಪಕ್ಷಕಾರರಲ್ಲ; (ii) ನೀವು ಬಳಸುವ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ನಮಗಿಲ್ಲ; (iii) ವಾರಂಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ (ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ) ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ; (iv) ಉತ್ಪನ್ನ, ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಉತ್ಪನ್ನ, ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ. ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ನೀವು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಪಡೆಯಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಖರೀದಿಸಬೇಕಾದ ಸರಕುಗಳು / ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು ಅವನ / ಅವಳ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶೀರ್ಷಿಕೆ, ಪ್ರಮಾಣ, ಗುಣಮಟ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಗ್ಯಾರಂಟಿ, ವಾರಂಟಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಗೌರವ.

18. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ

- (i) ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ನಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ತೀರ್ಪುಗಳು, ದಂಡಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು (ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ನಿರುಪದ್ರವಿ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು (ಮತ್ತು ಅವರ ಸಂಬಂಧಿತ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು) ನೀವು ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ, ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಇದರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, "ಕ್ಲೈಮ್" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಘಟಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಕ್ರಮ, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ, ತನಿಖೆ, ವಿಚಾರಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಎಂದರ್ಥ.
- (ii) ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಗಳ ಸಂಭಾವ್ಯ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ತಡೆ, ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿಷಯಗಳು ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಯುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಪಿನ್, ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್, ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿ, ವಹಿವಾಟು ಚಟುವಟಿಕೆ, ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪ್ರವೇಶ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆಯು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ನೀವು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (iii) ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಸದ್ಯಾವನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ವೆಚ್ಚ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಆರೋಪಿಸಲು ನೀವು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಅನ್ನು ನಿರುಪದ್ರವಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- (iv) ಅಂತಹ ಹಾನಿಗಳ ಸಾಧ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ತತ್ಪರಿಣಾಮದ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕ್ರಮದ ರೂಪವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಸ್ಟೇಟ್ / ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮಗೆ ನಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಸಂಚಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು INR 10,000 /- ಮೀರುವುದಿಲ್ಲ (ಭಾರತೀಯ ರುಪೆಸ್ ಹತ್ತು ಸಾವಿರ ಮಾತ್ರ).

19. ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್

- (i) ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್ ಈವೆಂಟ್ ನಿಂದ (ಇಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಿದರೆ, ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದರೆ, ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್ ಈವೆಂಟ್ ಮುಂದುವರಿಯುವವರೆಗೆ ನಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕಲಮಿನ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ "ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್ ಈವೆಂಟ್" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಲಭ್ಯತೆ, ವಿಧ್ವಂಸಕತೆ, ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ಸ್ಪೋಟ, ದೇವರ ಕೃತ್ಯಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಕೋಲಾಹಲ, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ, ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕ್ರಮ, ಗಲಭೆಗಳು, ದಂಗೆ, ಸರ್ಕಾರಿ ಶಾಸನ, ಯುದ್ಧ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರದ ಕೃತ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- (ii) ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್ ಈವೆಂಟ್ ಮೂವತ್ತ್ (30) ದಿನಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮುಂದುವರಿದರೆ, ನಿಮಗೆ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡದ ಹೊರತು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನಡುವಿನ ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನೀವು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

20. ಸೇವೆಗಳ ಮುಕ್ತಾಯ ಮತ್ತು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ

- (i) ನಮ್ಮ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಆರ್ ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ, ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.
- (ii) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ರಚಿಸಿದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಮೂಲಕ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಏರ್ಪಾಡನ್ನು ನೀವು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ತದನಂತರ ಸ್ಟೆಟ್ ಪ್ರವೇಶ / ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. support@olamoney.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಗೆ ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ನಾವು ಎಲ್ಲ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಿಮ್ಮ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಖಾತೆಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರಲಿದ್ದು, ಯಾವ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಬೇಕು.

- (iii) ಈ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಇಲ್ಲದೆ ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ / ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗುತ್ತೀರಿ.
- (iv) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರಗಳು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಈ ಕ್ಷಿಪಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪರಿಹಾರಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

21. ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂವಹನ

- (i) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ನಮಗೆ ನೀಡಲು ಬಯಸುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು:
ಅಟ್ನು: ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಜಿಪ್ ಕ್ಯಾಶ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)
ವಿಳಾಸ: ರೀಜಿಂಟ್ ಇನ್ಸಿಗ್ನಿಯಾ, #414, 3 ನೇ ಮಹಡಿ 4 ನೇ ಬ್ಲಾಕ್, 17 ನೇ ಮುಖ್ಯ, 100 ಅಡಿ ರಸ್ತೆ
ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ, ಭಾರತ, 560034.
ಇ-ಮೇಲ್: support@olamoney.com
- (ii) ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಮೃತ್ತಿಪರ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕಿರುಕುಳ ನೀಡಲು, ಬೆದರಿಸಲು ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆ ಹಾಕಲು, ಅಥವಾ ನೀವು ಬೆಂಬಲಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ನೀವು ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- (iii) ನೀವು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತೀರಿ.
- (iv) ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ನೋಟಿಸ್ ಅನ್ನು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೋಟಿಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- (v) ನಿಮ್ಮ ಇ-ಮೇಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಅಥವಾ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ, ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಈ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ.

22. ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ

- (i) ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆ(ಗಳ) ಗುಣಮಟ್ಟದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ
ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ, ಲಭ್ಯವಿದೆ at https://www.olamoney.com/media/filer_public/63/e9/63e9912f-3122-413e-8a03-301cfbebbe4a/ZCGrievanceRedressalPolicy.pdf
- (ii) ಸ್ವೀಕೃತಿ: ಎಲ್ಲಿ ಸಾಧ್ಯವೋ ಅಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಾದ ಅದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ 'ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ' ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗೆ, ಟಿಕೆಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಇಮೇಲ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಚೋದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕರೆ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗೆ, ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಕರೆ ಮೂಲಕವೇ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (iii) ದೂರುಗಳ ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

ಹಂತ 1: ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ

ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ 24x7 ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡವನ್ನು (ಅಂದರೆ, ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಟಿವ್) support@olamoney.com ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಟಿವ್ ಗೆ 080-37101888 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 7 ರವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ) ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು, ಇದು ಚಾನೆಲ್ ಗಳಾದ್ಯಂತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು / ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಮಯೋಚಿತ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು / ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ನೋಂದಾಯಿತ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ದೂರನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಾವು ತಕ್ಷಣ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ / ಸ್ವಯಂ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಾಗಿ ಕಾಲ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಲುಪಲು ನಾವು ಸಂತೋಷಪಡುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ, ಆದ್ಯತೆಯ ಮೇರೆಗೆ 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ತಂಡವು ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 5 (ಐದು) ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿ / ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

ಹಂತ 2: ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಹೆಚ್ಚಳ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಗ್ರಾಹಕರು ಭರವಸೆ ನೀಡಿದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಹಂತ 1 ರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗಾಗಿ escalations@olamoney.com ನಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು . ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 5 (ಐದು) ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿ / ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಹಂತ 3: ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿ

ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಇನ್ನೂ ಬಗೆಹರಿಯದೆ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಹಂತ 2 ರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅತ್ಯಪರಾಧಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಷಯವನ್ನು ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಅವರು ನಮ್ಮ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಸಹಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಪರಿಹರಿಸದೆ ಉಳಿದಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಂತೋಷಪಡುತ್ತಾರೆ. ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಜೊತೆಗಿನ ಸಂವಾದದ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು grievance.officer@zipcash.in ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 (ಮೂರು) ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಹೆಸರು: ಶ್ರೀಮತಿ ಅಪರ್ಣಾ ವಿ ಎಸ್ (ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿ), ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ **ವಿಳಾಸ:** ರೀಜಿಂಟ್ ಇನ್ಸಿಗ್ನಿಯಾ, #414, 3 ನೇ ಮಹಡಿ 4 ನೇ ಬ್ಲಾಕ್, 17 ನೇ ಮುಖ್ಯ, 100 ಅಡಿ ರಸ್ತೆ ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ, ಭಾರತ, 560034.

ಇ-ಮೇಲ್ **ವಿಳಾಸ:**

grievance.officer@zipcash.in

ದೂರವಾಣಿ

ಸಂಖ್ಯೆ: 080-37102429

ಹಂತ 4: ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಉಲ್ಟಾಣಗೊಂಡರೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಬಗೆಹರಿಯದೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ನಾವು ನೇಮಿಸಿದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ, ಶ್ರೀ ಕ್ಯಾನುಟ್ ಫೊನ್ನೆಕಾ, ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು nodalescalations@olamoney.com ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 (ಮೂರು) ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ: nodalescalations@olamoney.com

ಹಂತ 5: ಸಮಗ್ರ ಒಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್ ಯೋಜನೆ

ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಬ್ಯಾಂಕ್

ಭಾರತ ಲಭ್ಯವಿದೆ <https://>

ನಲ್ಲಿ www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=52549.

ವಿಳಾಸ:

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ

ಕೇಂದ್ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ,

4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ -

160017

ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ವೆಬ್ ಲಿಂಕ್:

<https://cms.rbi.org.in> ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ - crpc@rbi.org.in

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ - 14448 (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15)

ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಹಿಂದಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಎಂಟು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ತರಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಕಾಲಕ್ರಮೇಣ ಇತರ ಭಾರತೀಯ ಭಾಷೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳಲು ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗುವುದು. ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವು ಆರ್ಬಿಐನ ಪರ್ಯಾಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ / ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವಲ್ಲಿ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತದೆ.

(iv) ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಗತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ, ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ

ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

23. ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು

- (i) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕೋರುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಪಾದಿಸುವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಸಿಂಧುತ್ವ, ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ, ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ ("ವಿವಾದ") ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ, ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮೇಲಿನ ಕಲಂ 22 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಪರಸ್ಪರ ಸಮಾಲೋಚನೆ ಮತ್ತು ಉಲ್ಲಂಘನಾ ಮೂಲಕ ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ನಡುವೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ 30 (ಮೂವತ್ತು) ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ವಿವಾದವನ್ನು ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 1996 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಮತ್ತು ನೀವು ಪರಸ್ಪರ ನೇಮಿಸಿದ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರು ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಆಸನ ಬೆಂಗಳೂರು ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

(ii) ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಲಂ 23.I, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದ ಬೆಂಗಳೂರಿನಲ್ಲಿರುವ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಮುಂದೆ ಮಾತ್ರ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

(iii) ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯಲು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ/ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

24. ಮನ್ನಾ

ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ನಮ್ಮ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಲೋಪವು ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಮನ್ನಾ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮನ್ನಾವನ್ನು ಭವಿಷ್ಯದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಗಳ ನಿಷೇಧ ಅಥವಾ ಮನ್ನಾ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಕ್ರಮದ ಕಾರಣವು ಉದ್ಭವಿಸಿದಾಗಿನಿಂದ 3 (ಮೂರು) ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಈ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

25. ಬೇರ್ಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಈ ಬಳಕೆದಾರ ಅವಧಿಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಅಮಾನ್ಯ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗದು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಸಿಂಧುತ್ವ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ ಮತ್ತು ಜಾರಿಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಲಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಕ್ಷಗಳ ಮೂಲ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸಲು ಅಂತಹ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಪುನರಾವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

26. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ

ಈ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನೀತಿಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ನವೀಕರಣಗಳು, ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಕೊನೆಯ ನವೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ 'ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ' ಎಂಬ ದಂತಕಥೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪೋಸ್ಟ್ / ಪ್ರಕಟಣೆಯ ನಂತರ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ತಿದ್ದುಪಡಿ / ಬದಲಾವಣೆ / ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಪ್ಪಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಯನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಸೇವೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು support@olamoney.com ತದನಂತರ ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಸಹ ನಾವು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ನೀವು ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವವರೆಗೆ, ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನಾವು ನಿಮಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ, ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ, ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ, ಸೀಮಿತ ಸವಲತ್ತು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

27. ಜಿಪ್ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೂಪನ್ ಗಳ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ

ಒಎಫ್ ಎಸ್ ತನ್ನ ಕೂಪನ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಜಿಪ್ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೂಪನ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಜಿಪ್ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೂಪನ್ ಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಜಿಪ್ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೂಪನ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕೂಪನ್ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು:

- ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ;
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಐಎಫ್‌ಎಸ್‌ಸಿ ಕೋಡ್;
- ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯ (ಪ್ಯಾನ್) ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ;
- ರದ್ದಾದ ಚೆಕ್ ನ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ (ಹೋಲ್ಡರ್ / ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರಿನೊಂದಿಗೆ);
- ವಿಳಾಸದ ಪುರಾವೆಯ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ (ಡ್ರೈವಿಂಗ್ ಲೈಸೆನ್ಸ್, ಪಾಸ್ಪೋರ್ಟ್, ವೋಟರ್ ಐಡಿ ಇತ್ಯಾದಿ)

ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು support@olamoney.com ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

28. ಇತರ

- (i) ಸೇವೆ(ಗಳ) ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಅಥವಾ ಪ್ರಭಾವಿತವಾಗಬಹುದಾದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಆರ್ ಬಿಬಿ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- (ii) ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಜಂಟಿ-ಉದ್ಯಮ, ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಹೋಲುವ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಹೋಲುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ರೂಪಿಸಬಹುದಾದ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಪಕ್ಷ/ಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಲವಾರು ಬಾರಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಟೈ-ಅಪ್/ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಅವನ/ಅವಳ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಸಮ್ಮತಿ ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಂದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು, ಮ್ಯುಟಾಟಿಸ್ ಮ್ಯುಟಾಂಡಿಸ್, ಅಂತಹ ಟೈ-ಅಪ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆಯೂ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ, ಅದರ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸದ ಹೊರತು.
- (iii) ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಗೆ ನೀವು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಗಳು ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ನ ಏಕೈಕ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ನಿಮಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- (iv) ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿತವಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಅನುರೂಪವಾಗಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ನೀವು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾದ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀವು ಸಂಬಂಧಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬದಲಿಸಿದಾಗ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಸ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಹಾಗೆ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಅದೇ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಹೊಸ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ), ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಇದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಪಿನ್ / ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ನ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಹ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್/ಪಿನ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ/ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಎಲ್ಲ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ; ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲಿನವುಗಳಿಂದಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ.

ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ

1. ಸಾಮಾನ್ಯ

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ ("ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ") ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ("ಖಾತೆ") ನೋಂದಾಯಿಸುವಾಗ ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ನಮ್ಮ", "ನಾವು", "ಒಎಫ್‌ಎಸ್") ಗೆ ಸೈಟ್ ಬಳಕೆದಾರರು (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ("ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ", "ಬಳಕೆದಾರರು") ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ") ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ, ಅಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ (ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ). ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಘಟಕದೊಂದಿಗೆ ("ಸೈಟ್") ಸಹಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು. ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಮೇಲೆ ನಮಗೆ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯವಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಸಾರದ ಮೂಲಕವೂ ಸಹ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರಬಹುದು.

- 1.1. ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಇಟ್ಟಿರುವ ನಂಬಿಕೆಯನ್ನು ನಾವು ಗೌರವಿಸುತ್ತೇವೆ. ಸುರಕ್ಷಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಗಾಗಿ ನಾವು ಅತ್ಯುನ್ನತ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಒತ್ತಾಯಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸರಣ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿ.
- 1.2. ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಸೈಟ್ ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ, ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- 1.3. ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನೀವು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖಾತೆಗಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸದಿರಲು ಅಥವಾ ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸದಿರಲು / ಅಳಿಸಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

2. ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ

- 2.1. ಖಾತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಒಂದು ಷರತ್ತು ಪೂರ್ವನಿರ್ದರ್ಶನವಾಗಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೋಂದಣಿಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಖಾತೆದಾರ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲು ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 2023 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ "ಡಿಜಿಟಲ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ" ಅಥವಾ "ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ" ("ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ" ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕೆಲವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು.). ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ನೀವು ಅಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಆದರೆ ನೀವು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು:
 - 2.1.1. ನಿಮ್ಮ ಪೂರ್ಣ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಗುರುತು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿಳಾಸದ ಯಾವುದೇ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ನಾವು KYC ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು;
 - 2.1.2. ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಿಮಗೆ ತಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳು (ಖಾತೆದಾರ, ಖಾತೆ ಹೆಸರು, ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ವಹಿವಾಟು ದೃಢೀಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ "ಟಿಎಎನ್" ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ);
 - 2.1.3. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವಿಸಸ್

ಛಾಯಾಚಿತ್ರ, ಗುರುತಿನ ಪುರಾವೆ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳು.

2.1.3 ರಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು, ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ KYC ಪರಿಶೀಲನಾ ಸೇವೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನಾವು ತೊಡಗಿರುವ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು, ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

2.2. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಜೊತೆಗೆ, ನೀವು ಸೈಟ್ ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಾವು ಪ್ರಾಯೋಜಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಚಾರದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಮೀಕ್ಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀವು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಮೀಕ್ಷೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಕೆಲವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಈ ಡೇಟಾ ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು:

2.2.1. "ಕುಕೀಗಳು" ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ; ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ವಿಭಾಗ 3.2 ಅನ್ನು ನೋಡಿ

ಕುಕೀಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ;

- 2.2.2. ಸ್ಟಳ ಡೇಟಾ, ವೆಬ್ ಲಾಗ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂವಹನ ಡೇಟಾ, ಇದು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿದೆಯೇ, ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವಾಗ ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಭೇಟಿಗಳ ವಿವರಗಳು;
 - 2.2.3. ಸೈಟ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುತ್ತಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಸರ್ವರ್ ನ IP ವಿಳಾಸ, ಬ್ರೌಸರ್ ಪ್ರಕಾರ (Internet Explorer, Firefox, Opera, Google Chrome ಇತ್ಯಾದಿ), ನಿಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಂನ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಂ, ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸೈಟ್ ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿರುವ ಮೂಲವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ;
 - 2.2.4. ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವಾಸ್ತವ್ಯದ ಅವಧಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶದ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯದೊಂದಿಗೆ ಸೆಷನ್ ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
 - 2.2.5. ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದೊಂದಿಗೆ ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು; ಮತ್ತು
 - 2.2.6. ನಿಮ್ಮ ಬ್ರೌಸರ್ ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ನ ಪರಸ್ಪರ ಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ.
- 2.3. ನೀವು ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಸರ್ವರ್ ಗಳು (ಇದನ್ನು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ನೀಡುಗರಿಂದ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು) ಕುಕೀಗಳು, ವೆಬ್ ಬೀಕನ್ ಗಳು ಅಥವಾ ವೆಬ್ ಅನಾಲಿಟಿಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಈ ಅನಾಮಧೇಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 2.3.1. ವೆಬ್ ಬೀಕನ್ ಗಳು ಬಳಕೆದಾರರ ಬ್ರೌಸರ್ ನಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ವೆಬ್ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಹುದುಗಿರುವ ಗ್ರಾಫಿಕ್ ಇಮೇಜ್ ಫೈಲ್ ಗಳಾಗಿವೆ. ಇದು ಸೈಟ್ ನ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ನಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.
 - 2.3.2. ವೆಬ್ ಅನಾಲಿಟಿಕ್ಸ್ ಎಂಬುದು ವೆಬ್ಸೈಟ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಾಗಿವೆ. ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸುಲಭವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯಲು ನಾವು ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಈ ಸೇವೆಗಳು ನೀವು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತೆಯೇ, ಈ ಸೇವೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ಬ್ರೌಸಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸವನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಹಂಚಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 2.4. ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಡೊಮೇನ್ ನಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಕಾಯ್ದೆ, 2005 ಅಥವಾ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯೊಳಗಿನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 2.5. ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅತ್ಯಗತ್ಯ. ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯ, ಸರಿಯಾದ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನೈಜವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ನ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು/ಸರಿಪಡಿಸಲು / ನವೀಕರಿಸಲು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ, ಆದರೆ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಹಳೆಯದು ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ/ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ನಿಖರವಲ್ಲದ ಅಥವಾ ಕೊರತೆಯ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದಾಗಿ ನೀವು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಿಖರವಲ್ಲದ/ಅಪೂರ್ಣ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನೀವು ನಮಗೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

3. ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ.

3.1. ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- (a) ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಸುಧಾರಿಸಲು;
- (b) ಸೈಟ್ ಬಳಸಿ ನೀವು ಕೈಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕ / ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಅಂತಹ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು;
- (c) ಸೈಟ್ ನ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು;
- (d) ನಿಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಅಥವಾ ವಿವಿಧ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು

ಸೇವೆಗಳು;

- (e) ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನಿಂದ ಮಾಹಿತಿ, ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲು;
- (f) ಸೈಟ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ, ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲು;
- (g) ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರರ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ನಿಮಗೆ ಆಸಕ್ತಿದಾಯಕವೆಂದು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ನಂಬುವ ಸಮೀಕ್ಷೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಂವಹನಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನ ಶಿಫಾರಸುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲು;
- (h) ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಸೈಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು;
- (i) ಸೈಟ್ ಗಾಗಿ ಆಂತರಿಕ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲು;
- (j) ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾದ ಅಥವಾ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಒದಗಿಸುವುದು;
- (k) ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು;
- (l) ಪತ್ರಕಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ದೋಷ, ವಂಚನೆ, ಫಿಶಿಂಗ್, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಂದ ನಮ್ಮನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ;
- (m) ನಮ್ಮ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು;
- (n) ನಮ್ಮ ಸರ್ವರ್ ನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮ IP ವಿಳಾಸವನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿಶಾಲ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ IP ವಿಳಾಸವನ್ನು ಸಹ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- (o) ನಮ್ಮ ಆಂತರಿಕ ಗ್ರಾಹಕ / ವ್ಯಾಪಾರಿ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು;
- (p) ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು;
- (q) ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಗುರುತಿನ ತಪಾಸಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು; ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ತಪಾಸಣೆಗಳು; ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ವಿರೋಧಿ ಮತ್ತು ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ತಪಾಸಣೆ;
- (r) ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ನ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು;
- (s) ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಪಾವತಿ ಗೇಟ್ ವೇ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಘಟಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು; ಮತ್ತು
- (t) ಸಂಖ್ಯಾಶಾಸ್ತ್ರೀಯ ಮಾಹಿತಿ, ಸಂಖ್ಯಾಶಾಸ್ತ್ರೀಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಸ್ಪೋರ್ಟ್, ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ರಚಿಸಲು.
- (u) ಕ್ಯಾಮೆರಾ, ಸ್ಕಾನ್, ಮೈಕ್ರೋಫೋನ್, SMS, ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಾಗ, ಅಂತಹ ಸಾಧನ ಅನುಮತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಡೇಟಾವನ್ನು ನಾವು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಬಳಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸಾಧನದ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

3.2. ಕುಕೀಗಳು:

- 3.2.1 "ಕುಕೀ" ಎಂಬುದು ವೆಬ್ ಬ್ರೌಸರ್ ನಲ್ಲಿ ವೆಬ್ ಸರ್ವರ್ ನಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಒಂದು ಸಣ್ಣ ತುಣುಕು, ಆದ್ದರಿಂದ ಅದನ್ನು ನಂತರ ಆ ಬ್ರೌಸರ್ ನಿಂದ ಓದಬಹುದು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ರೌಸರ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಕುಕೀಗಳು ಉಪಯುಕ್ತವಾಗಿವೆ. ನಾವು ಶಾಶ್ವತ ಮತ್ತು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕುಕೀಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನ ಹಾರ್ಡ್ ಡ್ರೈವ್ ನಲ್ಲಿ ಇರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ಕುಕೀಗಳು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಂನಲ್ಲಿನ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕುಕೀಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೀವು ಹಾಗೆ

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್
ಮಾಡಿದರೆ, ಸ್ಟ್ರೆಟ್ ನ ಪೂರ್ಣ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ
ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು.

3.2.2 ಕುಕೀಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು:

- (a) ನಮ್ಮ ಸ್ಟ್ರೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವವನ್ನು
ಗ್ರಾಹಕೀಯಗೊಳಿಸಲು;
- (b) ಸ್ಟ್ರೆಟ್ ನ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ
ಆಸಕ್ತಿದಾಯಕವಾಗಬಹುದಾದ ಸರಕುಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ
ಸಲುವಾಗಿ ನೀವು ಯಾವ ಪುಟಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಭೇಟಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು
ನಿರ್ಣಯಿಸಲು;
- (c) ಬಳಕೆದಾರರ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯಲು ನಿಮ್ಮ IP ವಿಳಾಸ,
ಸ್ಟ್ರೆಟ್ ಮತ್ತು ವಯಸ್ಸು ಮತ್ತು ಲಿಂಗದಂತಹ ಇತರ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಮಾಹಿತಿಗೆ
ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು;
- (d) ವೆಂಚರ್-ವಿರೋಧಿ ಮತ್ತು ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ವಿರೋಧಿ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಂತಹ
ನಿಯಂತ್ರಕ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವುದು.
- (e) ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಭಾಷೆ, ನೀವು ಇರುವ ಭೌಗೋಳಿಕ ಸ್ಥಳ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ
ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಮಾಡಿದ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ
ನಿಮಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕರಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಮಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡುವುದು.
- (f) ನಮ್ಮ ಸ್ಟ್ರೆಟ್ ನಿಂದ ನೀವು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದಾಗ,
ಅಂತಹ ಕುಕೀಗಳಲ್ಲಿ ಹುದುಗಿರುವ ಕುಕೀಗಳು

ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವಿಷಯವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಡೌನ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನಾವು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಕುಕೀಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿ.

4. ಡೇಟಾ ದಾರಣ

- 4.1. ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕೈಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಜಾರಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಡೇಟಾವನ್ನು ನಾವು ನಾಶಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಮೇಲೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರು, ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು, ನಿಮ್ಮ ಸಂಖ್ಯೆ, ವಹಿವಾಟು ಇತಿಹಾಸದಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಸೇರಿದಂತೆ ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ನಾವು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದಾಗ ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಅಳಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಟ್ಯಾನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
- 4.2. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ನಮ್ಮಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಹೊರತು, ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂವಹನದ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ, ಆರ್ಥಿಕ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಭದ್ರತೆ/ಆರ್ಥಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇಮೇಲ್/ಫೋನ್ ಕರೆ/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂವಹನವನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಅಳಿಸಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಅಳಿಸುವ ಮೊದಲು, ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು support@olamoney.com ಕಳುಹಿಸಿ.
- 4.3. "ಫಿಶಿಂಗ್" ಎಂಬುದು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕದಿಯುವ ಪ್ರಯತ್ನವಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ "ಫಿಶಿಂಗ್" ನಕಲಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಕರೆದೊಯ್ಯಲು ನಕಲಿ ಇಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಪಿನ್ ಮುಂತಾದ ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಲು ಮೋಸಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಅಂತಹ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ support@olamoney.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ. ಅಂತಹ ಇಮೇಲ್ ಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸೆಕ್ಷನ್ 4.2 ಮತ್ತು 4.3 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

5. ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

- 5.1. ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಡಿದಾಗ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 5.2. ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ, ಬಳಕೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಹಂಚಿಕೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಪ್ರಕರಣಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸೇವೆಗಳು, ನಿಯಂತ್ರಕರು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಏಜೆಂಟರು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರು, ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಪಾಲುದಾರರು, ಹೂಡಿಕೆದಾರರು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಾವು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು. ಅವರ ಸರಕುಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿರುವ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ನಾವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಒಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- 5.3. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಾವು ಕರ್ತವ್ಯದಲ್ಲಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾನೂನು/ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿನ ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಕ್ಕೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು.
- 5.4. ಸೈಟ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ವ್ಯವಹಾರ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಟ್ಟು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಮಾಹಿತಿಯ ಅಂತಹ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 5.5. ನಮ್ಮ ಹಣಕಾಸು ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಚಟುವಟಿಕೆ ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಒಡ್ಡಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಇತಿಹಾಸ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಪಾವತಿ ಫೆಸಿಲಿಟೇಟರ್ ಪಾಲುದಾರರು, ಗುರುತಿನ ಪರಿಶೀಲನೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಉಲ್ಲೇಖ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಾವು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ನಡೆಸುವಾಗ

ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ/ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು, ಸಂಬಂಧಿತ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ನಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

- 5.6. ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು, ನಾವು ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದವೆಂದು ತೋರುವ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಾವು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ನಿಮಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ನಾವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು: (i) ಅಂತಹ ನಿದರ್ಶನವನ್ನು ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ತನಿಖೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು; (ii) ತನಿಖೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವುದು; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (iii) ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ.

6. ಭದ್ರತೆ

- 6.1. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಭದ್ರತೆ, ಸಮಗ್ರತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಮಾರ್ಪಾಡು, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ನಾಶದ ವಿರುದ್ಧ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ನಾವು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ನಾವು ಸಾಕಷ್ಟು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.
- 6.2. ನಿಮ್ಮ ಗುರುತು/ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಭದ್ರತಾ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ನಾವು ವಿನಂತಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು/ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.
- 6.3. ಭದ್ರತೆಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 6.4. ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆಡೆ ಏನನ್ನಾದರೂ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂತಹ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವು ಫೋರ್ಸ್ ಮ್ಯಾಜೂರ್ ಘಟನೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದರೆ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ).

"ಫೋರ್ಸ್ ಮ್ಯಾಜೂರ್ ಈವೆಂಟ್" ಎಂದರೆ ನಮ್ಮ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ವಿಧ್ವಂಸಕತೆ, ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ಸ್ಫೋಟ, ದೇವರ ಕೃತ್ಯಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಕೋಲಾಹಲ, ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕ್ರಮ, ಗಲಭೆಗಳು, ದಂಗೆ, ಯುದ್ಧ, ಸರ್ಕಾರದ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಪಘಾತಗಳು, ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಗೂಢಲಿಪೀಕರಣದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಇತ್ಯಾದಿ.

7. ಇತರ ಸೈಟ್ ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ

- 7.1. ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಇತರ ಸೈಟ್ ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಈ ಲಿಂಕ್ ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ಲಿಂಕ್ ಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯು ಇತರ ಸೈಟ್ ಗಳು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿವೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿವೆ ಎಂದು ಅರ್ಥವಲ್ಲ. ಈ ಸೈಟ್ ಗಳು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾವನ್ನು ಅವರೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಅವರ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಆ ಸೈಟ್ ಗಳ ವಿಷಯ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗೆ ನಾವು ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸೈಟ್ ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಾವು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಓಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್

- 7.2. ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಾವು ಕೆಲವು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು, ಅವುಗಳನ್ನು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಅಂತಹ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನವು ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
- 7.3. ಈ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೈಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಬಳಕೆದಾರ ವಿವೇಚನೆ

ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸದಿರಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವೆಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು, ಅಥವಾ ಸೈಟ್, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಅಥವಾ ವಿಷಯವನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು / ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು.

9. ಸಂವಹನಗಳು

- 9.1. ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಸೈಟ್, ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ದೃಢೀಕರಣಗಳು, ಪಾವತಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಅಧಿಸೂಚನೆ, ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಮುಂತಾದ ಸಿಸ್ಟಮ್-ರಚಿಸಿದ ವಹಿವಾಟು ಇ-ಮೇಲ್ ಗಳನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು.
- 9.2. ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ನಮ್ಮ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟರಿಂದ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸೈಟ್, ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಮ್ಮಿಂದ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವು ಸ್ಕ್ಯಾಮ್, ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಸಂವಹನ ಅಥವಾ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- 9.3. ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನೀವು ಈಗಾಗಲೇ ಒದಗಿಸಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ, ಆದರೆ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಪೂರ್ವಾನುಮಾನವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀವು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ನಾವು ಪರಿಗಣಿಸುವ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.
- 9.4. ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಡೇಟಾವನ್ನು ಅಳಿಸಲು ಸಹ ನೀವು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಡೇಟಾವನ್ನು ನಾವು ಇನ್ನೂ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

10. ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ

- 10.1. ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯು ನಿಮಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಈ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಒಎಫ್ ಎಸ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- 10.2. ನಮ್ಮಿಂದ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸದ ಹೊರತು, ಪರಿಷ್ಕೃತ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ದಿನದಿಂದ ಮತ್ತು ಅಂದಿನಿಂದ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿಷ್ಕೃತ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಸೈಟ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬೇಕು/ಅಳಿಸಬೇಕು. ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಮೂಲಕ ಹೋಗಿ.

11. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಾವು ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 (ಒಂದು) ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಈ ಮೂಲಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ನೇಮಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿ:

ಶ್ರೀಮತಿ ಅಪರ್ಣಾ ವಿ ಎಸ್

ಇಮೇಲ್: grievance.officer@zipcash.in

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 080-37102429

ಒಎಫ್‌ಎಸ್ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ:

ಇಮೇಲ್: support@olamoney.com

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 080-37101888

12. ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಬೆಂಗಳೂರಿನಲ್ಲಿರುವ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಮುಂದೆ ಮಾತ್ರ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.